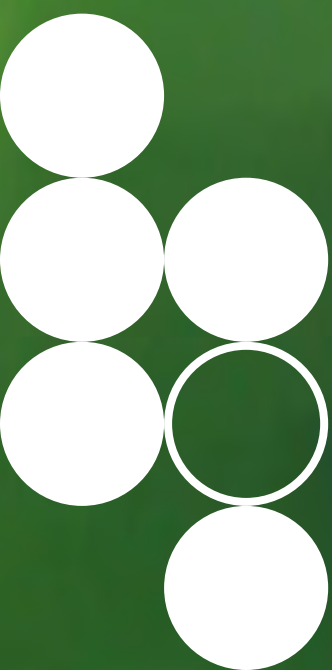




○ CLEANR GRUPA

2023. GADA
ILGTSPĒJAS PĀRSKATS



Saturs

Par pārskatu	3	ATBILDĪBA PAR VIDĪ	24	ATBILDĪGA PĀRVALDĪBA	46
Vadības priekšvārds	4	Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte	25	Biznesa ētika un atbilstība	47
VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA	6	Siltumnīcefekta gāzu emisijas	28	Ilgospējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde	48
Par CleanR Grupā	7	Novērstās emisijas	28	Atklāta un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste	49
CleanR Grupa skaitļos un faktos	8	Aprites ekonomika	29	Pārstāvniecība organizācijās	50
2023. gads CleanR Grupā	9	Piesārņojuma novēršana	31	Ieguldījums vietējā kopienā	51
Grupas ilgtspējas mērķu izpilde 2023. gadā	10	Bioloģiskās daudzveidības aizsardzība	31	PIELIKUMS – ILGTSPĒJAS MĒRĶRĀDĪTĀJI UN INDIKATORI	52
CleanR Grupas vadība	11	ATBILDĪBA PAR DARBINIEKIEM	32		
CleanR Grupas pārvaldība	13	Pašu personāls – mūsu pieeja	33		
Risku un iespēju vadība Grupā	14	Iekļaujoša un godīga attieksme	35		
Pienācīga rūpība	14	Darbinieku labbūtība – veselība un drošība	38		
CleanR Grupas galvenie darbības virzieni un modelis	15	Darbinieku attīstība un izglītība	40		
CleanR Grupas stratēģiskās attīstības prioritātes	16	ATBILDĪBA PAR PAKALPOJUMIEM	41		
ILGTSPĒJAS VADĪBA	17	Klientu apkalpošana – mūsu pieeja	42		
Ilgspējas vadība	18	Pakalpojumu pieejamība, inovācijas, digitalizācija un drošība	43		
Ieinteresēto pušu iesaiste	19	Datu aizsardzība un privātums	44		
Grupas būtiskie ilgtspējas aspekti	20	Atbildīga komunikācija par pakalpojumiem	44		
Grupas ilgtspējas mērķi un ieguldījums ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā	22	Vides izglītība, ilgtspējīgu risinājumu veicināšana	45		

Par pārskatu

Sabiedrība	Akciju sabiedrība "CleanR Grupa"
Reģistrācijas numurs	40103799972
Juridiskā adrese	Vietalvas iela 5, Rīga, LV-1009, Latvija
Darbības veids pēc NACE klasifikācijas	64.20 Holdingkompāniju darbība 64.99 Citur neklasificētas finanšu pakalpojumu darbības, izņemot apdrošināšanu un pensiju uzkrāšanu
Pārskata periods	2023. gada 1. janvāris – 2023. gada 31. decembris
Ziņošanas biežums	Vienu reizi gadā
Publicēšanas datums	2024. gada 30. aprīlis
Iepriekšējā konsolidētā pārskata datums	AS "CleanR Grupa" 2022. gada ilgtspējas pārskats apstiprināts un publicēts 2023. gada 28. aprīlī.
Pārskata saturs, ziņošanas principi un pamats	AS "CleanR Grupa" 2023. gada ilgtspējas pārskats sagatavots, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas (ES) 2022/2464 attiecībā uz korporatīvās ilgtspējas ziņu sniegšanu (CSRD) prasības. CSRD uz AS "CleanR Grupa" kā koncernu attiecināma no 2025. gada. Pārskats sagatavots, pakāpeniski piemērojot Eiropas Ilgtspējas ziņu sniegšanas standartus (ESRS): Vispārīgās informācijas atklāšanas un piemērošanas prasības (ESRS1, ESRS2), Klimata pārmaiņas (ESRS E1), Pašu personāls (ESRS S1), Patērētāji un tiešie lietotāji (ESRS S4) un Darījumdarbība (ESRS G1).
Datu ieguves metodes un ilgtspējas ziņojuma tvērums	Pārskata sagatavošanā izmantota AS "CleanR Grupa" (turpmāk arī CleanR Grupa vai Grupa) uzņēmumu un to struktūrvienību sniegtā informācija, kā arī dati par to darbību. Pārskatā izmantoti tikai ticami, pārbaudāmi un pamatoti dati. Pārskats pilnībā neatspoguļo visu Grupas finanšu konsolidācijā iekļauto uzņēmumu darbību ilgtspējas jomā. Aprakstītā ilgtspējas pieeja, mērķi un stratēģijas tvērums attiecināms uz Grupai tieši vai pastarpināti piederošām kapitālsabiedrībām, kurās Grupai ir pilna darbības kontrole. Uzņēmumi uzskaitīti pārskata sadaļā "Grupai galvenie darbības virzieni". Dati par paveikto ilgtspējas jomā primāri attiecināmi uz iepriekšminētajiem uzņēmumiem. Gadījumos, kad dati norādīti par visu Grupu vai kādu papildus uzņēmumu, tas specifiski norādīts.
Pārskata apstiprināšana	Grupai ilgtspējas pārskatu apstiprina AS "CleanR Grupa" valde, izskata padome un apstiprina Akcionāru sapulce.
Pārskata formāts	Pārskats elektroniski pieejams: CleanR Grupa vietnē www.cleanrgrupa.lv (latviešu un angļu valodā); Nasdaq Baltic vietnē www.nasdaqbaltic.com (latviešu un angļu valodā).
Kontaktinformācija	E-pasta adrese saziņai ierosinājumiem un jautājumiem par pārskatu: info@cleanrgrupa.lv

Vadības priekšvārds

2023. gads – dinamiskas attīstības gads

2023. gadu vides pakalpojumu nozarē Latvijā iezīmēja vairākas atkritumu apsaimniekošanas kopējo valsts virzienu ietekmējošas tendences. Būtiskākā izmaiņa vides un atkritumu apsaimniekošanas politikas veidošanā ir pērn pieņemtais lēmums par vides un klimata pārmaiņām atbildīgo noteikt Klimata un enerģētikas ministriju (KEM), kas šo jomu, tostarp arī atkritumu apsaimniekošanas regulējumu, 2024. gadā pārņems no Vides un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM).

Specifiski atkritumu apsaimniekošanā, pērnais gads īpašs ar uzsākto atkritumu apsaimniekošanas reģionu konsolidāciju un Reģionālo atkritumu apsaimniekošanas centru izveidi, kas iezīmēs nozares reģionālo attīstību nākamajiem pieciem līdz septiņiem gadiem. Tāpat aizvadītais gads iesākās ar bioloģiski noārdāmo jeb BIO atkritumu obligātās dalītās vākšanas sistēmas ieviešanu, kas paver plašu darbības lauku – infrastruktūras risinājumi, jaunu šķirošanas paradumu veidošana iedzīvotāju pusē, vides izglītības lauka paplašināšana, kā arī jaunu procesu izaicinājumi un iespējas atkritumu apsaimniekošanas operatoriem.

Tāpat pagājušajā gadā veiktas izmaiņas Dabas resursu nodokli regulējošā likumdošanā, kas paver iespēju no 2024. gada 1. jūlija ieviest ražotāju atbildības sistēmu tekstila izstrādājumiem.

Aizvien jūtāmāka kļūst arī Eiropas Zaļā kursa ietekme un izpausmes nacionāla un lokāla mēroga aktivitātēs. Pērn izteikti jūtama bija tendence tieši transporta sektora “zaļināšanā”, kas mudināja arī

CleanR Grupu investēt autoparka elektrificēšanā un plašākā alternatīvo degvielu, piemēram CNG, izmantošanā. Tāpat autoparku “zaļināšanas” prasības aizvien vairāk tiek integrētas publiskajos iepirkumos, piemēram, vairākas pašvaldības alternatīvo jeb “tīro” degvielu izmantošanu nu jau iestrādā kā obligātu prasību pakalpojumu sniedzējiem.

Vides pakalpojumos 2023. gadā aizvien vairāk varēja novērot reģionālo tirgu liberalizācijas izpausmes, pārtraucot izmantot pašvaldību pašu kapacitāti pilsētvides un ceļu uzturēšanā, tā vietā paplašinot konkurences iespējas privātā sektora uzņēmējiem.

Arī CleanR Grupai pagājušais gads bijis dinamiskas attīstības gads. Vairākos aspektos tas ir bijis īpašs, ko galvenokārt ietekmēja fakts, ka šis gads bija pirmais pēc restrukturizācijas, kā arī pirmais gads kā kapitāla tirgus dalībniekam pēc debijas Nasdaq Rīgas biržā.

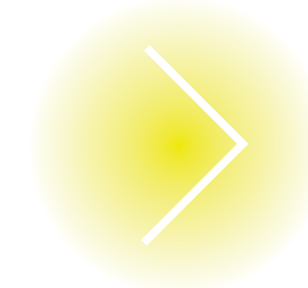
Pārskata gadā CleanR Grupa pirmoreiz sasniegusi vēsturiski augstākos finanšu rezultātus ar pieaugumu visos būtiskākajos finanšu rādītājos – EBITDA pieaugums par 76%, aktīvu vērtības pieaugums par 14%, vienlaikus saglabājot spēcīgu pašu kapitāla pozīciju – 51%. Pārskata gadā Grupas investīcijas ražošanas attīstībā, modernizācijā un tirgus paplašināšanā sasniedza 10 milj. EUR.

2023. gads CleanR Grupai bija arī pirmais gads kā Baltijas kapitāla tirgus – “Nasdaq Riga First North” biržas dalībniekam. 2022. gada nogalē emitētās obligācijas 15 miljonu eiro apmērā paplašinājušas Grupas ietekmes pušu loku ar

obligacionāriem no visām trim Baltijas valstīm. Dalība kapitāla tirgū Grupai sniedz ne tikai iespējas, bet uzliek arī atbildību turpināt nodrošināt atklātu, caurskatāmu un rezultatīvu biznesa darbību. Attiecīgi piesaistītais finansējums mērķtiecīgi novirzīts biznesu attīstībai, tostarp M&A darījumu īstenošanai, kas ļāvis paplašināt Grupas biznesu reģionāli un ieguldīt infrastruktūras modernizācijā.

Pagājušais gads bija arī pirmais, kuru CleanR Grupa aizvadījusi jaunā, diversificētā biznesa līnijū un korporatīvās pārvaldības modelī. Pērnā gada janvārī kā neatkarīgi uzņēmumi darbu sāka restrukturizācijas rezultātā no CleanR nodalītie biznesa virzieni: pilsētvides uzturēšanas uzņēmums SIA “Vizii Urban” un industriālo atkritumu un būvgružu apsaimniekotājs SIA “CleanR Verso”. Otrais pilnais darbības gads aizritēja komercietelpu uzkopšanas uzņēmumam SIA “Vizii”.

Specializēto funkciju nodalīšana atsevišķos uzņēmumos ir pierādījusi, ka ar koncentrētu administratīvo struktūru un precīzu biznesa fokusu izaugsme kļūst dinamiska un efektīva. Būtiski paplašināta uzņēmumu darbība, iegūti jauni darījumi un noslēgti vairāki būtiski līgumi, kā piemēram, uzsākti pilsētvides uzturēšanas darbi Rīgā, Bauskā un Siguldā, noslēgts līgums par telpu uzkopšanu Rīgas Austrumu klīniskās universitātes slimnīcas piecos stacionāros, paplašināta CleanR ģeogrāfiskā pārstāvniecība, izvērstot darbību Latgalē un Pierīgā – Ropažu un Ķekavas novados.



Vadības priekšvārds (turpinājums)

Tāpat sperts nopietns solis aprites ekonomikas iedzīvināšanā Latvijā – gada sākumā CleanR atklājis Baltijā modernāko plastmasas pārstrādes rūpnīcu, kurā nu var pārstrādāt materiālus, ko līdz šim Latvijā nevarēja. 2023. gads iezīmējis arī CleanR līderību atkritumu apsaimniekošanā, ieviešot Latvijas galvaspilsētā viedrisinājumus infrastruktūrā – pazemes konteineri šķīrotai atkritumu savākšanai, kas ir iedzīvotājiem ērts un pilsētvidē inovatīvs risinājums, Rīgā nu pieejami jau vairāk kā 30 namu pagalmos ar kopā vairāk kā 120 konteineriem. Tieši atkritumu šķirošanas un pārstrādes veicināšana ir solis Eiropas Savienības nosprausto mērķu sasniegšanā un Zaļā kursa ieviešanā.

Pārskata gadā stiprināts Grupas korporatīvās pārvaldības modelis, ievērojot labo praksi, paplašināta "CleanR Grupas" padome, kā arī valdes sastāvs, audzējot vadības kompetences un nosakot konkrētas atbildību jomas.

Turklāt 2023. gads kā pirmais Grupā aizvadīts ar vienotu Grupas vidēja termiņa biznesa un ilgtspējas stratēģiju, kas veidota šādos prioritārajos virzienos – efektivitāte un produktivitāte, darba drošība un darbinieku labbūtība, klientu apkalpošanas digitalizācija, korporatīvā pārvaldība un ilgtspēja.

Pagājušais gads bija arī pirmais, kad CleanR Grupa uzsāka ilgtspējas ziņošanas praksi un bija viens no pirmajiem uzņēmumiem Latvijas vides pakalpojumu nozarē, kas publicēja ilgtspējas ziņojumu un arī konsolidēto ilgtspējas un finanšu pārskatu, pakāpeniski piemērojot jaunās Eiropas Savienības korporatīvās ilgtspējas ziņošanas

regulējuma prasības. Lai stiprinātu CleanR Grupas kā aprites ekonomikas līdera pozīcijas nozarē, daudz esam ieguldījuši arī ilgtspējas stratēģijas ieviešanā – pērn izstrādāts pirmais Klimata plāns vides nozarē, kā arī veikta visaptveroša ekoloģiskās pēdas kalkulācija, kas ļauj mums teikt, ka esam savās darbībās oglekļa neitrāli.

Ieguldījums biznesa ilgtspējā ir nepārtraukts darbs, tādēļ mēs mērķtiecīgi turpinām darbu pie procesu un iekšējo rīcībpolitiku izstrādes, risku un iespēju pārvaldības, datu apkopošanas, lai pēc diviem gadiem varētu pilnā mērā ziņot atbilstīgi Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvas un Eiropas Ilgtspējas ziņošanas standartiem. Ar paveikto 2023. gadā aicinām iepazīties mūsu ilgtspējas pārskatā.

AS "CleanR Grupa" valde



Juris Gulbis



Inta Liepa



Agita Baltbārde



Guntars Levics



VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA



Par CleanR Grupu

AS "CleanR Grupa" ir 100% Latvijas kapitāla kompānija, kas pārvalda Latvijas vadošos un pieredzes bagātākos vides pakalpojumu jomas uzņēmumus. AS "CleanR Grupa" pamatdarbība ir ilgtermiņa finanšu ieguldījumu pārvaldība. Holdinga formā Grupa savu darbību sāka 2014. gadā, savu šī brīža darbības modeli izveidojot 2022. gadā. Taču Grupas galveno pamatdarbības virzienu pirmsākumi rodami 80 gadus senā vēsturē.

Grupas lielākie uzņēmumi darbojas atkritumu apsaimniekošanas, pārstrādes, telpu, ceļu un pilsētvides uzturēšanas, namu apsaimniekošanas, kā arī ražotāju paplašinātās atbildības sistēmas jomā.

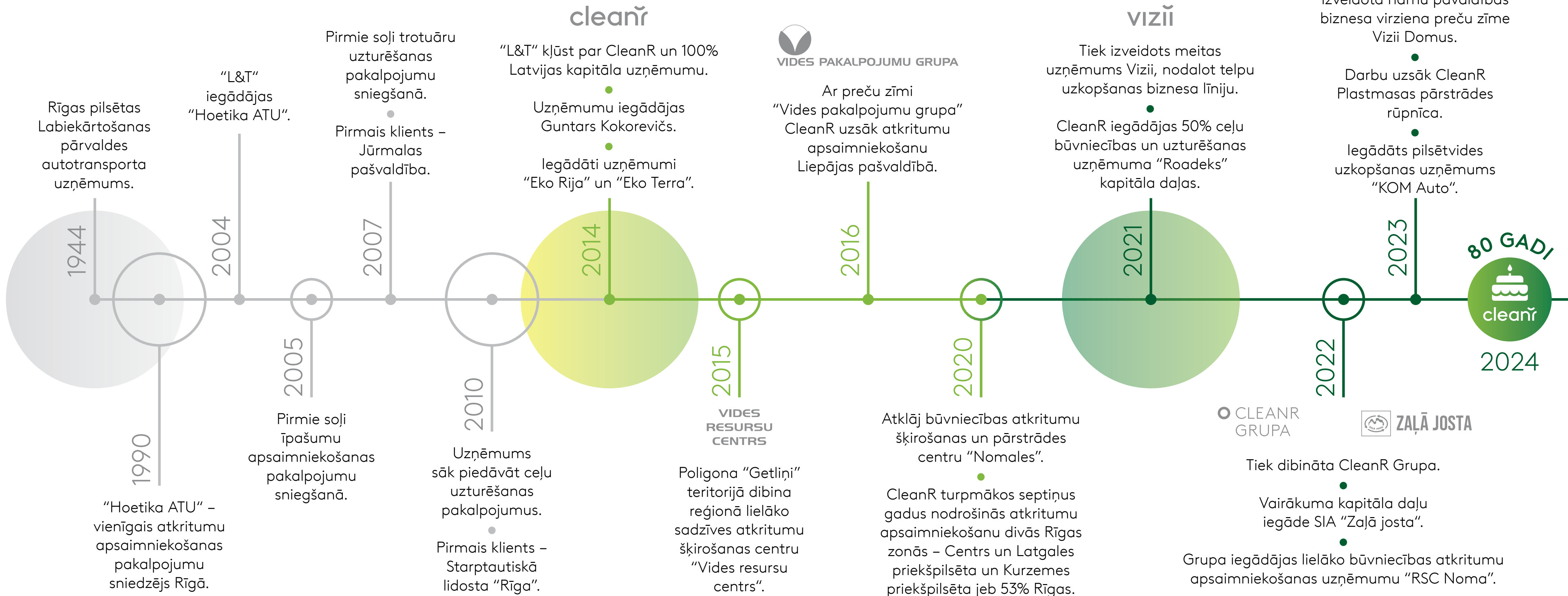
cleanr verso
vizii urban vizii domus

Darbu sāk patstāvīgi meitas uzņēmumi.

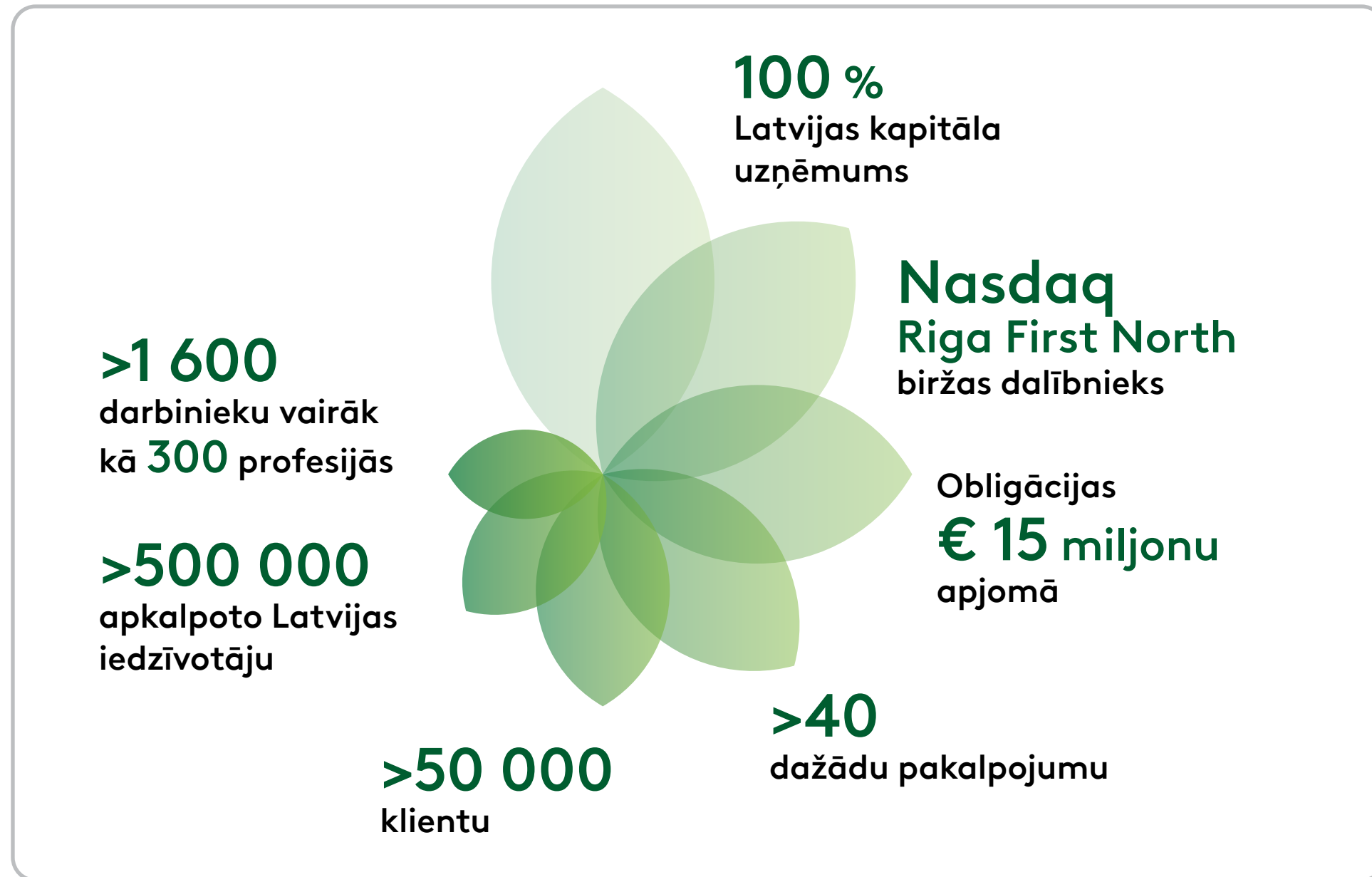
Izveidota namu pārvaldības biznesa virziena preču zīme Vizii Domus.

Darbu uzsāk CleanR Plastmasas pārstrādes rūpnīca.

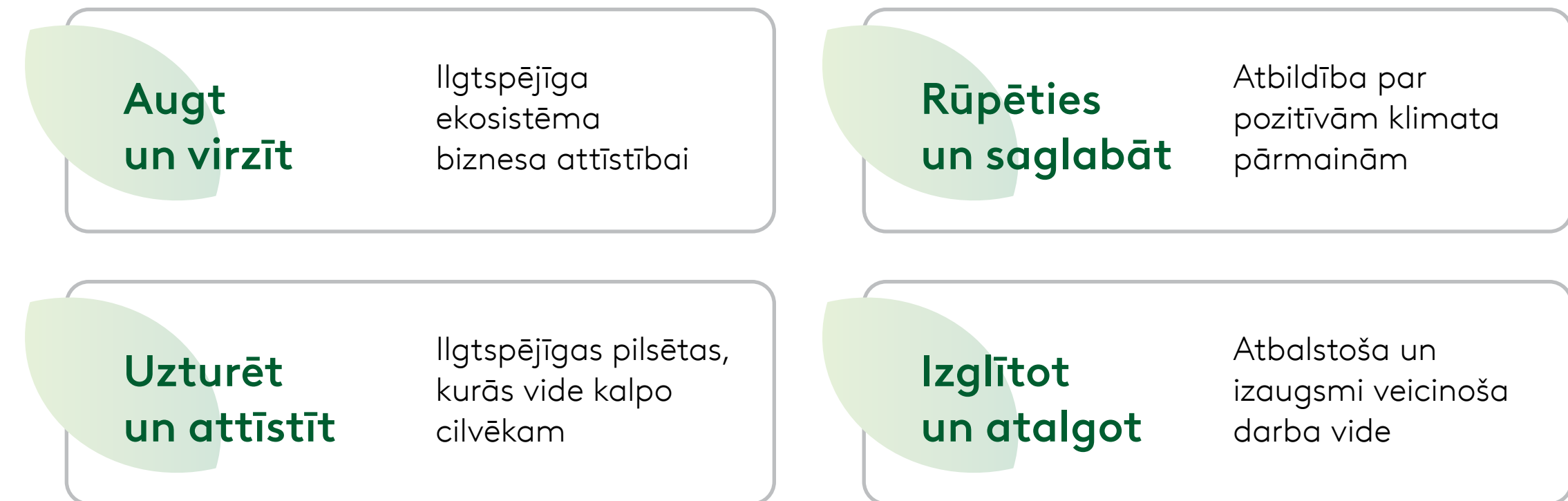
Iegādāts pilsētvides uzturēšanas uzņēmums "KOM Auto".



CleanR Grupa skaitļos un faktos



CleanR Grupa, realizējot tās misiju kalpot
CILVĒKAM UN PLANĒTAI,
balstās uz šādiem darbības principiem:



CLEANR GRUPA



“A” līmeņa reitinga
nodokļu maksātājs



Dažādībai atvērts darba devējs –
Sudraba kategorija 2023



Darba drošības iniciatīvas
“Misija Nulle” dalībnieks

cleanr



Latvijas Ilgtspējas indekss –
Platīna līmeņa dalībnieks



Ģimenei draudzīgs
uzņēmums



Sudraba kategorija konkursā
“Drošākais uzņēmuma autoparks”
Vietējie kravu pārvadātāji un
speciālā pielietojuma autoparki

2023. gads CleanR Grupā

FINANŠU IZAUGSME



SVARĪGĀKIE NOTIKUMI

ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA

cleanr

Rīgā un Jūrmalā izbūvēti
34 laukumi ar
123 pazemes konteineriem

Atklāta **Plastmasu pārstrādes rūpnīca**

“Tīrmājas” akcijā
Rīgā un Pierīgā
savāktas
9 t tekstila
112 t elektrotehnikas

cleanr
verso

Atklāts
**modernākais
otrreizējo
materiālu
šķirošanas
centrs**

Atkārtotai
izmantošanai
atgrieztas
>92 000 t
materiālu

VIDES PAKALPOJUMI

vizī
urban

Uzsākts pilsētvides
servisa darbs **Bauskā**
un **Siguldā**

SIA “KOM Auto”
iegāde

vizī

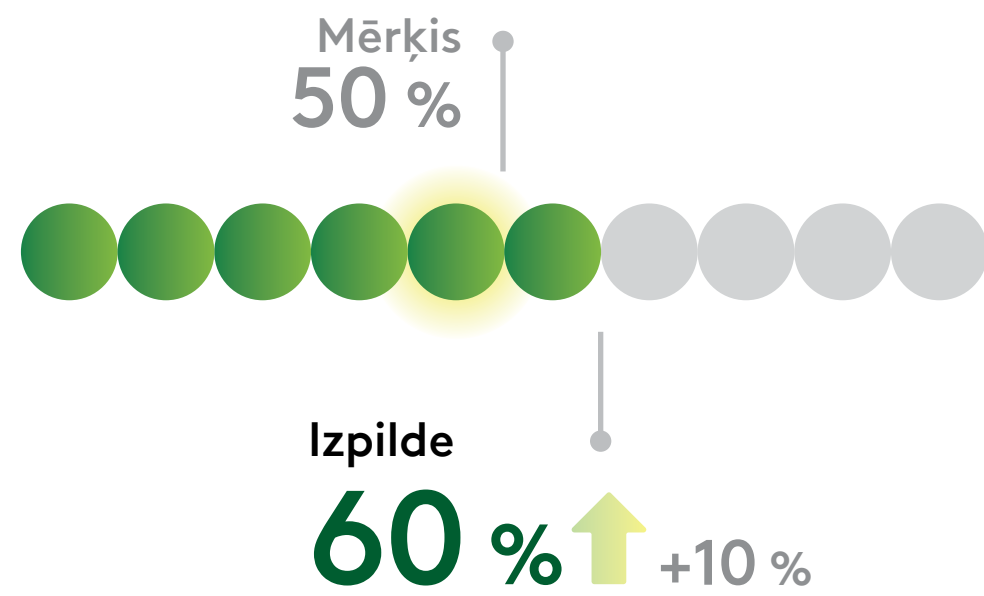
Uzsākta Rīgas
Austrumu
klīniskās
universitātes
slimnīcas **telpu
uzkopšana**
5 stacionāros

leviests digitāls
komunikācijas un
klientu apkalpo-
šanas rīks –
**pirmā mobilā
servisa kvalitātes
vadības aplikācija**

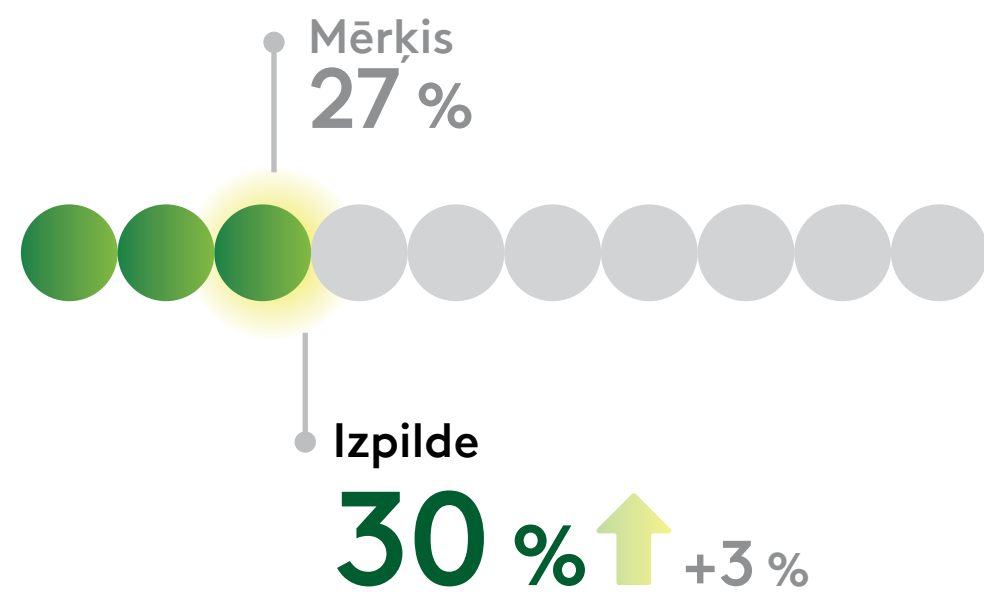
Grupas ilgtspējas mērķu izpilde 2023. gadā

VIDE

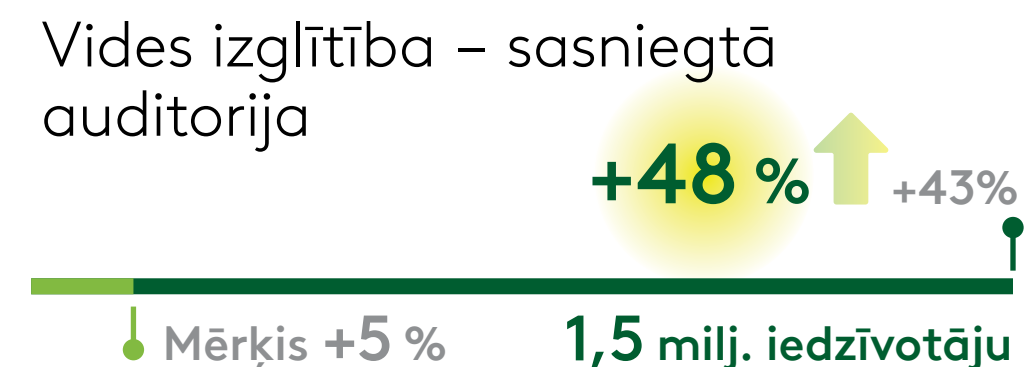
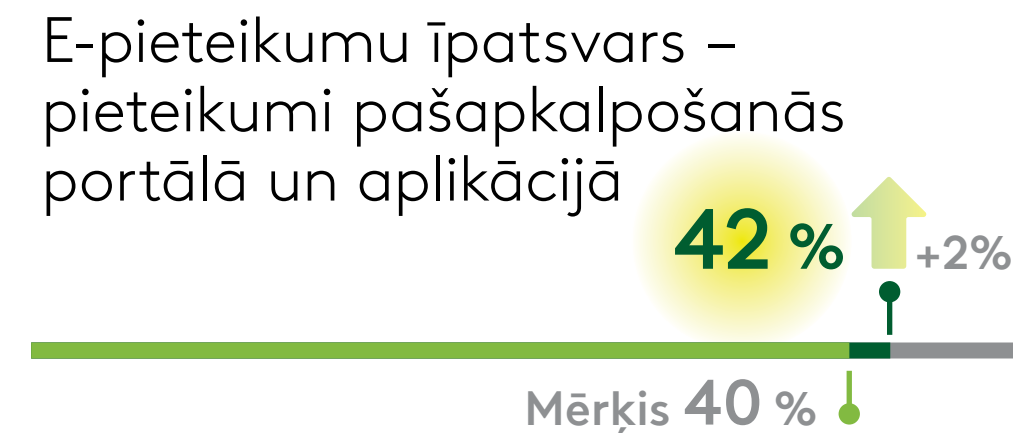
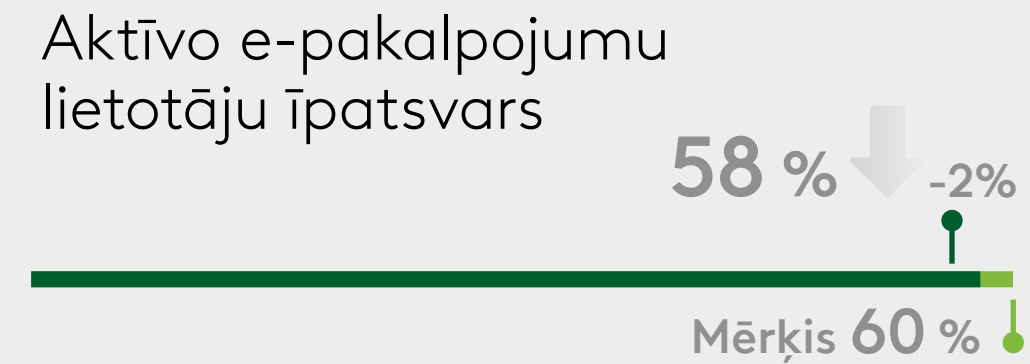
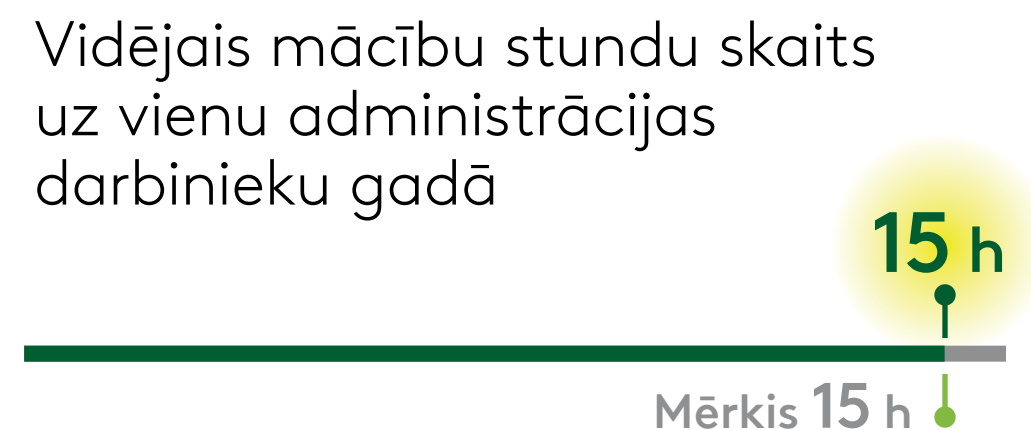
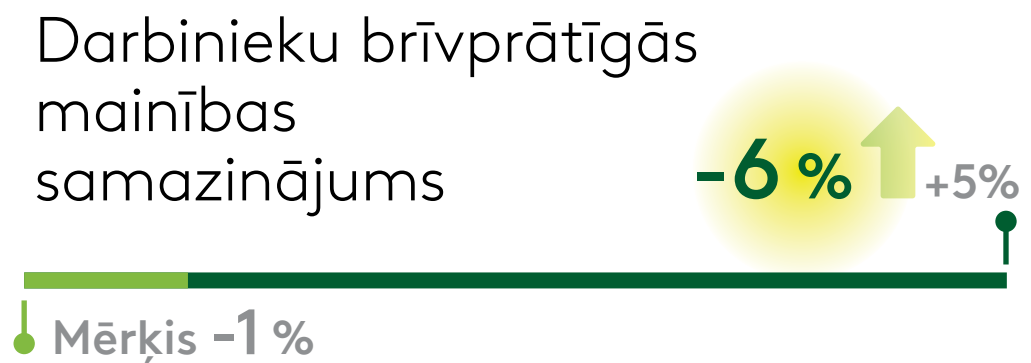
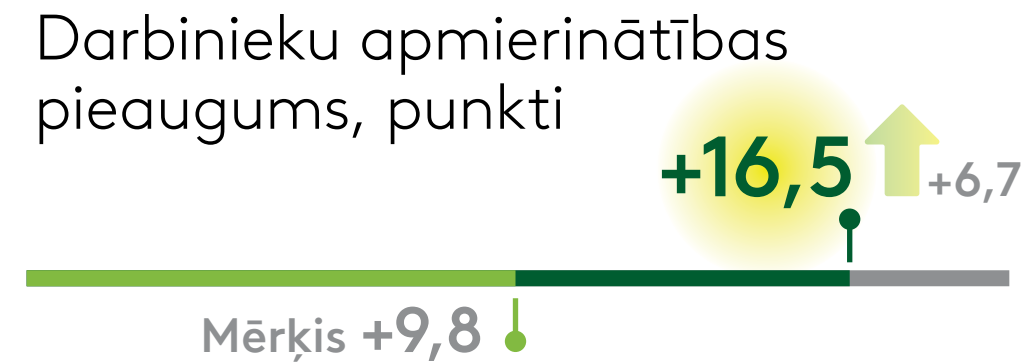
Grupā izstrādāta CO₂ pēdas un novērsto emisiju uzskaites sistēma



Dalīti vākto atkritumu īpatsvars kopējā savākto sadzīves atkritumu apjomā

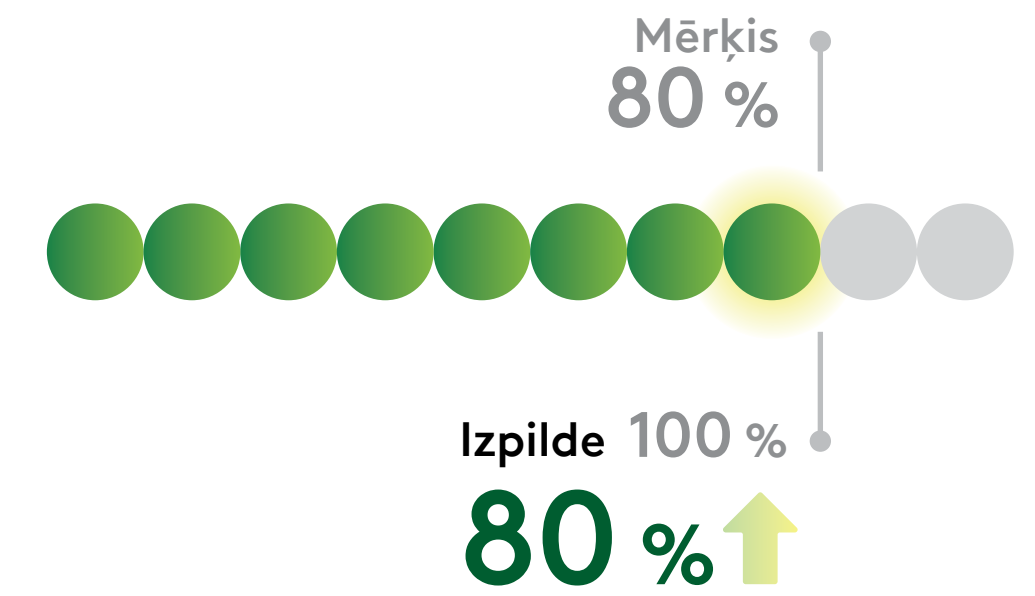


SABIEDRĪBA

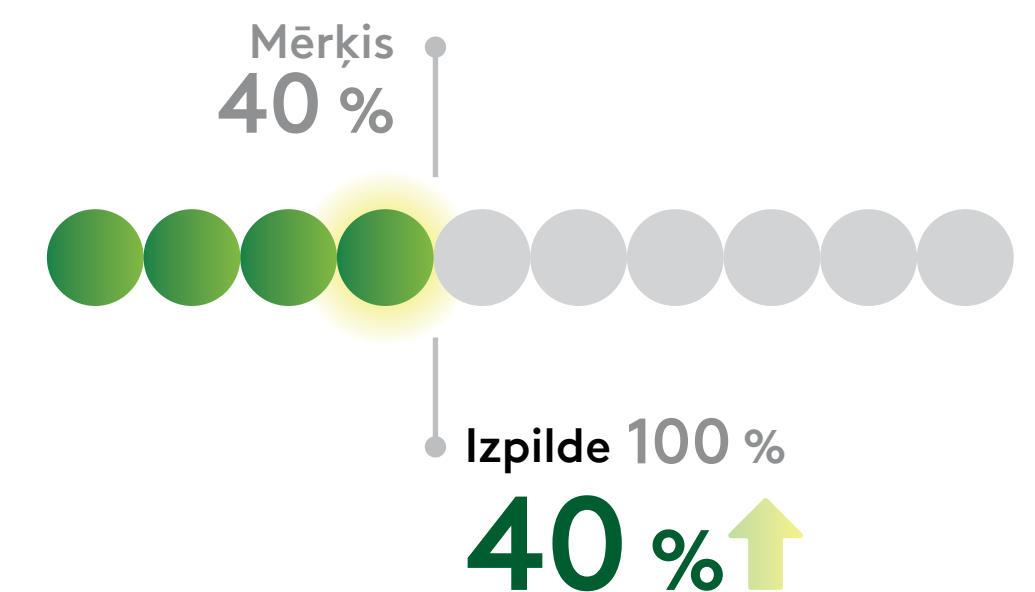


PĀRVALDĪBA

Partneri ir iepazīstināti ar Piegādātāju ētikas kodeksu



Ieviesta ilgtspējīgu iepirkumu sistēma



CleanR Grupas vadība

Akcionāru struktūra

AS "CleanR Grupa" akcionāri: SIA "TAK Capital" – 94% Harijs Krongorns – 6%

Patiesā labuma guvējs: Guntars Kokorevičs

AS "CleanR Grupa" padome



Guntars Kokorevičs
Padomes priekšsēdētājs

AS "CleanR Grupa" dibinātājs un padomes priekšsēdētājs. Vairāk kā 18 gadu pieredze vides nozarē, tostarp bijis globālā vides pakalpojumu uzņēmuma "Veolia" partneris un reģionālais pārstāvis. Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) viceprezidents, Junior Achievement Latvia padomes loceklis, BK "Liepāja" padomes loceklis, bijušais Rīgas Fondu biržas vadītājs. Plaša pieredze uzņēmumu iegādes un apvienošanas darījumu organizēšanā.



Harijs Krongorns
Padomes priekšsēdētāja vietnieks

AS "CleanR Grupa" padomes priekšsēdētāja vietnieks ar ievērojamu pieredzi Latvijas lielo uzņēmumu padomēs, tostarp "Valmieras piens", "Latvijas balzams", "Laima". Konsultējis nozīmīgus uzņēmumu iegādes un apvienošanas (M&A) darījumus vides pakalpojumu nozarē. Kopš 2001. gada ACCA biedrs. Pieredzējis korporatīvo finanšu, vadības konsultāciju, privātā kapitāla un aktīvu pārvaldības, kā arī korporatīvo tiesību jomā.



Māris Mančinskis
Padomes loceklis

AS "CleanR Grupa" neatkarīgais padomes loceklis ar ievērojamu pieredzi lielu uzņēmumu vadībā – bijis ilggadējs "Swedbank Latvia" valdes priekšsēdētājs, degvielas uzpildes kompānijas "KOOL" padomes loceklis. Patlaban darbojas arī AS "Agrolats Holding" padomē, Latvijas Olimpiskās komitejas Izpildkomitejā, kā arī Moldovas komercbankas "Victoriabank" padomē kā Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības bankas nominēts direktors. Ieguvis finanšu izglītību Latvijas Universitātē, Hofstra Universitātē ASV, kā arī Londonas Biznesa skolā.

AS "CleanR Grupa" valde



Juris Gulbis

Valdes priekšsēdētājs

Bijis ilggadīgs izklaides un tehnoloģiju uzņēmuma "Tet" vadītājs, kā arī vadījis "A.C.B." grupas uzņēmumus "ACBR" un "8CBR". Pirms tam viņš ir darbojies dažādos uzņēmumos pārtikas pārstrādes un finanšu jomā Latvijā un ārvalstīs. Juris Gulbis ir Rīgas Tehniskās universitātes Goda absolvents. Viņš ir arī ieguvis ACCA finanšu vadības sertifikātu, kā arī papildinājis zināšanas uzņēmējdarbības vadības jomā INSEAD un Stenfordas universitātē.

Atbildības un kompetences ilgtspējas kontekstā

- Ekonomiskā ietekme un sniegums
- Risku un iespēju vadība
- Pašu personāls – darbinieku labbūtība, drošība, attīstība
- Inovatīvu tehnoloģiju attīstība un izmantošana, digitalizācija
- Aktīva un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā



Inta Liepa

Valdes locekle

Vairāk kā 10 gadu juridiskā darba pieredze dažāda lieluma uzņēmumos, plaša pieredze tiesību aktu izstrādē un sadarbībā ar valsts pārvaldes institūcijām. Ievērojama pieredze ES fondu projektu īstenošanā. Pieredze uzņēmumu korporatīvās pārvaldības pilnveidošanā.

Atbildības un kompetences ilgtspējas kontekstā

- Korporatīvā pārvaldība, atbilstība un biznesa ētika
- Pienācīga rūpība
- Datu drošība un privātuma aizsardzība
- Atbildīga piegādes ķēde un ilgtspējīgi iepirkumi



Agita Baltbārde

Valdes locekle

Ilggadēja pieredze korporatīvās komunikācijas un ilgtspējas vadībā, kā arī investoru attiecībās dažāda profila uzņēmumos. Bijusi komunikācijas vadītāja AS "Sadales tīkls" un Latvijas lielākajā alus darītavā "Cēsu alus", LR Ekonomikas ministra komunikācijas padomniece, kā arī globālās finanšu tehnoloģiju grupas "Eleving Group" Komunikācijas un investoru attiecību direktore. CleanR Grupā darbojas kopš 2022. gada, ieņemot Korporatīvo attiecību un ilgtspējas direktores amatu.

Atbildības un kompetences ilgtspējas kontekstā

- Korporatīvā pārvaldība un ilgtspējas ziņošana
- Ietekmes pušu vadība
- Aprites ekonomikas veicināšana
- Vides izglītība
- Iesaiste kopienu atbalsta aktivitātēs



Guntars Levics

Valdes loceklis

19 gadu pieredze atkritumu apsaimniekošanas nozarē. Vadījis nozīmīgus atkritumu apsaimniekošanas projektus, piemēram, Baltijā lielākās šķirošanas rūpnīcas un pirmās plastmasas pārstrādes rūpnīcas izveidi CleanR Grupā – abi projekti ar ES fondu līdzfinansējumu.

Atbildības un kompetences ilgtspējas kontekstā

- Energoefektivitātes pārvaldība
- Aprites risinājumu ieviešana Grupas pakalpojumos
- Pakalpojumu pieejamība, drošība
- Iesaiste nozares politikas veidošanā

CleanR Grupas pārvaldība ESRS GOV-1, GOV-3

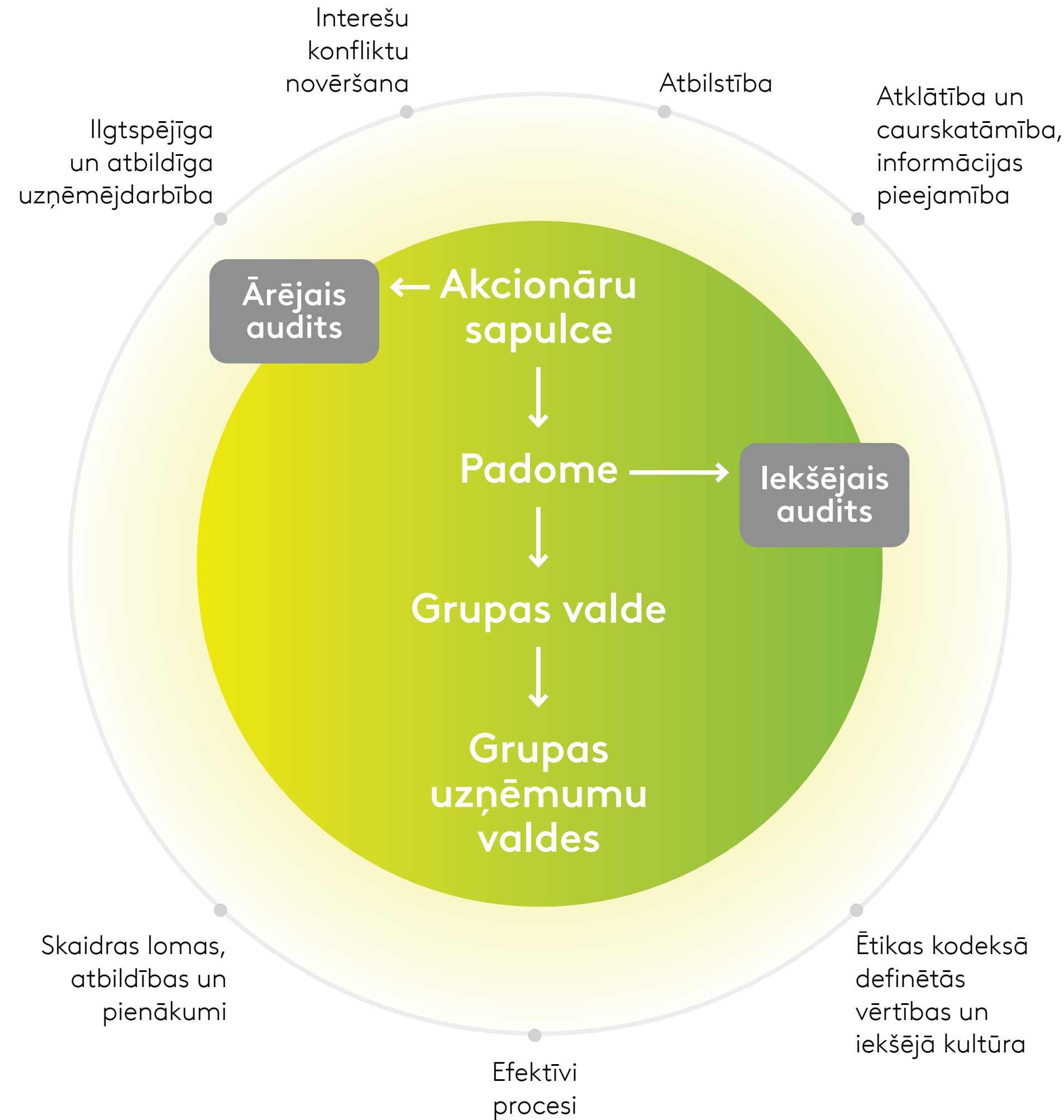
CleanR Grupā rūpējas par to, lai atbilstoši labākajai praksei ieviestu un nodrošinātu visaptverošu korporatīvās pārvaldības struktūru, kas ļauj Grupai darboties, ievērojot caurskatāmības un atbildīgas pieejas principus un nodrošina ietekmes pušu interešu līdzsvaru un aizsardzību.

CleanR Grupas pārvaldības modelis ir veidots, nodalot stratēģisko un operatīvo vadību. CleanR Grupas korporatīvajā pārvaldībā ir iesaistīts akcionārs, padome un valde. CleanR Grupā ietilpstošo uzņēmumu korporatīvajā pārvaldībā piedalās Grupas uzņēmumu valdes. Katrai no tām saskaņā ar statūtiem, reglamentu un Latvijas Republikas Komerclikumu ir savi pienākumi un pilnvaras¹.

Grupa tiecas nodrošināt augsti kvalificētus, vadības un attiecīgās jomas un nozares speciālistus, rūpējoties arī par dažādības² nodrošināšanu Grupas pārvaldības struktūrās.

Tās Grupas meitas sabiedrības, kurās AS "CleanR Grupa" tieši vai pastarpināti ir vairākuma akcionārs un kurās Grupa nodrošina pilnu to darbības un finanšu kontroli, tiek pārvaldītas, nosakot vienotas [Grupas rīcībpolitikas](#) un procesus, kā arī izstrādājot un apstiprinot kopīgu Grupas biznesa attīstības un ilgtspējas stratēģiju. Grupas stratēģiju izstrādā Grupas uzņēmumu valdes kopā ar CleanR Grupas valdi, to apstiprina un tās izpildi uzrauga CleanR Grupas padome.

Grupai kopumā un katram meitas uzņēmumam attiecīgi ik gadu tiek noteikti korporatīvie mērķi, kas tiek iekļauti arī valdes locekļu individuālajos mērķos atbilstoši atbildības jomai. Uz šī pārskata sagatavošanas dienu ilgtspējas mērķu izpilde nav integrēta Grupas uzņēmumu vadības motivācijas sistēmā.



Iekšējās kontroles sistēma

Grupā darbojas neatkarīgs, AS "CleanR Grupa" padomei tieši pakļauts iekšējais auditors, kura mērķis ir neatkarīga, objektīva pārlicības radīšana un konsultēšana nolūkā uzlabot Grupas darbību un palielināt tās vērtību. Iekšējā audita funkcija palīdz Grupai sasniegt tās mērķus, ieviešot sistemātisku, disciplinētu pieeju, lai novērtētu un pilnveidotu risku vadības, kontroles, tai skaitā attiecībā uz ilgtspējas ziņu sniegšanu un korporatīvās pārvaldības procesu efektivitāti.

Iekšējie auditi tiek balstīti uz iekšējā audita politikā aprakstītajiem principiem un AS "CleanR Grupa" padomē apstiprināto audita gada plānu. Iekšējā audita ziņojumi regulāri tiek iesniegti AS "CleanR Grupa" valdei un padomei. Ne retāk kā vienu reizi gadā Grupas padomei tiek sniegts vispārējs pārskats par iekšējās kontroles un risku vadības sistēmu Grupā un ieteikumi tās pilnveidei.

Ārējais revidents

Revidents (auditors) Grupas uzņēmumiem un Grupai tiek izvēlēts pirms kārtējā finanšu gada beigām, veicot cenu aptauju – saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma rezultātā, izvērtējot gan pakalpojuma cenu, gan revīzijā iesaistītā personāla kvalifikāciju. Revidentu Grupai ieceļ akcionāru sapulce. Par 2023. gada Grupas konsolidētā gada pārskata revidentu izvēlēta komercsabiedrība SIA "Grant Thornton Baltic Audit".

¹ AS "CleanR Grupa" Paziņojums par korporatīvo pārvaldību par 2023. gadu pieejams Grupas tīmekļvietnes sadaļā Korporatīvā pārvaldība.

² Sk. ilgtspējas ziņojuma "Atbildība par darbiniekiem" sadaļu.

Risku un iespēju vadība Grupā ESRS GOV-5

CleanR Grupas uzņēmumos risku un iespēju identificēšana un vadība ir gan stratēģiskās plānošanas, gan ikdienas operatīvās darbības procesu pamatā. Grupas pieeja risku un iespēju vadībai aprakstīta Grupas risku vadības politikā un Risku vērtēšanas vadlīnijās.

Risku vadība Grupā ir nepārtraukts un regulārs process, ar mērķi savlaicīgi paredzēt un novērst potenciālu kaitējumu Grupas uzņēmumu reputācijai, finanšu situācijai un operatīvajai darbībai. Efektīva risku pārvaldība ļauj ne tikai nodrošināt atbilstību tiesību aktu prasībām un labai pārvaldības praksei, bet arī apzināt iespējas.

Pārskata gadā veikta Grupas risku pārvaldības centralizēšana, lai nodrošinātu pilnvērtīgu un sistematizētu risku pārvaldību visos Grupas uzņēmumos.

Uzņēmējdarbības risku ietvarā iekļauti arī ar vidi, sociālo jomu un pārvaldību saistītie jeb ilgtspējas riski.

Riski tiek iedalīti risku kategorijās. Riska izvērtēšanā tiek identificēti iespējamie riska ietekmes veidi un tādējādi noteikta ietekmes pakāpe. Visiem riskiem, kuri tiek kategorizēti kā kritiski vai augsti, tiek plānotas un veiktas darbības, lai nodrošinātu šo risku samazināšanu līdz pieņemamam līmenim. Paralēli tiek izskatītas iespējas un ieguvumi, kas Grupai rodas, mazinot šo risku ietekmi.

Identificētās ilgtspējas ietekmes, riski un iespējas aprakstīti attiecīgajam ilgtspējas aspektam veltītajā sadaļā. Identificētie finanšu riski analizēti konsolidētajā Grupas finanšu pārskatā.

Risku vadības īstenošanu Grupas līmenī uzrauga CleanR Grupas padome, ieviešanu nodrošina Grupas uzņēmumu valdes. CleanR Grupas uzņēmumu valdes nosaka riskam vai risku veidam risku īpašnieku, kurš ir atbildīgs par to, lai visi plānotie risku vadības pasākumi būtu veiksmīgi un efektīvi. Risku ziņošanā iesaistās katrs CleanR Grupas darbinieks savas atbildības jomas ietvaros.

Pārskata gadā organizētas risku vadības apmācības Grupas uzņēmumu valdēm, lai nodrošinātu vienotu izpratni par risku vadību, kā arī stiprinātu risku un iespēju vadības kultūru Grupā.

Pienācīga rūpība ESRS GOV-4

Pienācīga rūpība (due diligence) ir būtiska Grupas uzņēmējdarbības – lēmumu pieņemšanas un risku vadības sistēmas neatņemama daļa. **Pienācīgas rūpības pārbaudes tiek veiktas, lai identificētu, novērstu un mazinātu jebkādu faktisko un iespējamo negatīvo ietekmi uz Grupu un nodrošinātu tās veiksmīgu darbību.**

Mērķa tirgus un sadarbības partneru izpēte un analīze palīdz pieņemt pareizu lēmumu par sadarbību un labāko iespējamo darbības stratēģiju attiecīgajā biznesa virzienā vai tirgū. Pirms jauna pakalpojuma ieviešanas vai pakalpojuma nodrošināšanas uzsākšanas jaunā teritorijā vai jaunam klientam, attiecīgā biznesa līnijas / uzņēmuma vadība veic pienācīgu tirgus un klienta izpēti. Pirms katra līguma noslēgšanas tiek pārbaudīta otras puses maksātspēja, nodokļu nomaksas disciplīna, vai ar to saistītās personas ir/nav sankciju subjekts, sadarbības partneris tiek aicināts apliecināt atbilstību Grupas Piegādātāju ētikas kodeksam. Nākotnē vērtību ķēdes izvērtēšanas procesā plānots iekļaut arī vides un sociālos kritērijus.

Veicot uzņēmumu apvienošanas vai iegādes darījumus, tiek veikta attiecīgā uzņēmuma padziļināta izpēte, kas, cita starpā, ietver attiecīgā uzņēmuma finanšu un nodokļu pārbaudes, līdzšinējās pārvaldības prakses, biznesa ētikas un reputācijas pārbaudes, biznesa finansiālā un mantiskā stāvokļa analīzi, darbības jomas juridisko, tā darbību regulējošo normatīvā regulējuma situācijas analīzi, uzņēmuma darba vides un vadības komandas kompetenču, un citu aspektu izvērtējumu.



CleanR Grupas galvenie darbības virzieni un modelis

Grupas uzņēmumu galvenās darbības jomas iedalāmas divos segmentos – **atkritumu apsaimniekošana** un **vides pakalpojumi**.

Ar inovatīviem, digitalizētiem un individuāli pielāgotiem risinājumiem, Grupas uzņēmumi nodrošina augstu pakalpojumu un produktu kvalitāti un izcilu klientu servisu. Grupa tiecas nodrošināt **integrētus pakalpojumus**, kas ietver gan **pilna cikla atkritumu apsaimniekošanu** – to savākšanu, šķirošanu un pārstrādi, gan arī **vides pakalpojumus**.

ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA UN PĀRSTRĀDE

cleanr

Grupas lielākais uzņēmums ir SIA "CleanR", kas **nodrošina šķirotu un nešķirotu sadzīves atkritumu savākšanu** Rīgas, Liepājas, Jūrmalas, Ozolnieku, Inčukalna, Ropažu, Garkalnes novadā, Jelgavā, Baldones pilsētā un pagastā, un Krāslavas novada Kastuļinas pagastā. CleanR veic arī bioloģiski noārdāmo atkritumu un tekstila dalītu vākšanu, nodrošinot nepieciešamo infrastruktūru. CleanR tirgus daļa atkritumu apsaimniekošanas segmentā Latvijā sasniedz 40%. 2023. gadā CleanR uzsākts plastmasas pārstrādes biznesa virziens – pārstrādes rūpnīca.

cleanr
verso

SIA "CleanR Verso" **darbojas komercsektora un industriālo atkritumu apsaimniekošanas un pārstrādes jomā**. Uzņēmums veic arī no iedzīvotājiem un uzņēmumiem dalīti vāktu un otrreizēji atgūstamu (iepakojuma) materiālu šķirošanu un tālāku pārdošanu pārstrādei. Šie ir visstraujāk augošie darbības segmenti Grupas portfelī. Uzņēmuma pārvaldībā ir otrreizējo materiālu šķirošanas centrs Rīgā un industriālo atkritumu šķirošanas un pārstrādes centrs "Nomales" – Ropažu novadā.

ZAĻĀ JOSTA

SIA "Zaļā josta" ir ražotāju atbildības sistēmas uzņēmums ar lielāko tirgus daļu Latvijā, kas **nodrošina izlietotā iepakojuma, vienreizlietojamo galda trauku un piederumu, videi kaitīgu preču, elektrisko un elektronisko iekārtu apsaimniekošanu**, dodot iespēju ražotājiem iegūt atbrīvojumu no dabas resursu nodokļa maksājumiem. CleanR Grupai pieder 55% SIA "Zaļā josta" kapitāla daļu.

VIDES
RESURSU
CENTRS

SIA "Vides resursu centrs" ir **lielākais sadzīves atkritumu šķirošanas centrs Latvijā un Baltijā**, ar gada caurlaidspēju vairāk kā 270 000 tonnas atkritumu gadā. CleanR Grupai pastarpināti pieder 53% Vides resursu centrs kapitāla daļu.

VIDES PAKALPOJUMU GRUPA

Pilnsabiedrība "Vides pakalpojumi Liepājai" **nodrošina atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus Liepājā un citviet Dienvidkurzemes novadā**. Pilnsabiedrībā, kas kopš 2016. gada strādā ar reģistrētu preču zīmi Vides pakalpojumu grupa, apvienojušies partneri ar ilggadēju nozares pieredzi – SIA "CleanR", SIA "Tranzīts L Waste" un SIA "EKO joma". Pilnsabiedrība apkalpo aptuveni 8 000 klientu. CleanR Grupai pastarpināti pieder 51% kapitāla daļu.

VIDES PAKALPOJUMI

VIZĪ

SIA "Vizii" **nodrošina visdažādākās sarežģītības telpu ikdienas uzkopšanu un ģenerālo tīrīšanu**. Savā darbībā izmanto inovatīvus uzkopšanas risinājumus un videi draudzīgus tīrīšanas līdzekļus. Vizii profesionalitātei uzticas valsts iestādes, kā arī dažādu nozaru un lieluma privātas organizācijas un uzņēmumi, tostarp medicīnas iestādes, lielveikali, pazīstamu zīmolu tirdzniecības ķēdes, sporta centri un Latvijas lielākie ražošanas uzņēmumi.

vizii
domus

Vizii Domus ir **nekustamo īpašumu apsaimniekošanas biznesa virziens, kas apvieno piecus Grupas uzņēmumus** ar turpat 30 gadus ilgu un daudzveidīgu pieredzi nekustamo īpašumu pārvaldībā. Vizii Domus sniedz dzīvojamo ēku pārvaldīšanas un komercietelpu apsaimniekošanas pakalpojumus un darbojas septiņās Latvijas pilsētās – Rīgā, Jūrmalā, Jelgavā, Tukumā, Siguldā, Cēsīs un Priekuljos.

vizii
urban

SIA "Vizii Urban" ir **pilsētvides uzkopšanas uzņēmums ar 20 gadu darba pieredzi**. Vizii Urban pakalpojumi ietver ielu, ceļu, ietvju uzturēšanas darbus, arī pludmaļu uzkopšanu, teritoriju apzaļumošanu, ikdienas teritoriju uzturēšanu, sabiedrisko, tai skaitā pasākumu vietu uzkopšanu. 2023. gadā Vizii Urban veicis biznesa paplašināšanos, iegādājoties uzņēmumu "KOM Auto" Cēsīs. Lielākie klienti ir Jūrmalas, Rēzeknes, Tukuma, Liepājas, Alūksnes, Bauskas, Siguldas, Cēsu un Rīgas pašvaldības, kā arī vairāki lieli komercsektora uzņēmumi.

CleanR Grupas stratēģiskās attīstības prioritātes ESRS BP-2, SBM-1

CleanR Grupas darbības pamatā vienmēr bijusi uzņēmuma ilgtspējīga attīstība.

Grupas 2023.–2025. gada stratēģijas fokusā ir:

procesu efektivitāte, mazinot ietekmi uz vidi, ceļot energoefektivitāti un produktivitāti

klientu apmierinātība un apkalpošanas digitalizācija

darbinieku drošība un labbūtība

korporatīvās pārvaldības modeļa pilnveide

mērķtiecīga Grupas līmeņa ilgtspējas vadība

Efektivitāte un produktivitāte, klimata ietekmes mazināšana

Grupa mērķtiecīgi turpina ieguldīt tehnoloģijās, kas ne tikai uzlabo un optimizē procesus, veicina produktivitāti un samazina izmaksas, bet arī mazina Grupas uzņēmumu darbības

ietekmi uz vidi, tādejādi nodrošinot gan Grupas noteikto ilgtspējas mērķu, gan arī Latvijas aprites ekonomikas un Eiropas Zaļā kursa mērķu sasniegšanu.

Viens no nākamā perioda fokusi Grupā ir vairāk šķirot, pārstrādāt un ražot. Mērķis ir būtiski kāpināt šķirošanas jaudas, veicinot atšķirotu, atkārtoti izmantojamo materiālu daudzumu, samazinot poligonā noglabājamo apjomu. Grupas uzņēmumi ir veikuši būtiskas investīcijas šķirošanas centru modernizācijā un jaunu pārstrādes līniju izveidē. Turpinās attīstīt būvniecības atkritumu šķirošanas un pārstrādes centru, veidojot to par pirmo un lielāko Austrumeiropā, gan audzēt kapacitāti polimēru pārstrādē.

Ievērojot iepriekšminētajos darbības virzienos plānoto ražošanas jaudu pieaugumu un attiecīgi potenciālo energoresursu patēriņa kāpumu, ņemot vērā Grupas ilgtspējas stratēģijas mērķus, tiks strādās pie tā, lai nodrošinātu balansu starp biznesa mērķu sasniegšanu un ietekmes uz vidi mazināšanu, attiecīgi veicot resursu patēriņa kontroli un – potenciāli – investīcijas atjaunīgas elektroenerģijas risinājumu izmantošanā.

Tāpat kā līdz šim, arī nākamajos gados plānota Grupas pakalpojumu nodrošināšanā iesaistītā kravas un vieglā autoparka atjaunošana ar vidi saudzējošākiem un ekonomiskākiem transporta līdzekļiem. Komerctelpu uzkopšanas un pilsētvides uzturēšanas segmentos tiks meklēti un arvien vairāk izmantoti videi draudzīgi tīrīšanas līdzekļi, kā arī inovatīvi un klimatneitralitāti veicinoši tehniskie risinājumi pilsētvides uzkopšanā.

CleanR Grupa kopumā tieksies nodrošināt to, ka tās investīcijas, mērķi un plāni ir saderīgi ar pārkaršanos uz ilgtspējīgu ekonomiku un veicina globālās sasilšanas ierobežošanu. Grupas mērķis ir sasniegt klimatneitralitāti tās darbības līdz 2050. gadam.

Grupas uzņēmumu būtisks stratēģijas elements ir jaunu, inovatīvu, aprites ekonomiku un klimata neitralitāti veicinošu pakalpojumu un infrastruktūras risinājumu ieviešana. Tādejādi CleanR turpinās pusslēpto (pazemes) konteineru izbūvi, paplašinās tekstila savākšanas konteineru tīklu.

Nākamā perioda stratēģijas fokusā būs arī inovāciju ieviešana pakalpojumos un procesos. Tiks turpināta uzsākto ES LIFE programmas līdzfinansēto projektu realizācija tādu jaunu risinājumu izstrādei un ieviešanai, kas veicina izpratni par atkritumiem kā resursu, to šķirošanu un aprites risinājumu ieviešanu.

Klientu apmierinātība un apkalpošanas digitalizācija

Grupas uzņēmumi mērķtiecīgi strādās pie klientu apkalpošanas procesu pilnveides un digitalizācijas, vienotu apkalpošanas pamatprincipu un mērījumu sistēmas ieviešanas, Grupas vienotās klientu apkalpošanas e-pakalpojumu vietnes manai.videi.lv un mobilās lietotnes MANAI VIDEI attīstības. Ērtu un ātru pašapkalpošanās iespēju nodrošināšana, audzējot klientu apmierinātību, turpinās būt Grupas prioritāšu augšgalā.

Darba drošība un darbinieku labbūtība

Grupas uzņēmumu veiksmīgas darbības pamatā ir tās darbinieki. Tādēļ nākamajā stratēģijas periodā Grupā svarīga būs darbinieku attīstība un veselība, ar galveno fokusu uz labbūtību un drošību darba vietā. Grupa turpinās līderu attīstības un vadītāju novērtēšanas programmu, tiks uzlabots jauno darbinieku integrācijas process Grupas uzņēmumos.

Korporatīvā pārvaldība un ilgtspēja

Ievērojot iepriekšējā periodā veikto Grupas restrukturizāciju un M&A darījumus, viena no stratēģijas perioda prioritātēm būs korporatīvās pārvaldības modeļa stiprināšana, ievērojot labāko praksi.

Mērķtiecīgi tiks turpināta Grupas līmeņa ilgtspējas pārvaldība. Lai gan korporatīvās ilgtspējas ziņošanas regulējums uz AS "CleanR Grupa" kā koncernu attiecināms tikai no 2025. gada, Grupa turpinās pārskata gadā uzsākto nefinanšu ziņošanas praksi. Tiks turpināts darbs pie procesu, iekšējo rīcībpolitiku un plānu izstrādes, risku un iespēju pārvaldības, tostarp vērtību ķēdes izvērtēšanas, SEG emisiju un novērsto emisiju aprēķiniem, un citu ilgtspējas ziņošanai nepieciešamo datu apkopošanas, lai pēc diviem gadiem Grupas ilgtspējas ziņojums pilnā mērā atbilstu Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvas (CSRD) un Eiropas Ilgtspējas ziņošanas standartiem (ESRS).

ILGTSPĒJAS VADĪBA



Ilgtspējas vadība ESRS GOV-1, GOV-2, IRO 1

Ilgtspēja ir CleanR Grupas biznesa stratēģijas un lēmumu pieņemšanas procesa neatņemama sastāvdaļa. Grupas uzņēmumos rūpes par cilvēkiem un vidi, kā arī godīga un ētiska pārvaldība ir darbības pamatā.

CleanR Grupa ilgtspējas politiku, kas nosaka ilgtspējas stratēģisko ietvaru, pieeju un galvenos principus ar ilgtspēju saistīto jautājumu pārvaldīšanai, kā arī pārvaldības struktūru izstrādāja 2022. gadā. Atbilstoši politikai, CleanR Grupas valde ir atbildīga par ilgtspējas stratēģijas izstrādi un ieviešanu. Grupas padome nodrošina ilgtspējas stratēģijas īstenošanas pārraudzību.

Grupas valdes locekle korporatīvās pārvaldības un ilgtspējas jautājumos regulāri ziņo valdei par ilgtspējas jautājumiem, ilgtspējas stratēģijas izpildes gaitu, kā arī nodrošina ārējo komunikāciju par Grupas ilgtspējas plāniem un mērķu izpildes progresu.

Grupas ilgtspējas vadītājs izstrādā darba plānu stratēģijas un mērķu sasniegšanai, un koordinē tā ieviešanu Grupā. Ilgtspējas vadītājs nodrošina arī ar ilgtspēju saistītu tēmu ikdienas pārvaldību, atbild par ilgtspējas jautājumu atbilstošu iekšējo komunikāciju un iniciatīvu ieviešanu.

Lai nodrošinātu pārskatāmu un efektīvu ilgtspējas mērķu un to izpildei noteikto uzdevumu virzību, Grupā ir izveidotas un darbojas ilgtspējas jomu darba grupas: Pakalpojumu vadības, Darba vides un drošības, Vides un energoefektivitātes un Korporatīvās pārvaldības darba grupa. Tajās piedalās Grupas uzņēmumu attiecīgie vadības vai konkrēto funkciju vadītāji un speciālisti.

Attiecīgajai ilgtspējas jomas darba grupai ir noteikts vadītājs, kas ir atbildīgs par procedūru un kontroles ieviešanu, lai īstenotu uzdevumus un sasniegtu ilgtspējas mērķus. Šo darba grupu darbu pārauga Grupas ilgtspējas vadītājs. Gan Grupas ilgtspējas vadītājs, gan ilgtspējas jomu darba grupu vadītāji piedalās valdes sēdēs, kurās izskata ilgtspējas mērķu izpildes ziņojumus.

Paskata gadā vadības struktūrās sniegti divi ziņojumi par ilgtspējas mērķu izpildi, tostarp atsevišķs ziņojums par SEG emisiju uzskaiti un Grupas klimata plānu. Notikušas divu Pakalpojumu vadības darba grupu tikšanās, trīs Darba vides un drošības grupas, kā arī trīs Korporatīvās pārvaldības darba grupas sanāksmes. Vides darba grupā aktīvi turpināts darbs pie Grupas SEG emisiju uzskaites sistēmas izveides, radīto un novērsto emisiju aprēķiniem, kā arī Grupas vides un energoefektivitātes politikas definēšanas.

Ilgtspējas vadības struktūra

CleanR Grupas padome

CleanR Grupas valde

Grupas valdes locekle korporatīvās pārvaldības un ilgtspējas jautājumos

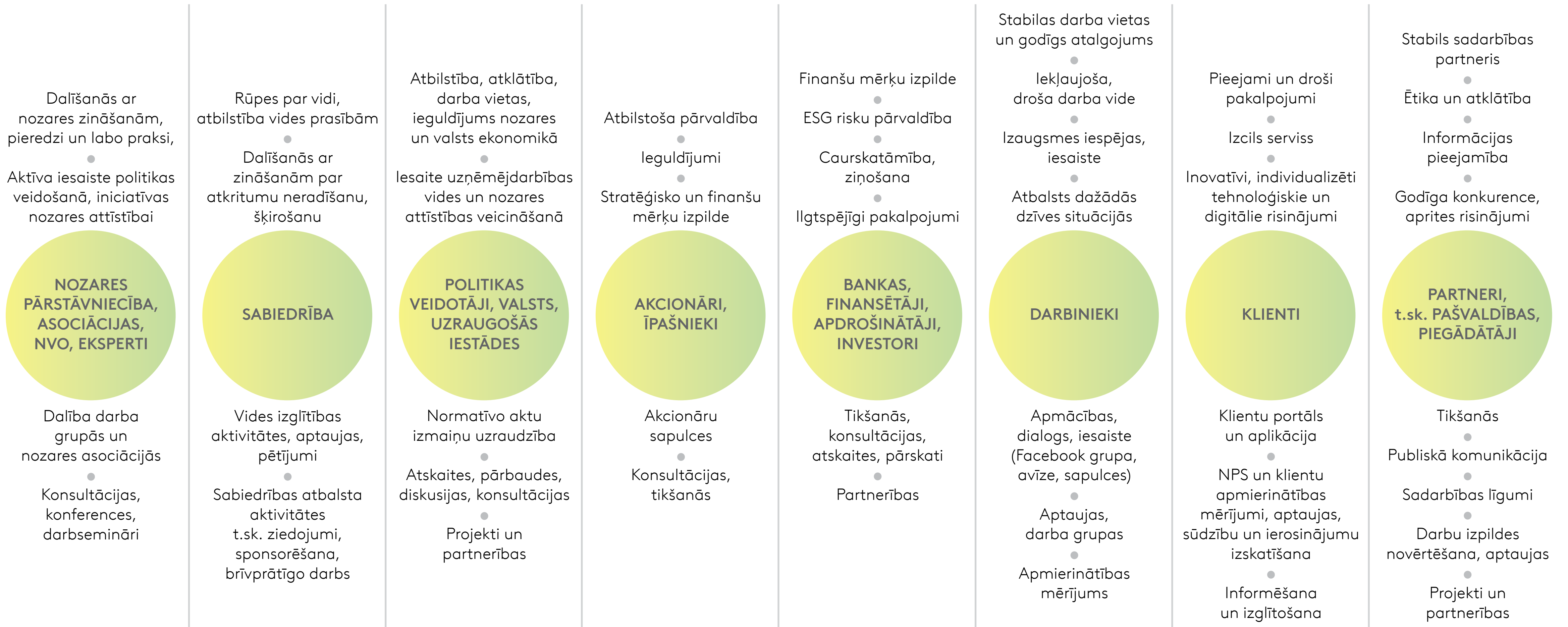
Ilgtspējas vadītājs

Ilgtspējas jomu darba grupas

ieinteresēto pušu iesaiste ESRS SBM-2

CleanR Grupas atbildīgas uzņēmējdarbības būtiska sastāvdaļa ir sadarbība ar ieinteresētajām pusēm. Grupas ilgtspējas stratēģiskā ietvara definēšanas procesā tika apzinātas un izvērtētas būtiskākās ieinteresētās puses. Mijiedarbība un sadarbība ar tām norit regulāri un dažādos veidos: gan sarunu un viedokļu apmaiņas, aptauju, konsultāciju, iesaistes, gan partnerību veidā.

CleanR Grupai vienmēr ir svarīgs ieinteresēto pušu viedoklis un vajadzības, kā arī ir svarīga vērtība, ko Grupa var šajās auditorijās radīt. Tādēļ regulāri tiek veiktas nepieciešamās aktivitātes un pasākumi ieinteresēto pušu vajadzību un gaidu izzināšanai. Grupas loma un nozīme sabiedrībā, kā arī Grupas ieinteresēto pušu viedoklis veido pamatu Grupas ilgtspējas pieejai un stratēģijai. Ieinteresēto pušu viedokļu un interešu ietekme uz Grupas ilgtspējas jomām detalizētāk aprakstīta katrai jomai veltītajā sadaļā.



Grupas būtiskie ilgtspējas aspekti ESRS SBM-2

Grupas ilgtspējas pieeja un stratēģiskais ietvars definēts 2022. gadā, sākotnēji vērsti uz CleanR Grupas galveno pamatdarbības virzienu uzņēmumiem – SIA “CleanR”, SIA “CleanR Verso”, SIA “Vizii” un SIA “Vizii Urban”. Ievērojot 2022. gada nogalē veikto Grupas reorganizāciju, kā arī stratēģijā paredzēto Grupas nākotnes attīstību, ar 2023. gadu ilgtspējas stratēģiskajā ietvarā un realizācijā pakāpeniski iekļauti pārējie AS “CleanR Grupa” tieši vai pastarpināti piederošie uzņēmumi, kuros Grupa ir vairākuma akcionārs un kuros tai ir pilna darbības kontrole³.

2022. gadā CleanR Grupā tika veikta plaša būtiskuma izpēte, lai definētu Grupas darbības kontekstā svarīgākos ilgtspējas aspektus. Tika ņemtas vērā Grupas uzņēmumu dažādās darbības jomas, jo ilgtspējas stratēģiskais ietvars tika definēts Grupai kopumā. Tika ņemts vērā gan darbinieku skaits Grupas uzņēmumos, gan apgrozījuma īpatsvars, jo tas ļāva noskaidrot, cik liels “svars” kopējā Grupas kontekstā ir katram atsevišķajam tās uzņēmumam.

Rezultātā Grupas prioritātes tika noteiktas, balstoties uz:

- tendencēm, kas izrietēja no salīdzinošās analīzes nozares ietvaros;
- prasībām, kas ietvertas Eiropas Savienības ilgtspējas regulējumā;
- ieinteresēto pušu viedokli (tiešsaistes aptauja un 1:1 intervijas);
- Grupas augstākās vadības viedokli (diskusijas un darbseminārs).

Šī novērtējuma rezultātā tika noteikti sākotnējais Grupas ilgtspējas prioritāro tēmu loks, kas tika pārrunāts ar Grupas uzņēmumu vadības komandu un precizēts, papildinot ar atsevišķiem būtiskiem aspektiem.

Lai noskaidrotu ieinteresēto pušu viedokli, visi aspekti tika sagrupēti piecos blokos:

- korporatīvā pārvaldība;
- ietekme uz vidi;
- darba vide;
- ilgtspējīgi pakalpojumi;
- ieguldījums sabiedrībā.

2022. gada septembrī tika veikta ieinteresēto pušu aptauja, kurā ieinteresētās puses izteica viedokli par Grupas uzņēmumu līdzšinējo sniegumu, kā arī savas gaidas un ierosinājumus attiecībā uz turpmāko sociālās, vides un pārvaldības ietekmes vadību. Ar atsevišķām būtiskākajām ārējām ieinteresētajām pusēm tika īstenotas padziļinātās intervijas, kas ļāva gūt konkrētākus un kvalitatīvākus komentārus gan par esošo sniegumu, gan nepieciešamajiem uzlabojumiem. Tāpat sarunās izskanēja virkne praktisku ieteikumu un priekšlikumu, kas tika pārrunāti diskusijās un darbseminārā ar Grupas vadības komandu.

Balstoties uz dubultā būtiskuma analīzi, tika sagatavota CleanR Grupas būtiskuma matrica, kas atspoguļo svarīgos ilgtspējas aspektus un to nozīmi gan ārējām ieinteresētajām pusēm, gan pašai Grupai. Analīzes rezultātā identificēti 18 ilgtspējas aspekti. Ilgtspējas pārskatā iekļauti un aprakstīti visi būtiskie aspekti⁴.

CleanR Grupas 2023.–2025. gada ilgtspējas stratēģiskā ietvara definēšanas nolūkā kā prioritāri izvēlēti deviņi no iepriekšminētajiem aspektiem un tie veido četras Grupas prioritārās ilgtspējas jomas:

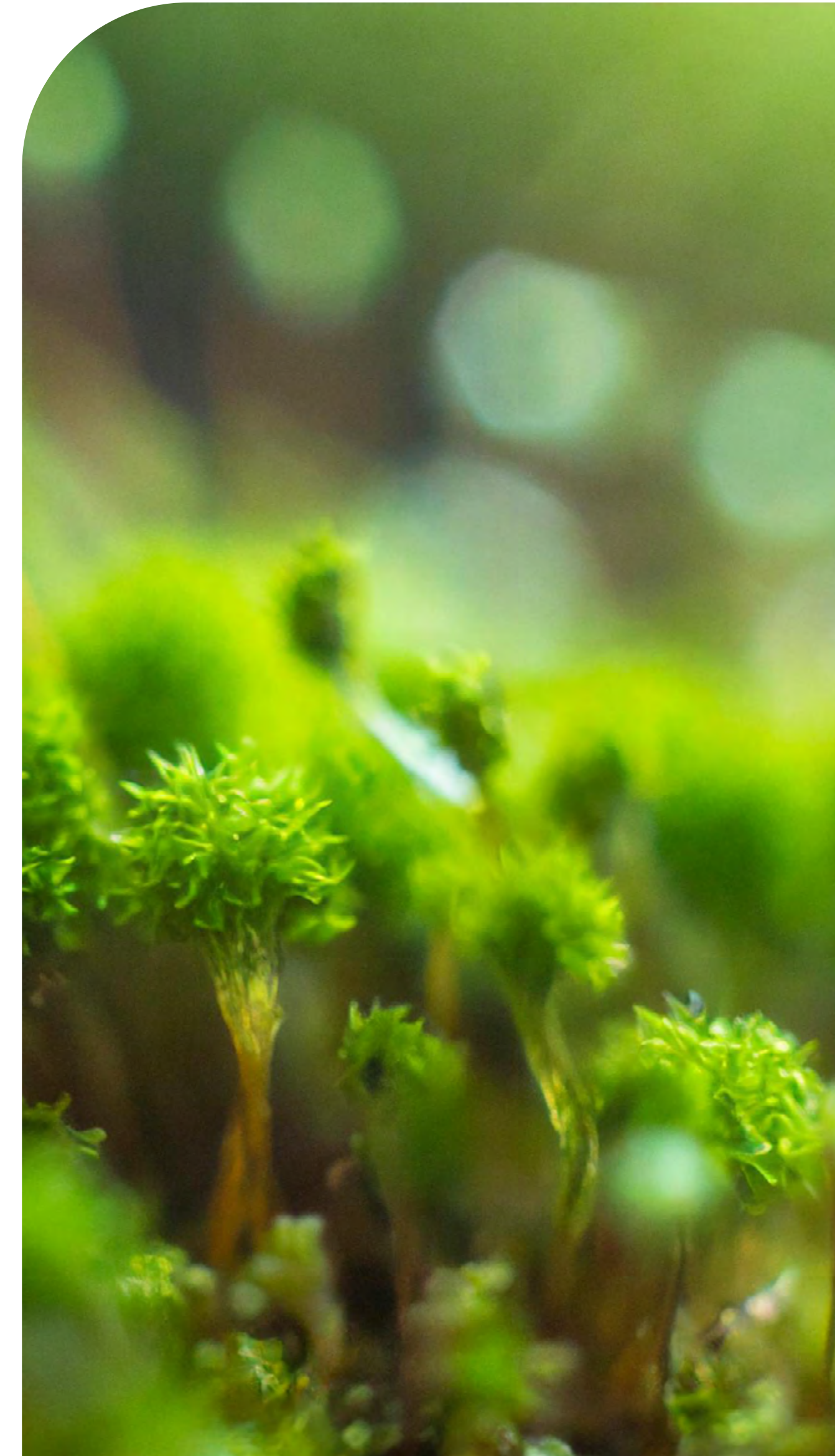
- Klimata ietekmes mazināšana, energoefektivitāte, aprites risinājumi;
- Darbinieku labbūtība un attīstība;
- Pakalpojumu pieejamība (inovācijas, digitalizācija), t.sk. vides izglītība;
- Ilgtspējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde.

Katrā šajā jomā ir definētas konkrētas apņemšanās un tām Grupas ietvaros tiek pievērsta īpaša uzmanība.

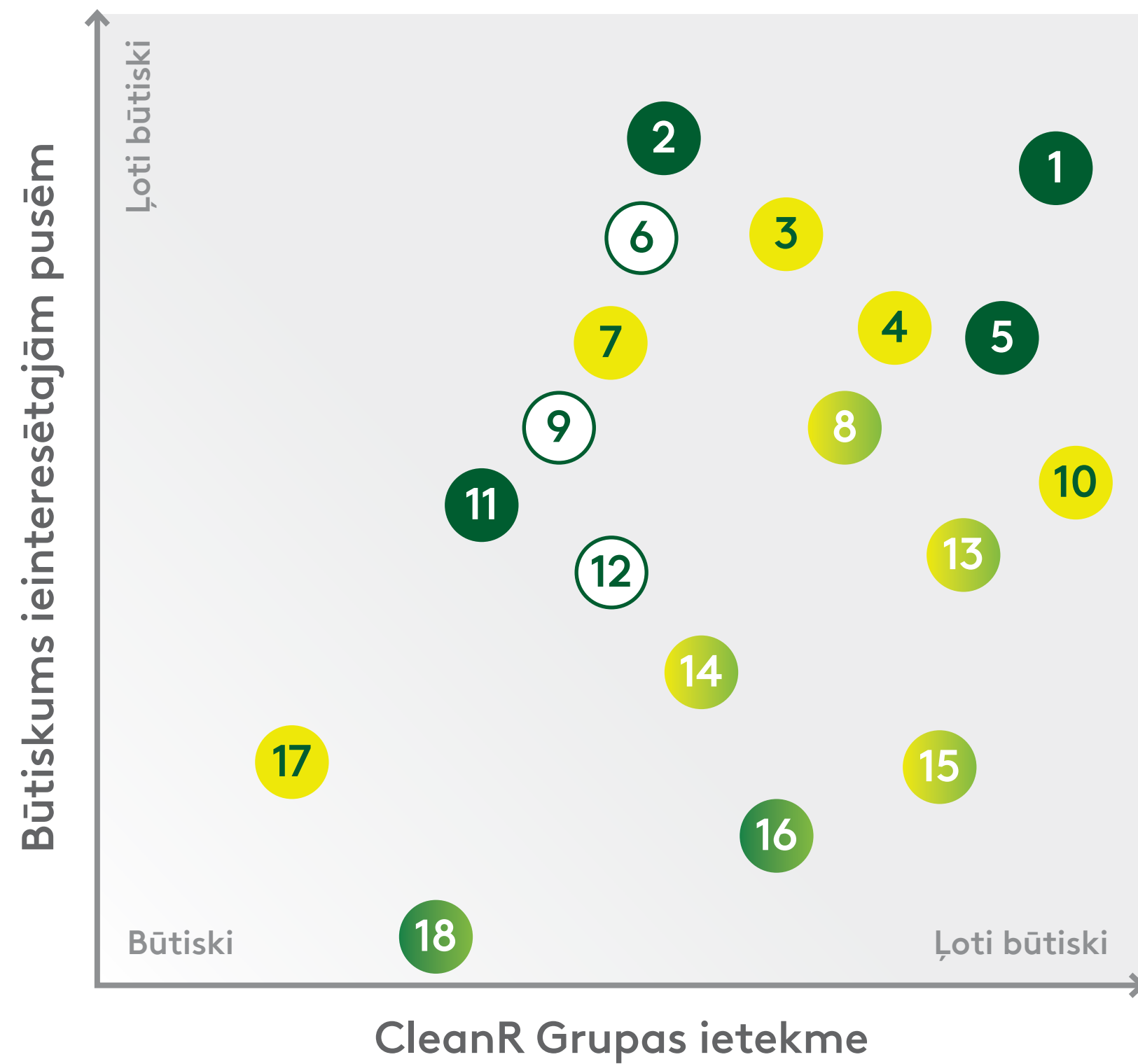
Nākamajā gadā, mainoties stratēģijas periodam, paralēli jaunās stratēģijas izstrādei, tiks veikta būtisko aspektu pārvērtēšana, precīzāka formulēšana saskaņā ar ESRS un izvērtēšana atbilstoši ESRS dubultā būtiskuma pieejai, tostarp Eiropas Finanšu pārskatu padomdevēju grupas (EFRAG) vadlīnijām, kā arī tiks aktualizēti un izvirzīti jauni mērķi nākamajam stratēģijas periodam.

³ Uzņēmumi uzskaitīti pārskata sadaļā “Grupas galvenie darbības virzieni”.

⁴ Informācijas konsolidācijas nolūkos, aspekts “Atklāta komunikācija, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste” ietverts “Aktīva un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā” izklāstā, aspekts “Pakalpojumu ietekme uz veselību un drošību” aprakstīts sadaļā – “Pakalpojumu pieejamība, inovācijas un digitalizācija”.



Būtiskuma matrica



VIDE

- 1 Aprite ekonomika (risinājumi)
- 2 Piesārņojuma novēršana
- 5 Klimata ietekme un energoefektivitāte
- 11 Bioloģiskās daudzveidības aizsardzība

PAKALPOJUMI

- 3 Pakalpojumu pieejamība
- 4 Pakalpojumu ietekme uz veselību un drošību
- 7 Atbildīga komunikācija par pakalpojumiem
- 10 Inovācijas un digitalizācija
- 17 Datu drošība un privātuma aizsardzība

DARBA VIDE

- 6 Darbinieku veselība un drošība
- 9 Iekļaujoša, godīga attieksme pret darbiniekiem
- 12 Darbinieku attīstība, izglītība

PĀRVALDĪBA

- 8 Biznesa ētika un atbilstība
- 13 Atklāta komunikācija, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste
- 14 Aktīva un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā
- 15 Atbildīga piegādes ķēde un ilgtspējīgi iepirkumi

SABIEDRĪBA

- 16 Vides izglītības iespējas, ilgtspējīgu risinājumu izmantošanas veicināšana
- 18 Ieguldījums vietējā kopienā

Grupas ilgtspējas mērķi un ieguldījums ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā

Lai īstenotu definētās apņemšanās, katrā no prioritārajām jomām noteikti konkrēti sasniedzamie mērķi un sasniedzamie galvenie rādītāji (KPI). Mērķi detalizētāk aprakstīti šī pārskata attiecīgajai jomai veltītajās sadaļās un apkopoti pārskata pielikumā.

ILGTSPĒJAS MĒRĶI 2023–2025



VIDE

Tiekšanās uz **klimata neitralitāti** caur aprites ekonomikas pamatprincipu ieviešanu – biznesā un pakalpojumos.



SABIEDRĪBA

Rūpes par **darbinieku** labbūtību, nodrošinot drošu un uz izaugsmi vērstu darba vidi.

Atbildīgas **sabiedrības** veidošana ar vides izglītības iniciatīvām.

Nozares inovāciju līderība, nodrošinot **klīentiem** pakalpojumu pieejamību un procesu digitalizāciju.



PĀRVALDĪBA

Rūpes par atbildīgu piegādes ķēdi, īstenojot **ilgtspējīgu iepirkumu stratēģiju**.







Grupas ilgtspējas mērķi un ieguldījums ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā (turpinājums)

Realizējot CleanR Grupas ikdienas biznesa darbību un ilgtspējas mērķus, Grupa sniedz arī būtisku ieguldījumu šādu Apvienoto Nāciju Organizācijas [ilgtspējīgas attīstības programmas](#) mērķu sasniegšanā:

Grupa pastarpināti sekmē arī šādu mērķu izpildi:



ANO ilgtspējīgas attīstības mērķis	Apakšmērķis	CleanR Grupas ietekme – atbilstošais ilgtspējas aspekts
 <p>13 RĪCĪBA KLIMATA JOMA</p>	<p>Veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte
 <p>12 ATBILDĪGS PATĒRIŅŠ UN RAŽOŠANA</p>	<p>Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte ● Pakalpojumu pieejamības nodrošināšana ● Piesārņojuma mazināšana ● Aprites un ilgtspējīgu risinājumu izmantošana, veicināšana ● Atbildīga piegādes ķēde un ilgtspējīgi iepirkumi
 <p>8 CIENĪGS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME</p>	<p>Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Jaunu un inovatīvu tehnoloģiju attīstība un izmantošana, digitalizācija ● Iekļaujoša, godīga attieksme pret darbiniekiem ● Darbinieku attīstība ● Darbinieku veselība un drošība
 <p>6 TĪRSŪDENS UN SANITĀRIJA</p>	<p>Nodrošināt ūdens un sanitārijas pieejamību visiem un ilgtspējīgu pārvaldību</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Klimata ietekmes mazināšana ● Piesārņojuma mazināšana ● Aprites un ilgtspējīgu risinājumu izmantošana, veicināšana

ATBILDĪBA PAR VIDI



Mūsu apņemšanās

Esam apņēmušies ilgtermiņā mērīt, pārraudzīt un mazināt savas darbības ietekmi uz vidi, pārskatīt savus paradumus un paaugstināt efektivitāti un ieviest jaunus viedus draudzīgus risinājumus. Mums ir būtiski sekmēt apritīgumu, gan radot jaunus pakalpojumus, gan nodrošinot klimatneitralitāti veicinošas iniciatīvas.



Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte ESRS E-1, E1-2 IRO- 1, AR 11, AR 12, E1-5

Grupas pieeja klimata ietekmes un vides jautājumiem definēta Grupas ilgtspējas un Grupas vides un energoefektivitātes politikās.

Pieeja balstīta šādos galvenajos pamatprincipos:

- atbildība un atbilstība;
- efektīva resursu izmantošana;
- monitorings;
- informēšana un izglītošana;
- prevencija;
- pastāvīga sistēmas pilnveide.

Jau vairāk kā piecus gadus Grupas galveno darbības virzienu vides un energopārvaldības sistēmas ir sertificētas atbilstoši starptautiskajiem standartiem (ISO), tādejādi nodrošinot sistemātisku pieeju savas ietekmes pārvaldībai.



Klimata riski

Katrā biznesa virzienā tiek uzraudzīti tam noteiktie specifiskie vides aspekti un riski. Pārskata gadā, papildinot Grupas uzņēmējdarbības risku vadības procesu, veikta klimata risku izvērtēšana. Klimata riski vērtēti atbilstoši Klimatiskās finanšu informācijas izpaušanas darba grupas⁵ rekomendētajam dalījumam: fiziskajos un pārejas riskos.

Riski izvērtēti Grupas galvenajos darbības virzienos – atkritumu apsaimniekošana (savākšana, šķirošana, pārstrāde), pilsētvides un ceļu uzturēšana, nekustamo īpašumu uzkopšana un uzturēšana. Risku vērtējumā tika ņemti vērā ANO Klimata pārmaiņu starpvaldību padomes (IPCC), Eiropas Vides aģentūras un VSIA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” sagatavotie klimata pārmaiņu scenāriji un prognozes⁶.

Veicot faktisko un iespējamo klimata risku kartēšanu un analīzi, sagatavots apkopojums ar būtiskākajiem riskiem Grupas uzņēmējdarbībai un aktīviem, kas īstermiņā (>1 gads) un vidējā termiņā (>5 gadi) var ietekmēt Grupas uzņēmumu darbību, tostarp izvērtētas arī iespējas, ko klimata pārmaiņas var sniegt Grupas uzņēmumiem. Pamatojoties uz izvērtējumu, sagatavoti priekšlikumi pielāgošanās aktivitātēm (plāns).

Būtiskākie Grupas klimata riski

Pārejas riski	Ietekme uz uzņēmējdarbību
Transporta emisiju mazināšanas prasības, tostarp prasības samazināt SEG emisijas pašu darbībās	<ul style="list-style-type: none"> • var radīt būtiskas izmaksas pārejai uz zemāku emisiju transportlīdzekļiem; • prasība mazināt SEG emisijas savās darbībās var radīt papildus izmaksas, kas saistītas ar pāreju uz mazoglekļa ekonomiku, atjaunīgiem energoresursiem, nespēja pielāgoties šīm prasībām.
Pieaugošas prasības uzlabot ēku energoefektivitāti un prasība vai nepieciešamība ieviest ventilācijas / dzesēšanas sistēmas ēkās	<ul style="list-style-type: none"> • var ietekmēt uzņēmuma pašu aktīvus un radīt nepieciešamību plānot papildu ieguldījumus.
Tiesību aktu izmaiņas atkritumu nozarē – pieprasot straujāk kāpināt dalīti vākto un pārstrādāto atkritumu apjomus	<ul style="list-style-type: none"> • var radīt būtiskas izmaksas atkritumu savākšanas infrastruktūras izvēšanai, tostarp atkritumu transportēšanas izmaksas; • var radīt nepieciešamību papildus ieguldīt jaunu ražošanas vai pārstrādes tehnoloģisko risinājumu ieviešanā, neveiksmīgu ieguldījumu risks.

⁵ The Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (fiziskie un pārejas posma riski – t.sk. tirgus izmaiņu, tehnoloģiskie un reputācijas riski).

⁶ Latvijas scenāriji: <https://klimatam.lv/klimata-riks/>

Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte (turpinājums)

Būtiskākie Grupas klimata riski

Fiziskie riski	Ietekme uz uzņēmējdarbību
Ekstrēms īslaicīgs vai ilglaicīgs karstums/ aukstums (akūti un hroniski)	<ul style="list-style-type: none"> var traucēt ceļu uzturēšanas tehnikas un ražošanas līniju sekmīgu un produktīvu darbu; ilgstoši sausuma periodi var radīt putekļus, veicināt atkritumu u.c. materiālu aizdegšanos apsaimniekotajās teritorijās vai šķirošanas centros; var apgrūtināt cilvēku darbu vai radīt nepiemērotus apstākļus strādājošajiem; ilglaicīgs karstums un temperatūras pakāpeniska paaugstināšanās var pastiprināt atkritumu straujāku sadalīšanos un tādējādi pastiprināt smaku, kaitēkļu, grauzēju u.c. izplatību vietās, kur tiek savākti, uzglabāti un apstrādāti atkritumi (īpaši būtiski attiecībā uz bioloģiskajiem atkritumiem).
Vētras, krusa, plūdi, stipri snieguni (akūti)	<ul style="list-style-type: none"> var radīt tiešu ietekmi uz konkrētām bāzes vietām, darbības teritorijām; var bojāt uzņēmuma aktīvus un īpašumu, t.sk., iekārtas, transportlīdzekļus, novietnes u.c.; var traucēt atkritumu izvešanu; vētra var apgrūtināt pilsētvides un ceļu uzturēšanu, tostarp iznēsāt atkritumus, sagāzt kokus, utml., radot papildus darbu apjomus pilsētvides uzkopšanā un/ vai ceļu uzturēšanā, pieprasījuma pieaugumu industriālo atkritumu apsaimniekošanā.
Strauji un bieži mainīgi laikapstākļi ziemā	<ul style="list-style-type: none"> var radīt nepieciešamību strauji pielāgot darba grafikus un noslodzi, radīt risku neizpildīt nolīgtos darbu apjomus, radīt reputācijas riskus.
Laikapstākļu radīti satiksmes traucējumi vai radīti ceļu bojājumi	<ul style="list-style-type: none"> var traucēt atkritumu izvešanu; var apgrūtināt pilsētvides un ceļu uzturēšanu; var radīt risku nenodrošināt pakalpojumus, radot reputācijas riskus.

Klimata risku izvērtējums parāda, ka ikvienā aktuālajā Grupas darbības jomā ir identificējama klimata ietekme īstermiņā (akūtie fiziskie riski) un vidējā termiņā (hroniskie fiziskie riski un pārejas riski).

Potenciāli Grupas darbības jomās kontekstā ar klimata pārmaiņām ir saskatāmas lielākas iespējas, nekā riski, tomēr to sekmīga izmantošana atkarīga no tālredzīgas lēmumu pieņemšanas katrā darbības virzienā.

Visbiežāk ar papildu darbības attīstīšanas iespējām, paplašinot sniedzamo pakalpojumu klāstu, saistīti pārejas riski, bet īstermiņā papildu ieņēmumus var radīt laikapstākļu radītas ārkārtas situācijas klientu objektos vai noslēgto līgumu ietvaros un nepieciešamība operatīvi novērst šo situāciju radītās sekas.

Attiecīgi Grupa sekos līdzī regulējuma un tehnoloģiju attīstībai gan globālā, gan lokālā līmenī, operatīvi reaģēs uz ietekmes pušu ārkārtas vajadzībām. Līdzās klimata pārmaiņu radīto biznesa iespēju izmantošanai un tehnoloģisko procesu attīstībai tiks sekots līdzī arī tam, kā klimata pārmaiņas ietekmē Grupas darbinieku labbūtnību un spēju efektīvi veikt savus darba pienākumus.

Vienlaikus ar klimata pārmaiņu risku mazināšanu un iespēju izmantošanu, Grupa tieksies mazināt pašu radīto klimata ietekmi – siltumnīcefekta gāzu emisijas, kas rodas Grupas darbībā.

Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte (turpinājums)

Klimata plāns

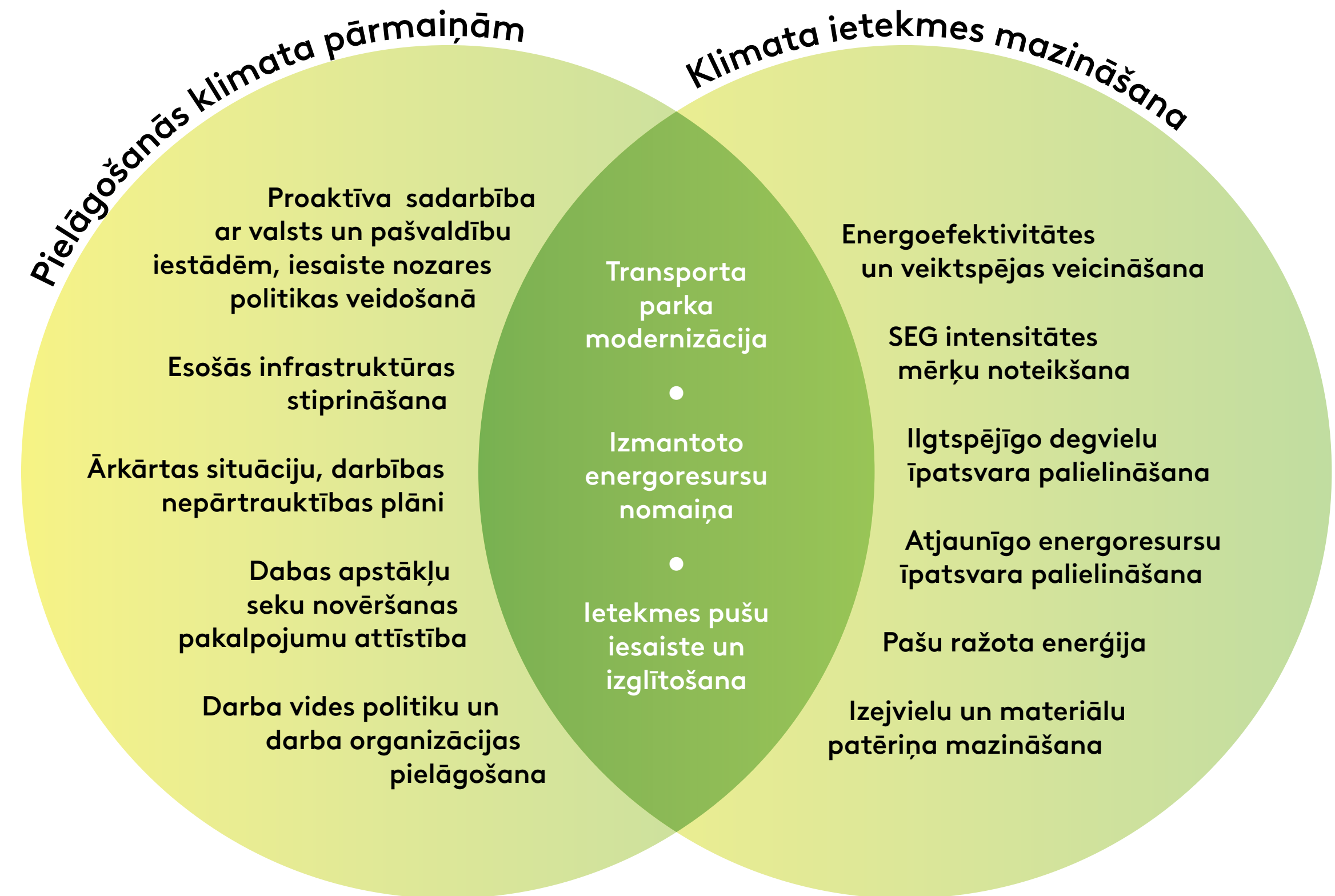
Grupā ir izstrādāts un vadības struktūrās apstiprināts Klimata plāns, kas ietver būtiskākās plānotās klimata ietekmes mazināšanas un pielāgošanās klimata pārmaiņām darbības. **Klimata plāns ir daļa no Grupas vispārējās biznesa stratēģijas.**

Plānā paredzēts:

- turpināt veidot aktīvu dialogu ar iesaistītajām pusēm, tostarp pašvaldībām, par atkritumu apsaimniekošanas prakses un prasību pielāgošanu klimata pārmaiņu radītajām prasībām un apstākļiem, uzņemoties līderību un iesaistot arī citus nozares uzņēmumus;
- ņemot vērā klimata pārmaiņu tendences un identificētos riskus, aktualizēt ārkārtas situāciju, darbības nepārtrauktības plānus, tostarp paredzēt esošās infrastruktūras aizsardzības stiprināšanu;
- veikt pakāpenisku transportlīdzekļu parka nomaiņu uz energoefektīvākiem un videi draudzīgākiem, zemāku emisiju transportlīdzekļiem,
- tostarp izvērtēt iespēju palielināt ilgtspējīgo degvielu īpatsvaru;
- pakāpeniski audzēt atjaunīgo energoresursu īpatsvaru kopējā energopatēriņā, tostarp izskaitīt iespējas ražot enerģiju pašiem;
- plānot un veikt ieguldījumus ēku energoefektivitātes uzlabošanā;
- Grupas uzņēmumos ar būtisku ietekmi uz klimatu noteikt SEG intensitātes un resursu efektivitātes mērķrādītājus;
- efektīvizēt izejvielu un citu materiālu iepirkuma un uzskaites kontroles sistēmas, nolūkā pēc iespējas mazināt to patēriņu.

Realizējot līdzšinējās klimata ietekmes mazināšanas aktivitātes, pārskata gadā:

- 42% Grupas vieglo transporta līdzekļu nomainīti uz jaunām, ar elektrību darbināmām automašīnām;
- investēti vairāk kā 1,9 miljoni eiro jaunu pilsētvides uzkopšanas un atkritumu izvešanas transportlīdzekļu iegādē;
- veikti ieguldījumi elektro uzlādes punktu ierīkošanā Grupas biroja teritorijā;
- turpināts darbs pie apgaismojuma nomaiņas un sensoru izvietojuma, ikdienas mikroklimata monitoringa biroja telpās, veikti ēku energoauditi;
- biroja apkure nomainīta uz atjaunīgo energoresursu – kokskaidu granulām, samazinot SEG emisijas apkures pozīcijā par vairāk kā 80%.



Siltumnīcefekta gāzu emisijas ESRS E1-6

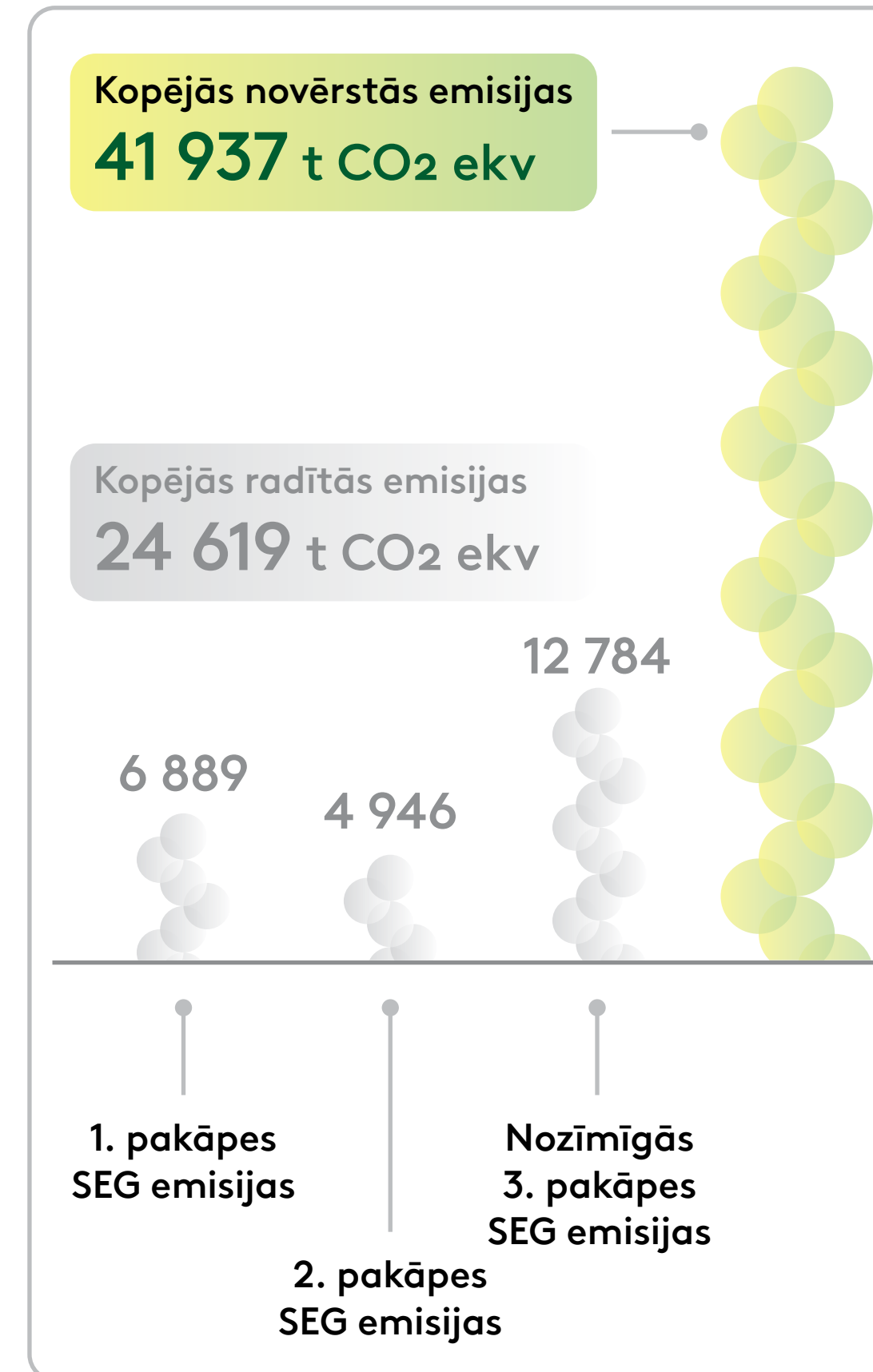
Pārskata gadā atbilstoši SEG protokola korporatīvajā standartā un SEG protokola korporatīvās vērtības ķēdes uzskaites un ziņu sniegšanas standartā⁷ noteiktajiem principiem, turpināta Grupas darbības virzienu⁸ SEG emisiju avotu inventarizācija un veikti attiecīgi aprēķini. Atbilstoši ESRS prasībām piemērota konsolidācijā ietvertu uzņēmumu pilnas darbības kontroles pieeja, attiecīgi paplašināts aprēķinos iekļauto Grupas uzņēmumu skaits. Grupā veikti 1. un 2. pakāpes, kā arī 3. pakāpes emisiju aprēķini nozīmīgākajās kategorijās⁹.

SEG emisiju 1. un 2. pakāpes aprēķiniem izmantoti nacionālie 2022. gada SEG inventarizācijas ziņojuma dati (degvielu, kokskaidu granulas, dabasgāzes emisiju koeficienti), AS "Augstsprieguma tīkls" informācija par elektroenerģijas izcelsmes sastāvu¹⁰, Klimata un enerģētikas ministrijas mājas lapā publicētie emisiju faktori Latvijā saražotajai siltumenerģijai (2021), aprēķiniem izmatoti arī ārvalstu emisiju koeficientu datu avoti¹¹. 3. pakāpes aprēķini veikti, galvenokārt, izmantojot sekundāros datus. Elektroenerģijas emisiju aprēķins kopējā rezultātā iekļauts, aprēķinot to uz tirgu balstītā metodē. Grupas uzņēmumi nav emisiju kvotu tirdzniecības sistēmas dalībnieki, kā arī Grupas emisijas netiek kompensētas.

levērojot Grupā notikušo restrukturizāciju, pieņemts lēmums par turpmāko emisiju references jeb bāzes gadu noteikt 2023. gadu. Nākamajā gadā plānots turpināt ieviest SEG emisiju uzskaites sistēmu Grupā, kā arī noteikt konkrētus sasniedzamos SEG emisiju mērķrādītājus.

Atbilstoši ilgtermiņa informācijas atklāšanas prasībām, uzņēmumiem ar lielu ietekmi uz klimatu¹² ir jāsniedz informācija arī par energopatēriņu absolūtā izteiksmē, tostarp par atjaunīgo energoresursu īpatsvaru kopējā energoresursu struktūrā. Kopējais energoresursu patēriņš Grupas darbībā ar lielu ietekmi uz klimatu ir 31 246 MWh, kur kopējais enerģijas patēriņš no fosilajiem energoresursiem ir 27 589 MWh. 2023. gada energointensitāte – 0,00045 MWh/EUR.

Atjaunojamo energoresursu īpatsvars kopējā patēriņā ir 12%. Grupas uzņēmumi neizmanto ogles vai ogļu produktu kurināmo, vai enerģiju no kodolenerģijas avotiem.



Novērstās emisijas

Grupas uzņēmumi, veicot atkritumu dalītu vākšanu, šķirošanu un pārstrādi, savās darbības ne tikai rada, bet arī nodrošina savu klientu un kopumā valsts SEG emisiju samazināšanu. Lai demonstrētu Grupas pozitīvo ietekmi vidi un klimata pārmaiņām, veikti Grupas novērsto emisiju aprēķini. Aprēķinos ietverti Grupas uzņēmumu savākto, saražoto un pārstrādei nodoto materiālu apjomi¹³. Novērsto emisiju aprēķins balstīts uz materiāla dzīves ciklu, salīdzinot divus scenārijus: (1) materiāla ieguve, saražošana un apglabāšana poligonā, un (2) materiāla savākšana un nodošana pārstrādei. Aprēķināts, ka pārskata gadā novērsta 41 937 tonnas CO₂ emisiju.

Turklāt, katru gadu kāpinot dalīti vāktu un pārstrādāto atkritumu apjomus, Grupas novērsto emisiju apjomi pieaugs, tādejādi sniedzot būtisku ieguldījumu gan Latvijas klimatneitralitātes mērķu, gan arī aprites ekonomikas veicināšanā.

⁷ The GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard un The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.

⁸ Tvērumā iekļauti uzņēmumi: AS "CleanR Grupa", SIA "CleanR", SIA "CleanR Verso", SIA "Vizii", SIA "Vizii Urban", SIA "Vides resursu centrs", PS "Vides pakalpojumi Liepājai", SIA "Zaļā josta", SIA "KOM Auto", SIA "RSC Noma" un Vizii Domus zīmola uzņēmumi.

⁹ Grupas 1. pakāpes emisijas ietver emisijas no degvielu izmantošanas un emisijas no pašu apkures, 2. pakāpes emisijas ietver iepirktais elektroenerģijas un iepirkta siltuma emisijas. 3. pakāpes emisijas ietver pirmo trīs kategoriju (iepirktās preces un pakalpojumi, pamatlīdzekļi, ar degvielu un enerģiju ieguvu saistīto emisiju) aprēķinus par uzņēmumiem CleanR un CleanR Verso. Nākamajā pārskata periodā emisiju aprēķini tiks turpināti, iekļaujot identificētās nozīmīgās 3. pakāpes kategorijas (4., 7., 9., 10.).

¹⁰ <https://www.ast.lv/lv/content/elektroenerģijas-izcelsmes-apliecinajumi>

¹¹ UK DEFRA, Ecoinvent un EXIOBASE.

¹² NACE klasifikācijā A-H un L iedaļā uzskaitītās darbības, attiecīgi Grupas atkritumu apsaimniekošanas un pārstrādes jomu uzņēmumi.

¹³ Aprēķins ir indikatīvs un parāda potenciālo SEG emisiju apjomu, kas novērsts pateicoties Grupas uzņēmumu pieejai. Ietver potenciālās novērtās emisijas no šādu materiālu un atkritumu apsaimniekošanas – papīrs, kartons, plastmasa, stikls, metāls, koksne, nolietotās riepas, tekstils, nolietotā elektrotehnika, bioloģiski noārdāmie atkritumi. Aprēķinā izmantotas references no DEFRA datu bāzes un Carbon Waste and Resources Metric pētījuma "A methodology for assessing the greenhouse gas impacts of waste management" (2021).

Aprites ekonomika

Eiropas Savienība noteikusi mērķi līdz 2035. gadam samazināt apglabājamo atkritumu daudzumu līdz 10% no kopējā radītā sadzīves atkritumu daudzuma un līdz 2025. gadam pārstrādāt vai izmantot atkārtoti 55% mājsaimniecībās radīto atkritumu.

Grupas nodrošinātie risinājumi atkritumu apsaimniekošanas un pārstrādes jomā sekmē iepriekšminēto ES Zaļā kursa un ANO Ilgtspējīgas attīstības programmas mērķu sasniegšanu, gan samazinot poligonos noglabājamo atkritumu apjomu, novēršot piesārņojumu, gan veicinot materiālu atkārtotu izmantošanu un atkritumu pārstrādi, tādejādi būtiski sekmējot aprites ekonomiku.

Grupa ir noteikusi mērķi līdz 2025. gadam palielināt dalīti vākto, atkārtoti izmantojamo un pārstrādājamo atkritumu apjomu kopējā sadzīves atkritumu apjomā, sasniedzot 50% īpatsvaru. Pārskata gadā to īpatsvars sasniegts 30% apmērā.

Grupas uzņēmuma CleanR Verso otrreizēji atgūstamo materiālu šķirošanas centrā no visa ievestā iepakojuma materiāla **80% tiek nodoti pārstrādei izejvielu ražošanai**, bet aptuveni 20% no iepakojuma materiāla, kas nav izmantojams pārstrādei, kā kurināmais tiek nodots enerģijas atgūvei – siltuma un elektroenerģijas ražošanai. Turklāt, būvgružu

šķirošanas un pārstrādes centrā **vairāk kā 80% no visa ievestā materiāla atgriezts otrreizējā aprītē**. Būvgruži pārtop dažādu frakciju grants, šķembu un grunts materiālos, kas tiek izmantoti ceļu stiprināšanā, lielākās frakcijas tiek izmantotas gabionu būvniecībā. Koksne tiek nodota mēbeļu plātņu, celtniecības materiālu ražošanai, kā arī tiek izmantota kā kurināmais. CleanR savāktie bioloģiski noārdāmie atkritumi nonāk poligona "Getliņi" pārstrādes kompleksā un pārtop biogāzē. Tekstils tiek nodots otrreizējai izmantošanai vai pārstrādei. Nolietotās riepas pārtop, piemēram, ceļu segumu materiālā. Turklāt, plastmasas pārstrādes rūpnīcā, tās pirmās darbības gadā, no plastmasas atkritumiem saražotas vairāk kā 3 300 tonnas plastmasas granulu, kas tālāk pārtop jaunās lietās.

Kopā Grupas ietvaros pārskata gadā saimnieciskajā aprītē atgrieztas vairāk kā 130 000 t dažāda materiāla.

Viens no instrumentiem aprites risinājumu ieviešanai un veicināšanai ir aktīva ES fondu līdzekļu piesaiste projektiem.

Grupas uzņēmums CleanR sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju līdztekus citiem nozares pārstāvjiem pārskata gadā turpināja Eiropas Savienības (ES) LIFE programmas integrēto projektu "Atkritumi kā resursi Latvijā – Reģionālās ilgtspējas un aprites veicināšana, ieviešot atkritumu kā resursu izmantošanas koncepciju". Projekta aktivitātes īstenotas ar fokusu uz aprites ekonomikas principu

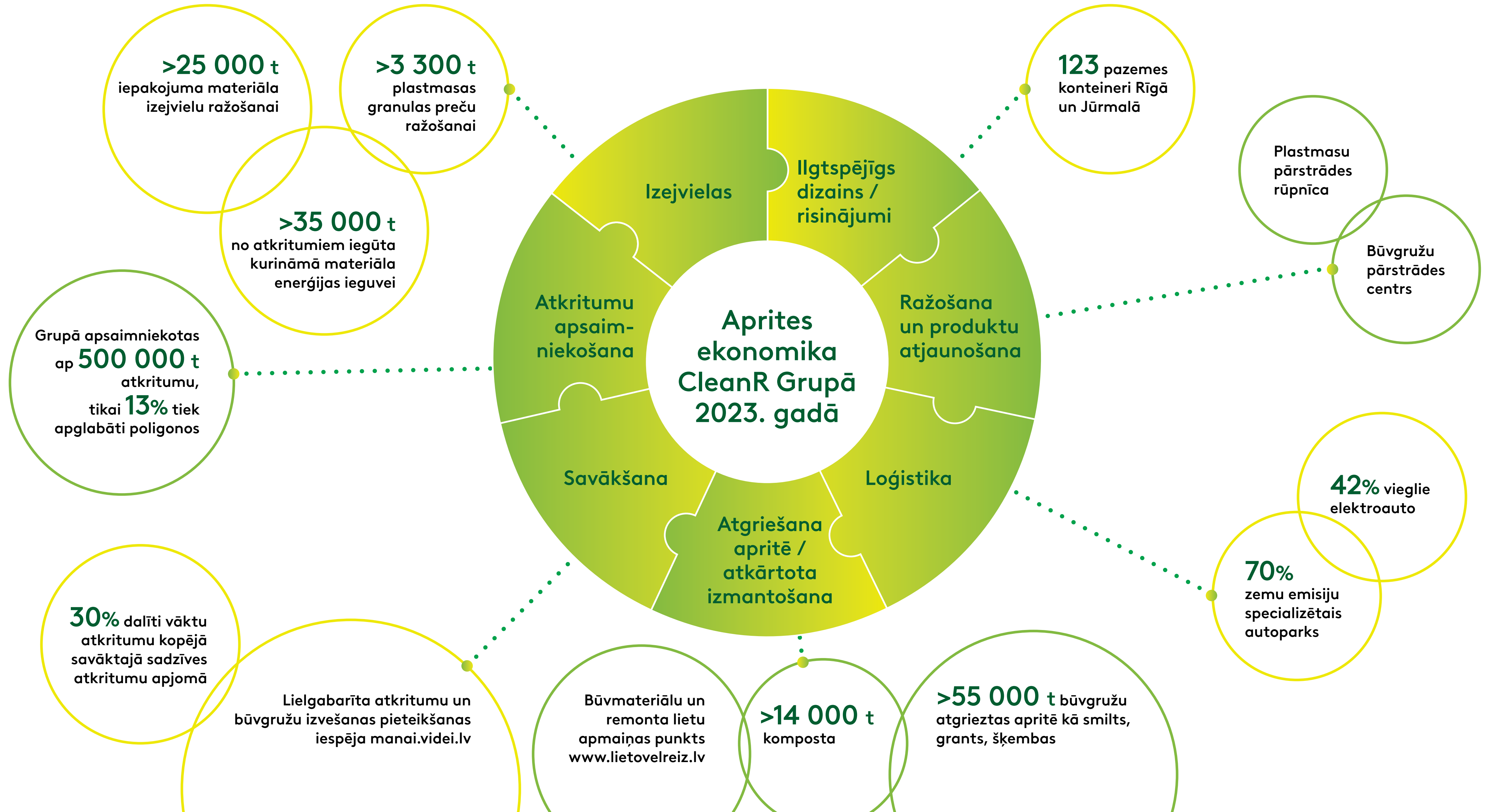
iespējām būvgružu apsaimniekošanā, citu veidu atkritumu dalītas vākšanas un lietu atkārtotas izmantošanas veicināšanu.

Projekta ietvaros pārskata gadā:

- **Izstrādāts digitāls risinājums būvgružu un liелgabarīta nodošanas pieteikšanai pašapkalpošanās portālā manai.videi.lv un lietotnē.** CleanR ieviesis inovatīvu pakalpojumu, kas sniedz iespēju iedzīvotājiem pieteikt gan liелgabarīta, gan būvniecības atkritumu izvešanu vai, ja to daudzums ir neliels, nogādāt tos kādā no sev tuvākajām vairāk nekā 2 100 adresēm Rīgā. Tādejādi, tiek novērsta šo atkritumu nonākšana sadzīves atkritumu plūsmā, nodrošināta materiālu atgūšana un atbilstoša apsaimniekošana.
- **Atklāts Latvijā pirmais būvgružu, būvniecības materiālu un remonta lietu apmaiņas punkts – ar mērķi attīstīt aprites ekonomiku, samazināt radīto atkritumu apjomu un nodrošināt lietu atkārtotu izmantošanu.** Apmaiņas punktā, kas integrēts būvniecības atkritumu šķirošanas un pārstrādes centrā "Nomales", Brīvnieku ielā 11, Stopiņu novadā, ikviens iedzīvotājs var bez maksas nodot, paņemt vai apmainīt atkārtotai lietošanai derīgus būvmateriālus, remonta lietas, interjera priekšmetus un strādājošu elektrotehniku. Tāpat tajā noteiktas kvalitātes būvgružus var iemainīt pret grunti vai šķembām, kas iegūtas otrreizējā pārstrādē. Turklāt, lai veicinātu apmaiņas punktā nodoto lietu apriti un lai iedzīvotājiem būtu ērtāk saņemt tajā esošos materiālus, "LIFE Waste to Resources IP"

projekta un CleanR sadarbības partneris "Zero Waste Latvija" izstrādāja digitālu platformu www.lietovelreiz.lv, kur vienuviet pieejama informācija par visiem apmaiņas punktā atstājamiem un iedzīvotājiem pieejamajiem materiāliem.





Piesārņojuma novēršana

Jebkuras darbības ar atkritumiem – to savākšana, pārvadāšana, šķirošana, uzglabāšana, pārstrāde vai reģenerācija – atbilstoši normatīvajam regulējumam ir piesārņojošās darbības un tās drīkst veikt, ja ir saņemtas atbilstošas atļaujas saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas un Piesārņojuma likuma prasībām. Minētās atļaujas izdod Valsts vides dienests, kas arī uzrauga, lai atļaujas nosacījumi tiktu ievēroti un darbības būtu atbilstošas normatīvo aktu prasībām. Atļaujā ir ietverti nosacījumi, kādi atkritumu apsaimniekotājam ir jāievēro – piesārņojošās darbības limiti (atļautās atkritumu plūsmas un apjomi, atļaujās darbības ar atkritumiem) un ziņošanas kārtība, kādā notiek atskaitīšanās par uzņēmuma darbību, lai nodrošinātu uzņēmuma darbību atbilstoši atļaujas nosacījumiem tādējādi tiecoties uz maksimālu nelabvēlīgas ietekmes uz vidi mazināšanu.

Grupas atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumiem ir nepieciešamās piesārņojošās darbības vai atkritumu apsaimniekošanas atļaujas, kurām tiek veikti regulāri preventīvi darbības nosacījumu izvērtējumi, atkritumu apjomu un darbību atbilstības uzraudzības pasākumi un ikdienas atbilstības monitorings, kā rezultātā tiek veikta atļauju pārskatīšana un nepieciešamības gadījumā veikta atļauju precizēšana atbilstoši faktiskajiem apstākļiem, faktiskajiem atkritumu apjomiem un veiktajām darbībām ar atkritumiem. Valsts vides dienests, savukārt, veic regulāras gan darbības apliecinājumu dokumentu, gan faktiskās objektu pārbaudes, lai uzraudzītu, kā tiek ievērotas izvirzītās prasības.

Grupas uzņēmumu ražošanas un atkritumu apsaimniekošanas objektos, atbilstoši izsniegtajām atļaujām un vides programmai, ar attiecīgajam aspektam noteiktu regularitāti tiek veikts lietus ūdeņu, pazemes ūdeņu, gaisa kvalitātes, smaku un/vai trokšņu monitorings. Atbildīgais vides speciālists seko līdzi mērījumu veikšanai un to rezultātiem, pārliedzinoties, ka darbības atļaujās norādītās pieļaujamās vērtības netiek pārsniegtas.

2023. gadā atļaujās un normatīvos noteiktās normas netika pārsniegtas.

Pārskata gadā vasaras karsto laika apstākļu ietekmē Grupas uzņēmuma CleanR Verso būvniecības atkritumu šķirošanas un pārstrādes centrā "Nomales" reģistrēts aizdegšanās gadījums, kas tika operatīvi lokalizēts un neradīja būtisku gaisa piesārņojumu. Atbilstoši iekšējai un piesārņojošās darbības atļaujās noteiktajai kārtībai, par notikumu ziņots Valsts vides dienestam, kas veica notikuma vietas apsekošanu. Lai pārliedzinātos par to, ka nav nodarīts kaitējums, uzņēmums brīvprātīgi veica grunts analīzes, un tās neuzrādīja augsnes piesārņojuma pēdas.

Lai mazinātu gaisa piesārņojumu ar putekļu daļiņām, būvniecības atkritumu šķirošanas un pārstrādes centrā "Nomales" pārskata gadā uzsākta šķirošanas līnijas modernizācija, kas turpmāk darbosies angārā, kā arī tajā tiks iestrādāta ūdens izsmidzināšanas sistēma, tādējādi novēršot putekļu rašanos būvgružu pārkraušanas un pārstrādes brīdī.

Bioloģiskās daudzveidības aizsardzība

Grupas darbību organizējam tā, lai ne tikai novērstu piesārņojumu, bet arī, lai aizsargātu dabu un tās bioloģisko daudzveidību. Realizējot plašas vides izglītības aktivitātes un nodrošinot atbilstošu pakalpojumu infrastruktūru, aicinām sabiedrību veikt pareizu atkritumu šķirošanu un utilizāciju, tādējādi, gādājot par to, ka arvien mazāk atkritumu tiek apglabāti poligonos. Nodrošinot dalīti vāktu – otrreizēji atgūstamu atkritumu vākšanu, šķirošanu un nodošanu otrreizējai pārstrādei, samazinām nepieciešamību izmantot dabas resursus jaunmateriālu iegūšanai.

Ik gadu CleanR sadarbībā ar Grupas uzņēmumiem CleanR Verso un Zaļā josta veic klientu informēšanu un organizē dažādu atkritumu (elektrotehnikas, autoriepu, liulgabarīta atkritumu, u.c.) veidu bezmaksas nodošanas akcijas, samazinot dabas piesārņojuma risku, kas varētu rasties šo atkritumu nepareizas utilizēšanas dēļ. 2023. gadā organizētas vairāk kā 18 bezmaksas atkritumu savākšanas akcijas Rīgā, Carnikavā, Ropažu novadā, Ķekavā un Jūrmalā ar fokusu uz elektrotehnikas un tekstila materiālu savākšanu. "Tīrmājas" akciju ietvaros no iedzīvotājiem savāktas 112 tonnas elektrotehnikas un deviņas tonnas tekstila izstrādājumu.

Komerctelpu uzkopšanas nozarē saviem klientiem pēc iespējas piedāvājam un izmantojam videi draudzīgus tīrīšanas līdzekļus, kas dabā sadalās un nerada kaitējumu cilvēkam un videi. Ilgtspējīgi ražota telpu uzkopšanā izmantojamā papīra produkcija un tīrīšanas līdzekļi ar ekomarkējumu jau šobrīd sastāda vairāk kā 80% no kopējā telpu uzkopšanai izmantojamo tīrīšanas līdzekļu apjoma.

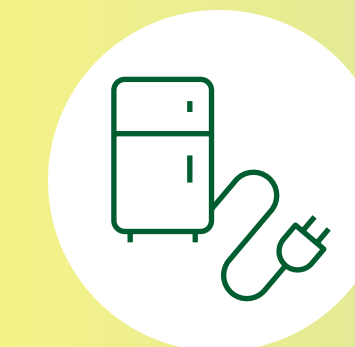
2023. gadā organizētas

>18 bezmaksas atkritumu savākšanas akcijas



Rīgā, Ropažu novadā, Ķekavā un Jūrmalā

Tīrmājas akciju ietvaros no iedzīvotājiem savāktas



112 t elektrotehnikas

9 t tekstila izstrādājumu



ATBILDĪBA PAR DARBINIEKIEM



Mūsu apņemšanās

Darbinieki ir mūsu svarīgākais balsts, kuri reprezentē gan Grupu, gan mūsu sniegtos pakalpojumus. Viena no mūsu vērtībām un prioritātēm ir darba drošība. Mēs veidojam iekļaujošu un izaugsmi veicinošu vidi, kurā ikviens jūtas novērtēts un var pilnā mērā īstenot savu potenciālu.



Pašu personāls – mūsu pieeja ESRS S1-1

CleanR Grupas Personāla vadības politika nosaka ilgtspējīgas personāla vadības pamatprincipus. Tās galvenais mērķis ir īstenot vienotu, mūsdienīgu, efektīvu personāla vadību Grupā, lai nodrošinātu kvalificētus, profesionālus un motivētus darbiniekus augstas uzņēmuma darbības efektivitātes sasniegšanai, kā arī nodrošinātu Grupas un tās darbinieku tiesību ievērošanu darba attiecībās, darba organizācijas pilnveidošanu un veicinātu darbinieku attīstību un lojalitāti.

Grupa savu darbību nodrošina, ņemot vērā Apvienoto Nāciju Organizācijas Globālā līguma un korporatīvās sociālās atbildības desmit pamatprincipus, kas rosina organizācijas ievērot cilvēktiesības, nodrošināt kvalitatīvus darba apstākļus. Par personāla politikas īstenošanu Grupas uzņēmumos atbild Grupas Personāla direktore.

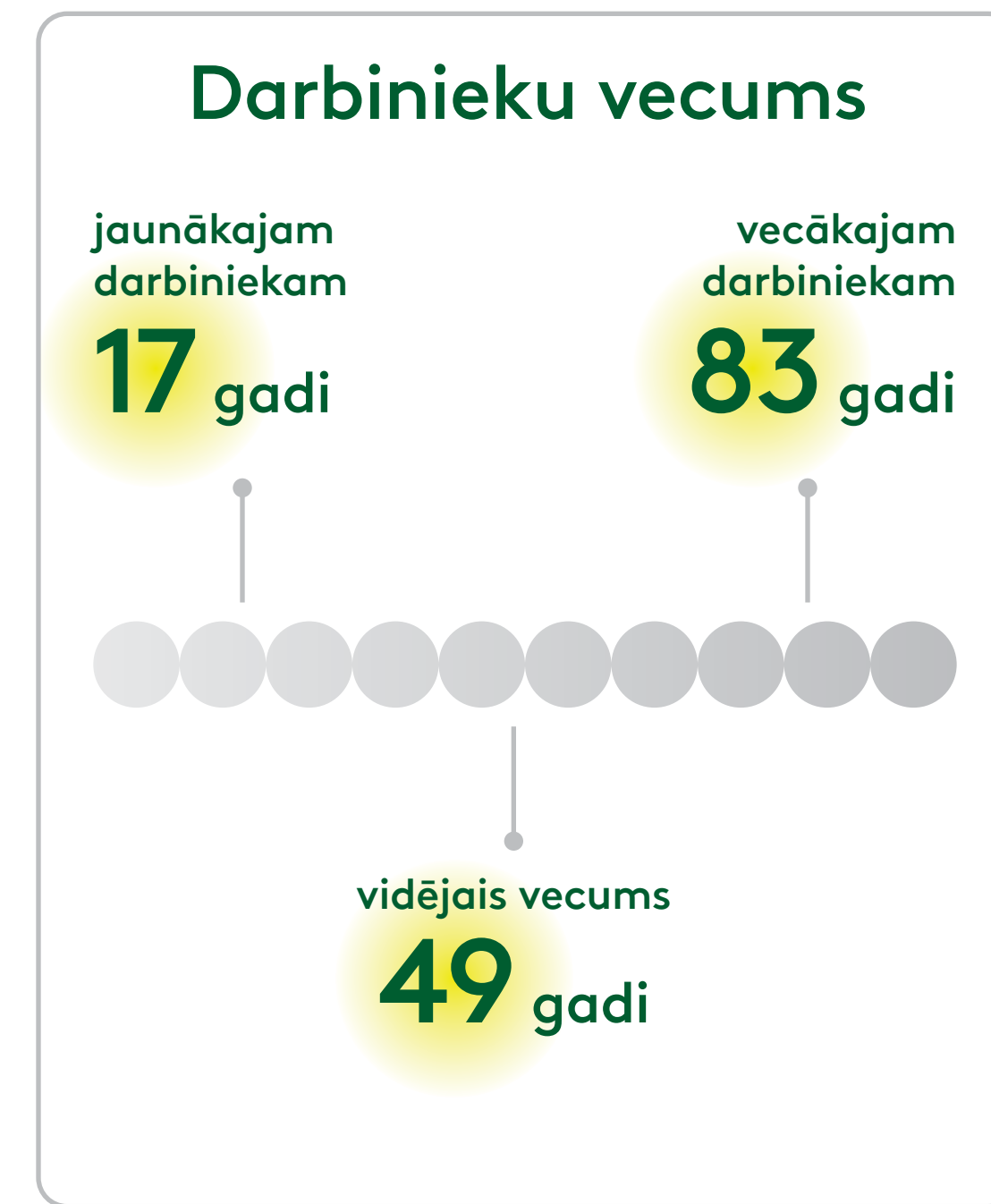
Grupa ir apzinājusi gan iespējas, gan riskus, kas saistīti ar pašu personālu un tos regulāri uzrauga. Būtiskākajiem no tiem noteikti konkrēti mērķrādītāji (KPI), lai sekotu rīcībpolitikas realizācijas efektivitātei.

Liela daļa Grupas darbinieku pārstāv strādnieku profesijas, kurās raksturīga augsta darbinieku mainība, kā arī amatus, kuros svarīga nepārtraukta darbinieku apmācība un kompetenču pilnveide, lai nodrošinātu pakalpojumu kvalitāti un veiktspēju. Turklāt, vairāk kā 85% Grupas darbinieku nodarbināti fiziskā darbā – loģistikā, telpu un teritoriju uzkopšanā, šķirošanā – darba apstākļos ar augstu nelaimes gadījumu iespējamību.

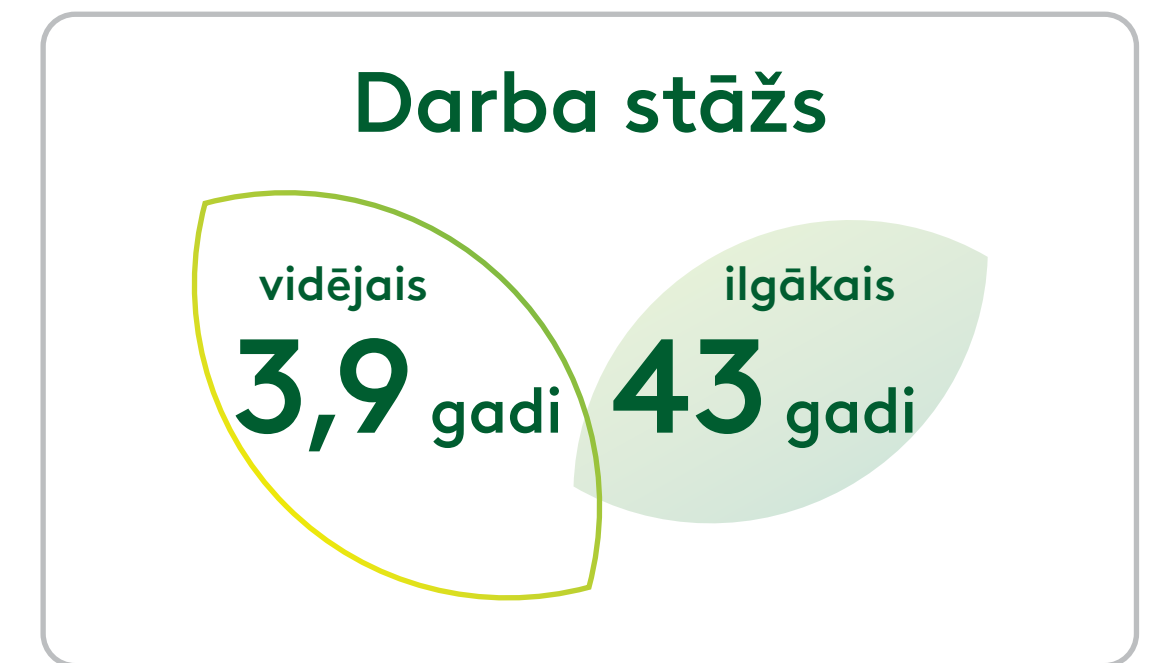
Tādēļ Grupas uzņēmumos tiek atvēlēti nepieciešamie resursi un veikta virkne aktivitāšu, nodrošinot apmācību, radot drošāku un labvēlīgāku darba vidi un apstākļus, tostarp, pilnveidojot labumu grozu, kā arī informējot, skaidrojot un iesaistot darbiniekus.

Pašu personāla iezīmes ESRS S1-6, S1-7, S1-9

Uz pārskata gada beigām CleanR Grupā¹⁴ strādāja **1 625 darbinieki**. Grupā nodrošināts balanss starp dzimumiem, kā arī ir aptverta plaša darbinieku vecumu amplitūda.



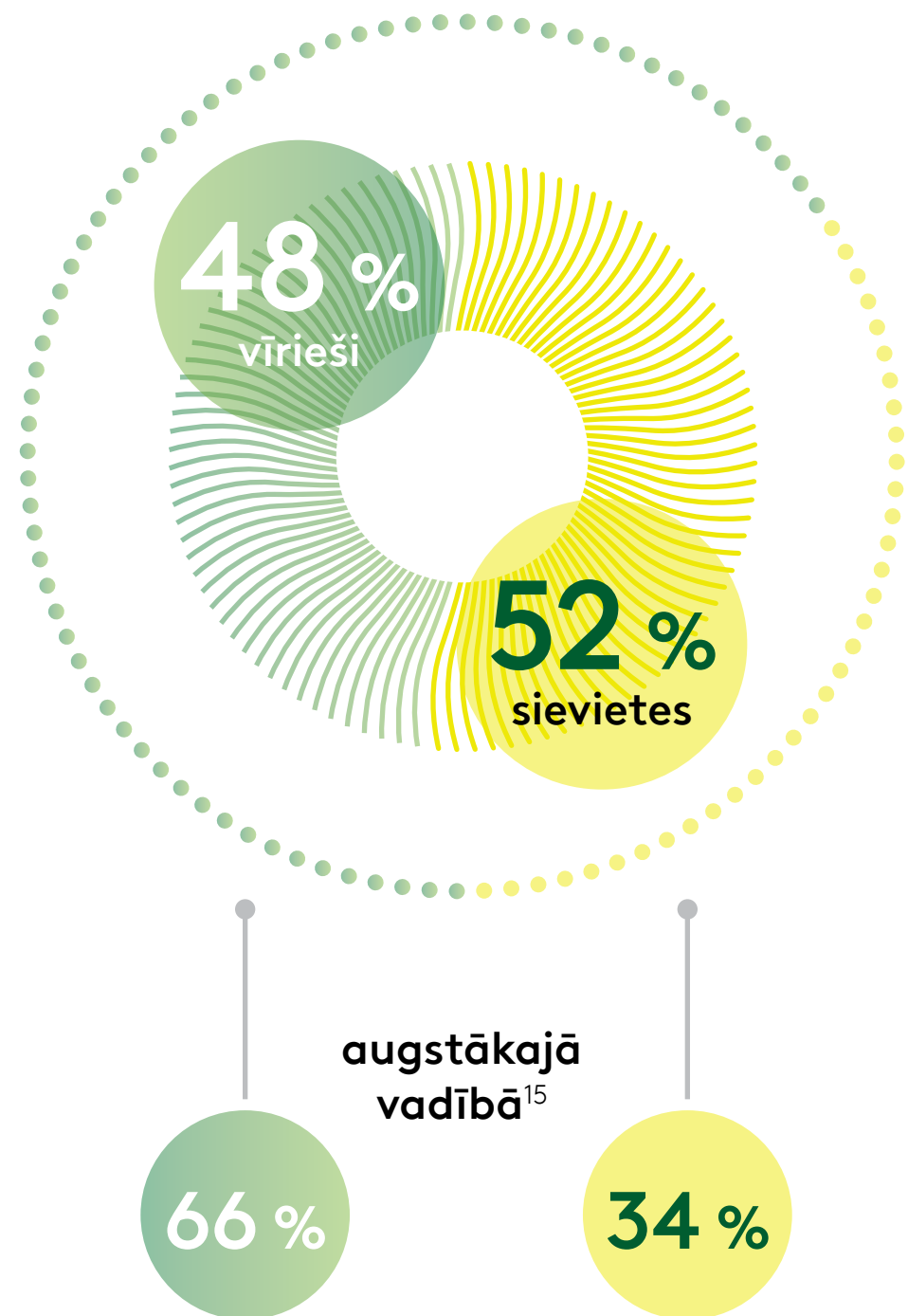
>300 dažādu amata veidu



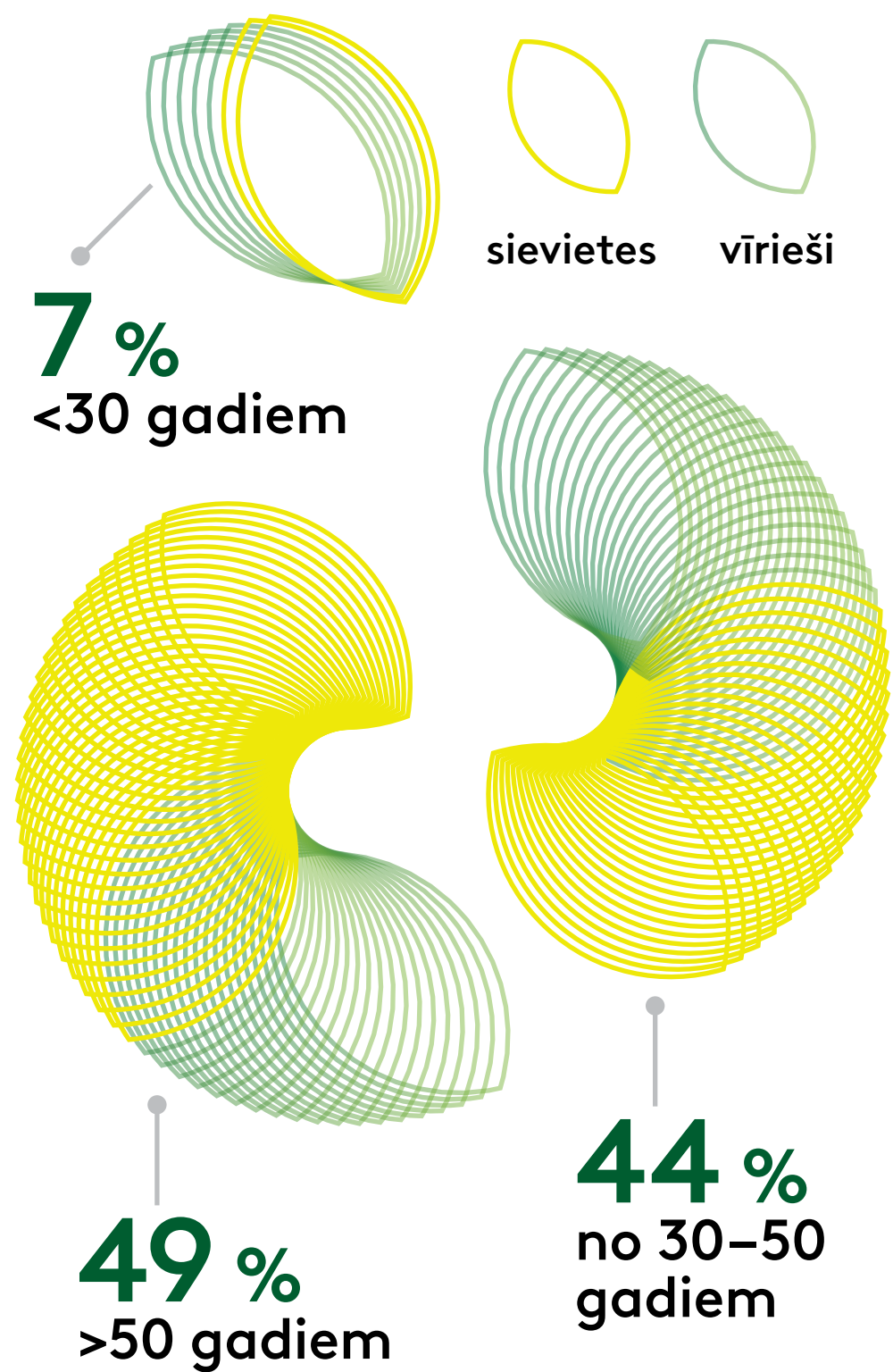
¹⁴ AS "CleanR Grupa", SIA "CleanR", SIA "CleanR Verso", SIA "RSC Noma", SIA "Vizii", SIA "Vizii Urban", Vizii Domus uzņēmumi, SIA "Vides resursu centrs", PS "Vides pakalpojumi Liepājai", SIA "Zaļā josta".

Pašu personāla iezīmes (turpinājums)

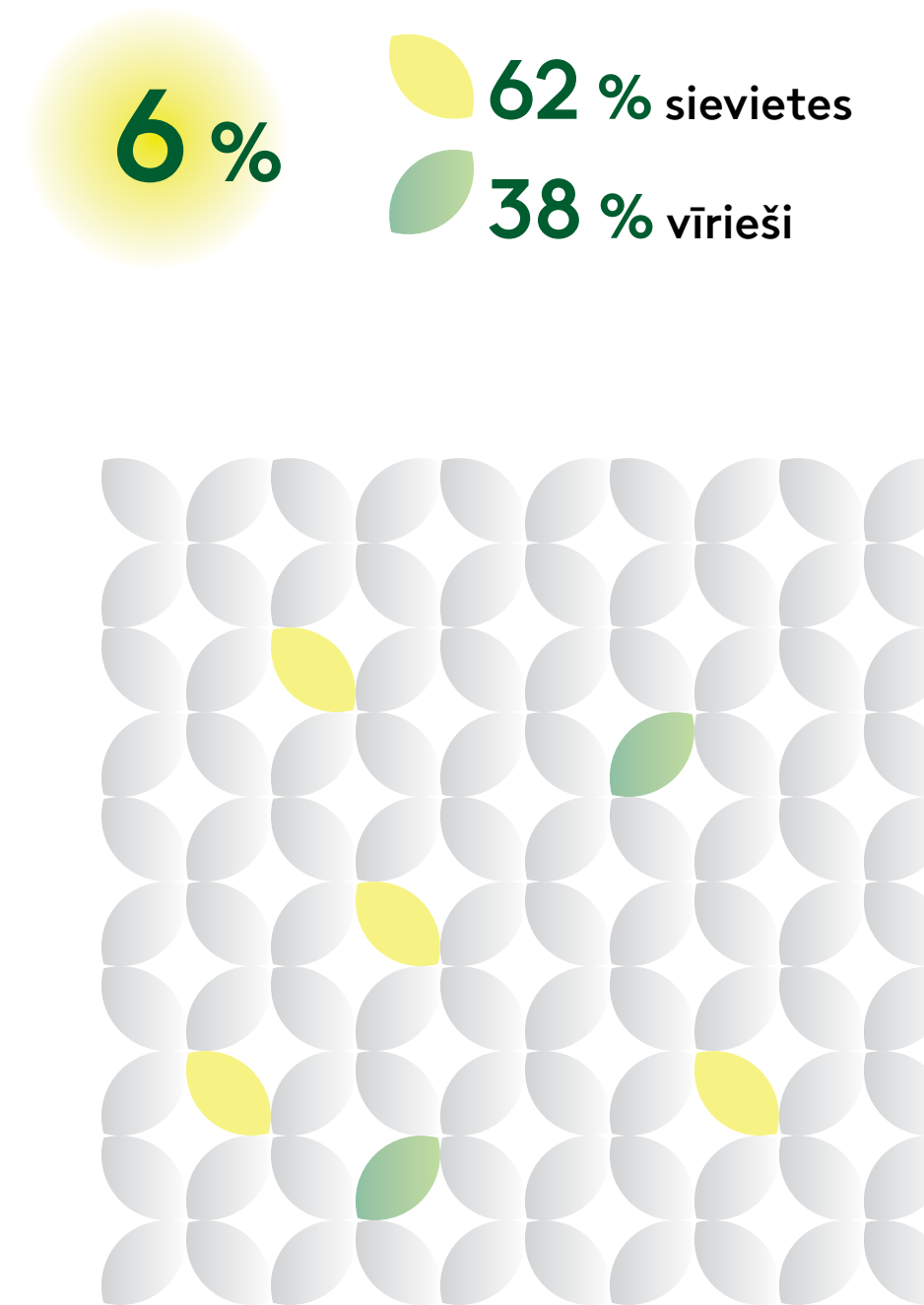
Darbinieku dažādība



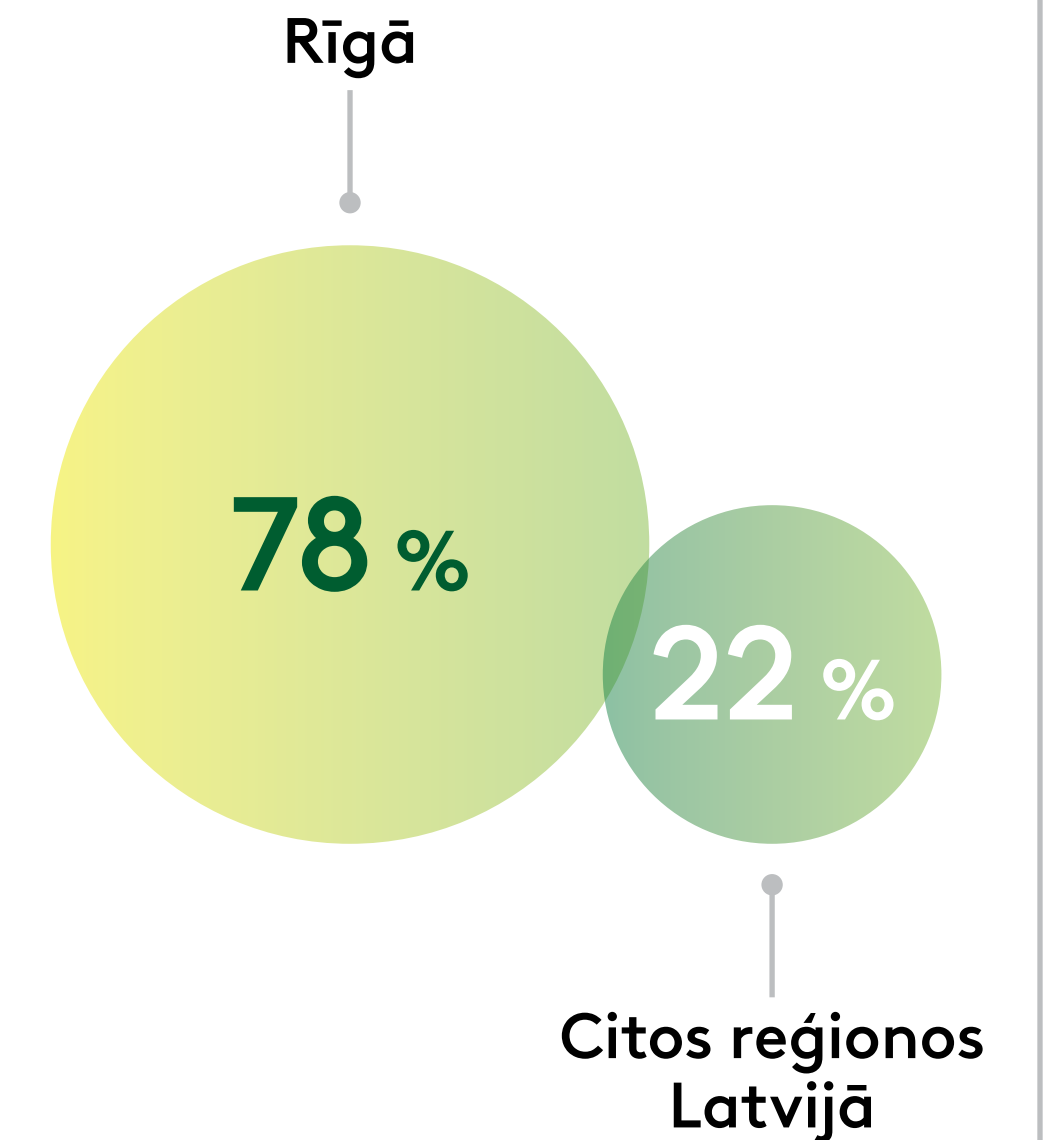
Darbinieki dalījumā pa vecuma grupām



Darbinieki ar invaliditāti



Darbinieku ģeogrāfiskais izvietojums



¹⁵ Augstākā vadība – valde, direktori, departamentu vadītāji.

Iekļaujoša un godīga attieksme ESRS S1- 11, S1-12

CleanR Grupa nodrošina iekļaujošu darba vidi, kurā atbalsta dažādību un nepieļauj diskrimināciju, kas balstīta cilvēku etniskajā piederībā, vecumā, dzimumā, invaliditātē, seksuālajā orientācijā, reliģiskajā pārliecībā, politiskajā viedoklī, ģimenes statusā, sociālajā izcelsmē vai citās līdzīgās īpašībās. Šīs vērtības nostiprinātas Grupas Ētikas kodeksā.

2023. gadā Sabiedrības integrācijas fonda organizētajā novērtējumā, CleanR Grupa ieguva sudraba kategorijas godalgu "Dažādībai atvērts darba devējs" – par veiksmīgu dažādības politikas īstenošanu un aktīvu darbinieku iesaisti iekļaujošas darba vides veicināšanā.

Grupas iekšējā kultūra ir vērsta uz sadarbību, atbalstu un cieņu, kas palielina visu darbinieku līdzdalību un ieguldījumu. Grupas mērķis ir veicināt tādas darba vides, kurā darbinieks jūtas iesaistīts, attīstību, kas arī sekmēs Grupas biznesa rezultātu sasniegšanu.

Lai veicinātu piederības sajūtu un celtu darbinieku iesaisti, tostarp uzlabotu darbinieku informētību par Grupā notiekošo, 2023. gadā:

- izveidots jauns darbinieku komunikācijas kanāls slēgtā Facebook grupa "CleanR Grupas Balss";
- organizēti trīs administrācijas darbinieku forumi un ceturkšņa sanāksmes reģionos;
- izdoti trīs elektroniskie un drukātie "CleanR Grupas Vēstnesis" izdevumi;
- organizētas pieredzes apmaiņas ekskursijas Grupas uzņēmumu ražotnēs;

- darbinieki iesaistīti Grupas sociālo tīklu saturs veidošanā – video ar padomiem klientiem par pakalpojumu izmantošanu;
- organizēts sporta pasākums atkritumvedēju ekipāžām un Grupas Sporta un atpūtas festivāls, organizēti Ziemassvētku pasākumi;
- darbinieki iesaistīti labdarības projektā – Ziemassvētku dāvanu sagādāšana ukraiņu bērniem, biedrības "Tavi draugi" akcijā "Ziemassvētku ekspresis";
- iedibināta jauna tradīcija – balva "Gada darbinieks".

Turklāt, lai papildus veicinātu piesaisti un izteiktu pateicību par lojalitāti, Grupa piešķir darbiniekiem dāvanu darba dzīves jubilejā par nostrādātiem apjomiem darba gadiem Grupas uzņēmumos.



Personāla iesaiste lēmumu pieņemšanā ESRS S1-2, S1-3, S1-4, S1-5, S1-17

CleanR Grupa iesaista darbiniekus lēmumu pieņemšanā, veicot darbinieku aptaujas, izvietojot pasta kastītes darbinieku ierosinājumiem, kā arī motivē darbiniekus iesaistīties jauno darbinieku piesaistē, efektivitātes un jaunu biznesa ideju attīstībā, paredzot attiecīgas prēmijas Grupas labumu grozā.

Lai uzklusītu darbinieku viedokli un veiktu nepieciešamās izmaiņas un uzlabojumus, Grupā ik gadu tiek veikts darbinieku iesaistes un apmierinātības mērījums. 2023. gada pavasarī veiktās darbinieku aptaujas¹⁶ rezultāti rāda, ka

darbinieku apmierinātība ir par 16,5 punktiem augstāka,

salīdzinot ar iepriekšējo mērījumu 2021. gadā. CleanR Grupas darbinieki augstāk novērtējuši visas aptaujā aptvertās jomas. Visatzinīgāk novērtēts piedāvāto labumu grozs, veselības apdrošināšana, kopīgie pasākumi svētkos, pabalsti dažādos svarīgos dzīves notikumos, kā arī dāvanas Ziemassvētkos.

Darbinieku apmierinātības pieaugums atspoguļojas arī samazinātā darbinieku brīvprātīgās mainības rādītājā, kuru Grupā 2023. gadā ir izdevies samazināt par 6%, būtiski pārsniedzot plānoto 1% samazinājumu.

Ņemot vērā aptaujas ietvaros sniegtos darbinieku komentārus, pārskata gadā ir veikti arī virkne darba vides uzlabojumu: ir izbūvētas jaunas darbinieku dušas telpas, izremontētas garderobes un iegādāti jauni garderobes skapji, birojā iekārtota darba telpa ar augstumā elektriski regulējamiem darba galdiem. Veikts darbs pie modernāku un ērtāku darba apģērba formu sagādes strādniekiem.

Citi kanāli, kurus darbinieki var izmantot vajadzību vai bažu paušanai, t.sk. izteikt ierosinājumus, ir:

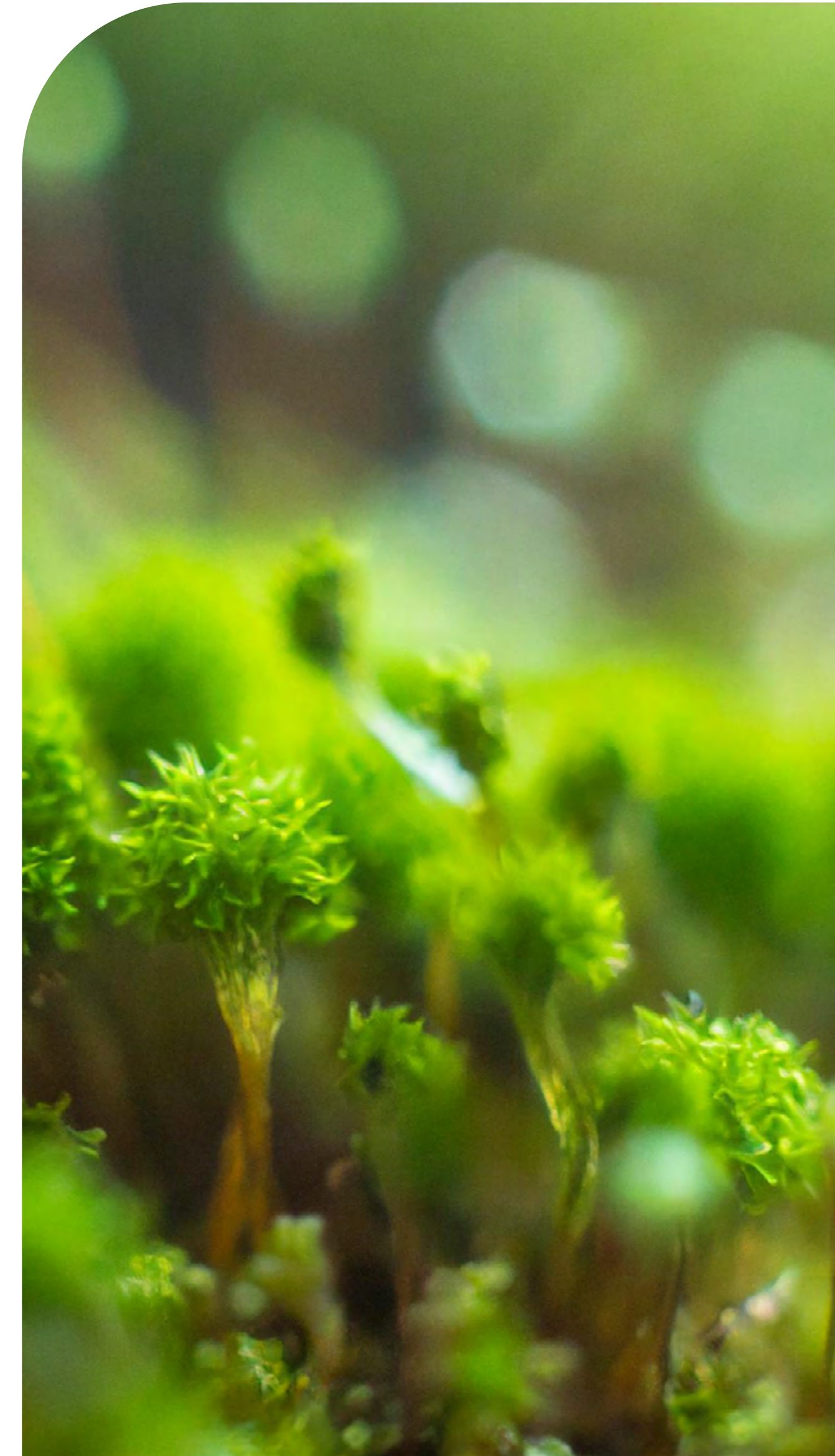
- regulārās struktūrvienību sanāksmes;
- iespēja darba laikā vērsties pie sava personāla speciālista;
- atkritumu apsaimniekošanas departamenta darbinieki reizi nedēļā, speciāli atvēlētā "atvērto durvju" dienā var vērsties pie departamenta vadības, lai risinātu aktuālos jautājumus;
- sākot ar 2023. gadu, darbinieki darba vides pilnveidošanai var pieteikt idejas un ierosinājumus iniciatīvas "Drošinātājs" ietvaros.

Atgriezeniskā saite par saņemtajiem darbinieku priekšlikumiem un to realizāciju tiek nodrošināta iekšējās komunikācijas kanālos – lokālajās struktūrvienību sanāksmēs, darbinieku forumā, slēgtajā Facebook grupā, kā arī "CleanR Grupas Vēstnesis" izdevumā, tostarp iesniedzējam personīgi.

Darbinieku sūdzību izskatīšanas kārtība aprakstīta gan Grupas Ētikas kodeksā, gan Trauksmes celšanas politikā. "[Uzticības līnija](#)" jeb trauksmes ziņošanas iespēja ir nodrošināta Grupas mājaslapā, kā arī ziņot iespējams, rakstot uz e-pastu: trauksme@cleanrgrupa.lv vai aizpildot veidlapu un izmantot ziņojuma iesniegšanai pasta kastīti, kas izvietota Grupas birojā.

2023. gadā Grupā saņemti divi darbinieku iesniegumi, kas saistīti ar CleanR Grupas Ētikas kodeksa iespējamiem pārkāpumiem vienā no CleanR Grupas meitas sabiedrībām. Ziņojumos iekļautie jautājumi atrisināti sarunu ceļā. Pārskata gadā nav saņemta neviena sūdzība par nopietnu cilvēktiesību pārkāpumiem vai diskrimināciju. Grupas uzņēmumos nav saņemtu naudas sodu vai sankciju saistībā ar iepriekšminēto.

¹⁶ Viedokļi apkopoti no AS "CleanR Grupa", SIA "CleanR", SIA "CleanR Verso", SIA "RSC Noma", SIA "Vizii", SIA "Vizii Urban", SIA "Vides resursu centrs", PS "Vides pakalpojumi Liepājai" darbiniekiem.



Taisnīgs atalgojums ESRS S1-16

CleanR Grupas Personāla politika nosaka galvenos pamatprincipus atalgojuma noteikšanā. Grupa nodrošina, ka **ikvienam darbiniekam ir darba tirgum un sniegumam atbilstošs novērtējums un samaksa**. Atalgojuma sistēma paredz vienlīdzīgu atalgojumu par vienādas nozīmes darbu gan sievietēm, gan vīriešiem neatkarīgi no vecuma.

Grupas Atalgojuma politikā noteikts, ka **atalgojuma sistēmu veido atlīdzība par darbu, dažādi papildu labumi un pabalsti**. Atalgojuma sistēma un papildus labumu piešķiršanas kārtība un kritēriji noteikti Grupas uzņēmumu iekšējos normatīvajos dokumentos atbilstoši darba tiesiskās attiecības regulējošiem tiesību aktiem.

Grupas papildu labumu un pabalstu grozs ir veidots tā, lai tas sniegtu atbalstu un rūpes mūsu darbiniekiem un viņu ģimenes locekļiem, tai pat laikā, pievēršot uzmanību, lai tas būtu vērtīgs sievietēm un vīriešiem, kā arī sasniegtu visas vecumu grupas.

Rūpējoties par konkurētspējīga atalgojuma noteikšanu atbilstoši uzņēmuma finansiālajām iespējām, izmantojam kvalitatīvus datus par atalgojumu darba tirgū un atalgojuma pētījumus. Ik gadu piedalāmies Figure Baltic Advisory atalgojuma pētījumā, lai izvērtētu mūsu darbinieku atalgojumu pret darba tirgu. Pārskata gadā vīriešu atalgojums pret sieviešu atalgojumu bija par 4% lielāks, kas skaidrojams ar lielo sieviešu skaitu, kas nodarbinātas mazkvalificētajos amatos uzkopšanas biznesa virzienā.

CleanR Grupas uzņēmumiem ir noteikti gada mērķi atbilstoši grupas stratēģijai. Departamentu un nodaļu vadītājiem tiek noteikti atbildības jomai atbilstoši finanšu un kvalitatīvie mērķi. Atsevišķām amatu grupām ar būtisku ietekmi uz biznesa rezultātu, piemēram, pārdošanas darbiniekiem un darbu vadītājiem, ir noteikti mēneša vai ceturkšņa mērķi.

Saskaņā ar Grupas un valsts politiku,

visi CleanR Grupas darbinieki ir sociāli apdrošinātas personas.

Grupas uzņēmumi nodrošina darbinieku aizsardzību slimības, bezdarba, nelaimes gadījumu, invaliditātes, bērna kopšanas atvaļinājuma, pensionēšanās gadījumos.



Darbinieku labbūtība – veselība un drošība ESRS S1-15

Mums ir svarīga darbinieku drošība, veselība, darba un privātās dzīves līdzsvars. Rūpes par darbinieku veselību un to, lai darbinieki CleanR Grupas uzņēmumos justos labi un droši, ir Grupas uzņēmumu prioritāšu fokusā.

Darbinieku veselības uzturēšanai un veicināšanai Grupa nodrošina **veselības apdrošināšanu darbiniekiem** pēc izturēta pārbaudes laika. Dažos Grupas uzņēmumos, amata kategorijās, kurās biznesa specifika dēļ ir lielāka mainība, darbiniekiem ir iespēja saņemt apdrošināšanu pēc nostrādāta viena gada. Darbinieku veselības apdrošināšana ietver dažādu speciālistu, tai skaitā psihologa konsultācijas, stacionāra apmaksu, rehabilitāciju, zobārstniecību, masāžas un vakcināciju. Papildus Grupas rīcībā ir arī atvērtā polise. Turklāt, **visi CleanR Grupas darbinieki ir apdrošināti pret nelaimes gadījumiem no pirmās darba dienas.**

Veselīga un aktīva dzīvesveida veicināšanai arī pagājušajā gadā:

- Grupā organizēti sporta svētki;
- nodrošināta iespēja izmantot apmaksātu sporta zāli treniņiem;
- ekipāžu ģērbtuvēs izvietots novusa galds, ko darbinieki labprāt izmanto;
- ikgadējā basketbola turnīrā "Krasta mačs" veiksmīgi startēja Grupas darbinieku komanda;
- ražošanā strādājošajiem darbiniekiem tiek nodrošināts dzeramais ūdens, bezmaksas tēja vai kafija, un siltas pusdienas;

- aktualizējot mentālās veselības būtiskumu, administrācijas darbiniekiem organizētas mācības – iedvesmas lekcijas par trauksmes mazināšanu, garīgās veselības uzturēšanu un stresa vadību.

Darbinieku **privātās un darba dzīves līdzsvaram**, ar 2023. gadu darbiniekiem Grupas labumu grozā pieejamas papildus brīvdienas.

Saskaņā ar Grupas un valsts politiku, **visiem Grupas darbiniekiem ir tiesības uz atvaļinājumu ģimenes apstākļu dēļ**. 2023. gadā atvaļinājumu ģimenes apstākļu dēļ izmantoja 15% darbinieku – puse vīriešu un puse sievietes.

Turklāt, Grupa atbalsta savus darbiniekus arī dažādos svarīgos dzīves notikumos. Piešķir dāvanas darbinieku laulības reģistrācijas, bērna piedzimšanas gadījumā, kā arī sniedz finansiālu atbalstu darbinieka tuvinieka nāves gadījumā vai darbinieka ģimenes locekļiem uzņēmuma darbinieka nāves gadījumā.

Grupas iespēja ir tās uzņēmumu darbības jomu specifika, kas ļauj darbiniekiem piedāvāt gan pilnas, gan nepilnas slodzes darbu, normālu darba laiku, t.sk. darbu maiņās. Biroja darbiniekiem pieejams elastīgs darba laiks un attālināta darba iespējas.



Iespēja strādāt attālināti un izmantot elastīgu darbalaiku (biroja darbiniekiem)



Veselības apdrošināšanas polise



No pirmās darba dienas

Nelaiimes gadījumu apdrošināšana 24/7



200 EIRO

Prēmija par ieteiktu jaunu darbinieku



200 EIRO

Dāvana laulības reģistrācijas gadījumā



300 EIRO

Dāvana bērna piedzimšanas gadījumā



250 EIRO

Pabalsts 1. pakāpes ģimenes locekļa nāves gadījumā



DĀVANA

- ✓ "apaļā" darba dzīves jubilejā
- ✓ Ziemassvētkos
- ✓ bērniem Ziemassvētkos



APMAKSĀTA BRĪVDIENA

- ✓ Dzimšanas dienā (ja tā iekrīt darba dienā)
- ✓ 1. septembrī (ja bērns mācās 1., 2. vai 3. klasē)
- ✓ Bērna izlaidumā (bērnodārzs, 9. vai 12. klase, koledža, arodskola, augstskola)
- ✓ Bērna kāzu dienā

Darba drošība Grupā ESRS S1-14

Darba drošības sistēma (DDS) CleanR Grupas uzņēmumos atbilst normatīvo aktu un ISO 45001:2018 standarta prasībām.

Grupas uzņēmumos, kuros arodveselības un darba drošības sistēma ir sertificēta atbilstoši ISO, tā tiek ārēji auditēta un sertificēta. Pārējos uzņēmumos grupā DDS ir veidota un tiek uzturēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām, tiek nodrošināta iekšēja šīs sistēmas kontrole. **2023. gada veiktajos pārsertifikācijas un uzraudzības auditos netika atklāta neviena neatbilstība.**



Darba aizsardzības sistēma attiecas uz visu pašu personālu. Darbinieki regulāri tiek iepazīstināti ar darba aizsardzības prasībām un attiecīgo amatu darba vides riskiem. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām tiek nodrošinātas ievadapmācības, sākotnējās instruktāžas darba vietā, atkārtotās, neplānotās instruktāžas, kā arī mērķa un specifiskas tematiskās apmācības.

Turklāt, regulāri darba drošības tēmas tiek aktualizētas Grupas iekšējos komunikācijas kanālos – Facebook grupā un avīzē.

Ik gadu Grupas uzņēmumos tiek novērtēti darba vides riski, kā arī izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns, nosakot konkrētas darbības, kas veicamas attiecīgajā gadā. Darbiniekiem tiek izsniegti individuālie aizsarglīdzekļi un kontrolēts aprīkojuma, iekārtu un darbarīku tehniskais stāvoklis, savlaicīgi veicot to apkopes vai nomaiņu. Atbilstoši amatam, darba vides risku novērtējumam un normatīvo aktu prasībām darbinieki tiek nosūtīti uz obligātajām veselības pārbaudēm. Darbinieku ērtībām vismaz divas reizes gadā veselības pārbaudes tiek organizētas arī Grupas birojā.

Līdz ar CleanR Grupas pievienošanos “Misija Nulle” iniciatīvai, Grupa apņēmusies veicināt, ieviest un ievērot uzņēmējdarbības principus, kuru centrā ir cilvēka veselība un drošība, iesaistīties ekspertu tīkla veidošanā, kā arī piedalīties pieredzes apmaiņā, nepārtraukti un sistemātiski pilnveidot DDS.

Pārskata gadā Grupas uzņēmumos veiktas vairāk kā **70 uzraudzības vizītes**, kā arī uzsāktas vairākas būtiskas iniciatīvas un projekti.



Ar mērķi pēc iespējas ātrāk identificēt darba vides riskus, kā arī veicināt darbinieku iesaisti darba drošības sistēmas nodrošināšanā, Grupā uzsākta **iniciatīva “Drošinātājs”**. Tā ir iespēja ikvienam darbiniekam ziņot (arī anonīmi) gan par darba riskiem, gan nepieciešamajiem uzlabojumiem darba vidē.

Pagājušajā gadā darbinieki iesnieguši **22 riska kartītes**. Pieteikumos būtiskākie riski novērsti nekavējoties, vairāk kā puse no iesniegto pieteikumu skaita ir izpildīta – otra daļa no uzlabojumiem iepļānoti izpildei nākamajā periodā.

Lai nodrošinātu operatīvāku un pārskatāmāku darba drošības sistēmas un dokumentācijas vadību, tai skaitā automatizētu darbinieku iepazīšanos ar darba drošības dokumentiem, pārskata gadā Grupā uzsākta sistēmas “Meemo” ieviešana.

Nelaiemes gadījumi darbā

Nelaiemes gadījumi Grupā tiek uzskaitīti un izmeklēti tiesību aktos noteiktajā kārtībā. 2023. gadā Grupas uzņēmumos reģistrēti 22 nelaiemes gadījumi darbā. Neviens no tiem nav bijis smags. Nelaiemes gadījumu iemesli lielākoties saistīti ar darbinieku neuzmanību pārvietojoties, ceļot vai nesot priekšmetus, kā arī ar drošības noteikumu pārkāpšanu. Reģistrējamo nelaiemes gadījumu biežums jeb TRIR indekss 2023. gadā sasniedza 2,05.

Nelaiemes gadījumu skaita pieaugums – par vairāk kā divām reizēm, salīdzinot ar 2022. gadu – skaidrojams arī ar to, ka pārskata gadā darba drošībai Grupā pievērsta sevišķa uzmanība iekšējā komunikācijā, kā arī paplašināta darba drošības speciālistu komanda, kas darbiniekiem vienmēr ir pieejama, darbinieki atklāti ziņo ne tikai par potenciālajiem riskiem, bet arī par notikušajiem gadījumiem.

Lai mazinātu riskus, kas saistīti ar darba drošību vērtību ķēdē, 2023. gadā uzsākts pakalpojumu līgumos vienoti visā Grupā iekļaut atsauci uz Grupas Piegādātāju ētikas kodeksu, kas, citu starpā, nodrošinās apakšuzņēmēja apliecinājumu par to, ka tie ir veikuši nepieciešamos pasākumus darba aizsardzībā un nodrošina drošu darba vidi, par ko papildus izlases kārtībā pārliecinās arī Grupas darba drošības speciālists.

Pārskata gadā īpaša uzmanība veltīta arī mūsu objektos strādājošajiem uzņēmējiem, veiktas pārbaudes, lai pārliecinātos, ka netiek radīti draudi pašu darbiniekiem, kā arī darbiniekiem vērtību ķēdē.

Darbinieku attīstība un izglītība ESRS S-13

Grupas mērķis ir veicināt mācīšanās un zināšanu apmaiņas kultūru, vērstu uz darbinieku izaugsmi, iesaisti un savstarpējo sadarbību, kas nodrošina augstu veiktspēju un uzņēmuma konkurētspēju.

Grupā tiek nodrošinātas iekšējās un ārējās apmācības, mācības gan individuāli, gan komandām. Pilnveidot prasmes un zināšanas darbinieki var gan pēc vadītāju ieteikumiem, gan pašu iniciatīvas. Mācības vērstas un daudzpusīgu kompetenču un prasmju apgūšanu, kvalifikācijas celšanu. Īpaša uzmanība Grupā tiek veltīta arī visu līmeņu vadītāju ikgadējai kompetenču novērtēšanai, komunikācijas un vadības prasmju pilnveidošanai.

Pagājušā gada laikā viens administrācijas darbinieks veltījis vidēji 15 stundas zināšanu pilnveidei.

Grupas darbinieki piedalījušies **vairāk kā 80 dažādos mācību pasākumos**, gan iekšējos, gan ārējos semināros, konferencēs un pieredzes apmaiņas braucienos. Mācību tēmas aptvēra plašu tematu klāstu:

- biznesa vadība, procesi un inovācijas;
- likumdošana, darba tiesības un grāmatvedība;
- psiholoģija un personāla vadība;
- vides izglītība, vadība un ilgtspēja;
- apmācības drošas braukšanas, kā arī papildus mācības darba un ugunsdrošības jomā.

Viens no nākamā perioda uzdevumiem ir izstrādāt darba izpildes novērtēšanas sistēmu un uzsākt tās pakāpenisku ieviešanu Grupas uzņēmumos, sākot ar 2025. gadu.

2023. gada darbinieku apmierinātības aptaujas dati liecina, ka vairāk kā puse –

56% darbinieku novērtē uzņēmuma sniegtās iespējas apgūt ko jaunu un 46% saredz profesionālās izaugsmes iespējas Grupā.



ATBILDĪBA PAR PAKALPOJUMIEM



Mūsu apņemšanās

Mums ir svarīgas investīcijas efektivitātē un modernizācijā, infrastruktūras attīstībā, uzlabojot pakalpojumus un kāpinot klientu apmierinātību, kā arī nepārtraukti audzējot klientu kompetenci vides pakalpojumu un aizsardzības jomā. Mēs ieviešam modernus IT risinājumus, kas palīdz efektīvi pilnveidot attālinātās un pašapkalpošanās iespējas.



Klientu apkalpošana – mūsu pieeja ESRS 2 SBM-3, ESRS S4-1, S4-2, S4-3, S4-4, S4-5

Grupas pieeja definēta vairākos Grupas iekšējos normatīvajos dokumentos, tostarp Ilgtspējas politikā, Grupas Ētikas kodeksā, Personāla politikā, Grupas klientu apkalpošanas pamatprincipos. Klientu un tiešo lietotāju¹⁶ vajadzības ir mūsu uzmanības centrā.

Galvenie Grupas klientu apkalpošanas un pakalpojumu nodrošināšanas pamatprincipi:

- Atvērtība un pieejamība
- Efektivitāte un precizitāte
- Profesionalitāte, kompetence un caurskatāmība
- Augsta pakalpojumu kvalitāte, uzticamība un drošība
- Videi draudzīga un ilgtspējīga pieeja
- Ātra reakcija un risinājums klientam

Uzņēmumu pakalpojumu klāstā ir **vairāk kā 40 dažādu pakalpojumu**, kas tiek sniegti Grupas galvenajos biznesa virzienos – atkritumu apsaimniekošanas, pārstrādes, telpu uzkopšanas, pilsētvides uzturēšanas un namu apsaimniekošanas, kā arī ražotāju atbildības sistēmas pakalpojumu jomā.

Grupas klienti ir gan privātpersonas, gan dažāda lieluma un segmentu uzņēmumi un organizācijas – privātie uzņēmumi, valsts un pašvaldību iestādes un kapitālsabiedrības. **Klientu skaits pārsniedz vairāk kā 50 tūkstošus** visā Latvijas teritorijā, Grupas uzņēmumu pakalpojumu tiešo lietotāju skaits – **vairāk kā 500 000**.

Ņemot vērā Grupas klientu skaitu un dažādo struktūru, klientu apkalpošana tiek organizēta dažādos kanālos: **klātienē** klientu apkalpošanas centrā un **attālināti** – telefoniski un pašapkalpošanās portālā.

Pirmā līmeņa klientu apkalpošana tiek organizēta centralizēti Grupas klientu apkalpošanas centrā. Otrā līmeņa – tiek organizēta ar klientu attiecību, pārdošanas vadītāju un klientu apkalpošanas ekspertu starpniecību.

Pret saņemtajām sūdzībām izturamies, ievērojot konfidencialitāti, tiesības uz privātumu un datu aizsardzību. **Rakstiski saņemtās sūdzības tiek izskatītas un risinātas 10 darba dienu laikā**. Mutiski saņemtās sūdzības tiek risinātas nekavējoties. Sūdzības tiek izskatītas un risinātas katrā Grupas uzņēmumā atsevišķi. Mūsu sūdzību kanālu un mehānismu efektivitāte atbilst ANO darījumdarbības un cilvēktiesību 31. pamatprincipa kritērijiem¹⁷.

CleanR Grupas kanāli, kuros gan klienti, gan tiešie lietotāji var pieteikt pakalpojumu, izteikt ierosinājumus un iesniegt sūdzības:

- telefoniski;
- rakstot e-pastu;
- e-pakalpojumu vietnē vai mobilajā lietotnē MANAI VIDEI;
- sociālajos medijos – Facebook, LinkedIn vai Tik Tok;
- klientu apkalpošanas centros;
- rakstot vēstuli uz attiecīgā Grupas uzņēmuma juridisko vai e-adresi.

Lai pārvaldītu jomas riskus un apzinātu iespējas, kā arī izzinātu klientu viedokli, katrā Grupas uzņēmumā tiek veiktas **regulāras klientu apmierinātības aptaujas**. Grupas uzņēmumos, kuros ieviestas kvalitātes vadības sistēmas, klientu viedokļu izzināšana ir neatņemama ikdienas vadības sistēmas sastāvdaļa. Grupas līmenī par klientu iesaisti atbild CleanR Klientu apkalpošanas departamenta vadītājs.

Grupā tiek izmatota, gan tūlītēja klienta viedokļa izzināšana, pēc katras klientu apkalpošanas situācijas – zvanot vai rakstot, klientiem tiek izsūtītas kontakta kvalitātes novērtēšanas anketa.

Reizi gadā visos CleanR Grupas uzņēmumos tiek veikta paplašināta klientu apmierinātības aptauja. **Balstoties uz saņemtajiem klientu novērtējumiem un komentāriem, tiek veikti procesa uzlabojumi**. Piemēram, izvērtējot pārskata gada klientu aptaujas rezultātus, 2024. gadā tiks veikti šādi uzlabojumi:

- pilnveidota klientu apziņošanas kārtība par nenotikušu atkritumu izvešanu;
- uzlabota informācijas aprīte un saturs par plānotajām atkritumu izvešanas akcijām regulārajos, elektroniskajos klientu ziņu uzdevumos;
- nodrošinātā papildus klientu apkalpošanas komandas darbinieku un atkritumvedēju ekipāžu apmācība.

2023. gada CleanR Grupas klientu rekomendācijas indekss jeb NPS sasniedza 47%.

¹⁶ Klienti jeb patērētāji – Grupas pakalpojumu izmantotāji – privātpersonas un juridiskas personas, ar kurām Grupas uzņēmumam ir noslēgts pakalpojuma līgums. Tiešie lietotāji – citi Grupas pakalpojumu gala lietotāji, sabiedrība.

¹⁷ Galvenie kritēriji – uzticamība, pieejamība, paredzamība, taisnīgums un caurskatāmība.

Pakalpojumu pieejamība, inovācijas, digitalizācija un drošība

Grupa ir apzinājusi tās ietekmi, iespējas, gan riskus, kas saistīti ar pakalpojumu pieejamību un drošību, un regulāri tos uzrauga. Tiek atvēlēti nepieciešamie resursi un veikti visi nepieciešamie pasākumi gan risku novēršanai, gan iespēju izmantošanai.

CleanR Grupai ir svarīgi nodrošināt klientiem un pakalpojumu tiešajiem lietotājiem ne tikai **fizisku pakalpojumu pieejamību**, kā piemēram, dažādu atkritumu veidu konteineru un skaita pietiekamību, atbilstoši aprīkotus šķiroto atkritumu savākšanas laukumus, vai laikā un kvalitatīvi uzkoptas telpas, pilsētu un namu teritorijas, bet arī **digitālu pakalpojumu pieejamību** – nodrošinot Grupas klientiem ērtas un ātras attālinātās pašapkalpošanās iespējas. Turklāt, Grupai ir būtiski, ka tās uzņēmumu **pakalpojumi gan fiziskā, gan elektroniskā vidē ir droši** – Grupas uzņēmumu darbiniekiem, klientiem un sabiedrībai kopumā.

Pakalpojumu drošība lielā mērā tiek nodrošināta, pateicoties **inovatīviem risinājumiem, digitalizācijai un modernizācijai**. Tās ir gan rūpes par IT sistēmu un datu drošību, gan regulāras investīcijas videi draudzīgā un darbiniekiem ergonomiskā autoparkā, modernā pilsētvides uzkopšanas aprīkojumā, gan modernizētu šķirošanas līniju un laukumu izbūvē, kā arī mūsdienīgu digitālu klientu apkalpošanas rīku ieviešanā.

Pakalpojumu pieejamība – digitalizācija

Grupas mērķis ir nodrošināt ātrāku, ērtāku un vienkāršāku **informācijas pieejamību par pakalpojumiem**, to izpildes statusu, norēķiniem, līgumiem, to noslēgšanu un turpmāku **klientu apkalpošanu attālināti un pašapkalpošanas sistēmās**.

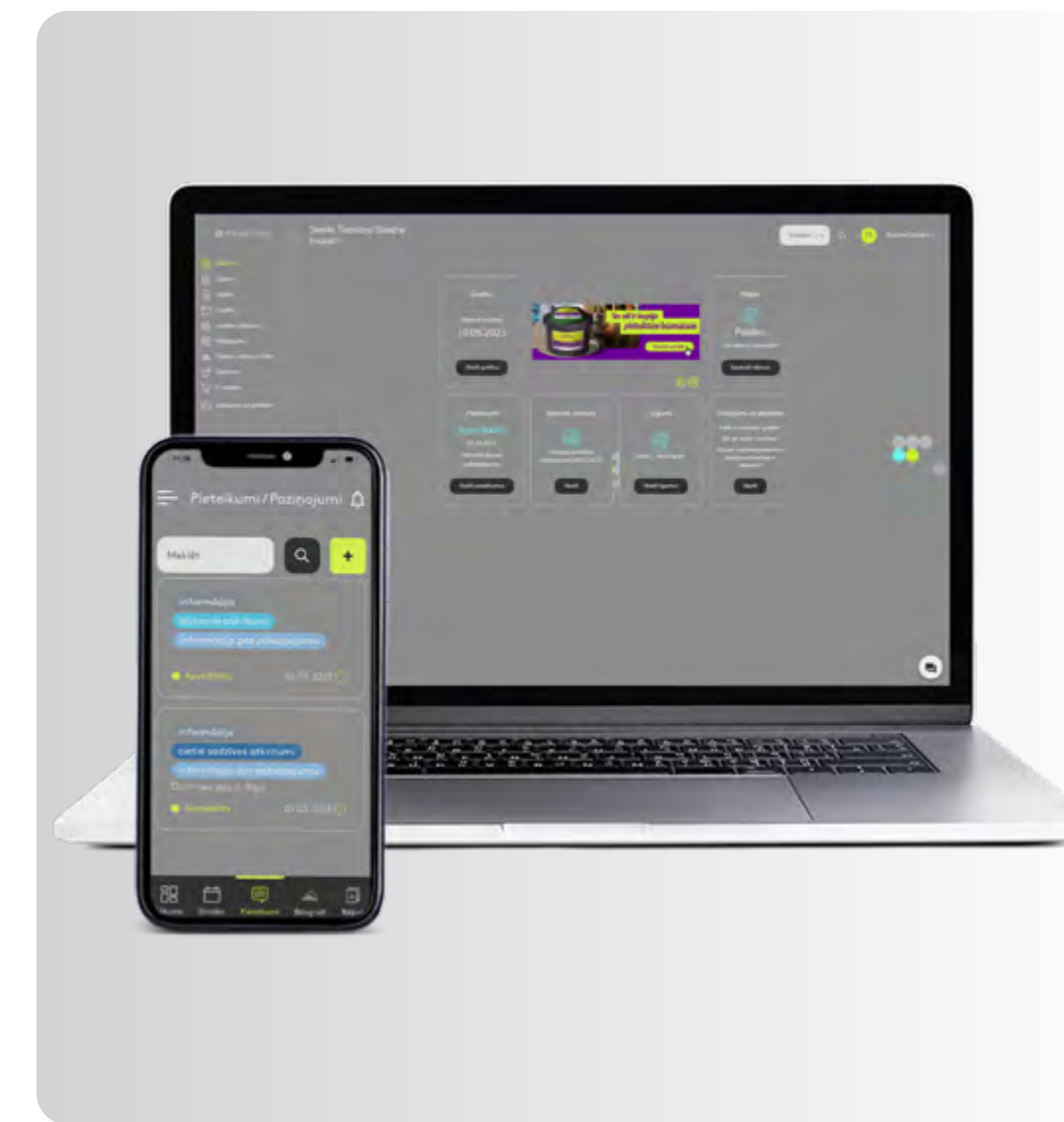
Pārskata gadā tūpināta Grupas vienotās e-pakalpojumu vietnes manai.videi.lv un mobilās lietotnes MANAI VIDEI attīstība. Platformā izstrādāta jauna sadaļa un iestrādāta iespēja pieteikt lielgabarīta atkritumu un mazo būvgružu apsaimniekošanas, kā arī konteineru izstumšanas un konteineru vai teritoriju atslēgšanas/slēgšanas pakalpojumus.

Dati rāda, ka klienti novērtē veiktos uzlabojumus un arvien aktīvāk izmanto iespēju ātri saņemt informāciju un iesniegt pieteikumus e-vidē.

Pagājušajā gadā vairāk kā 42% klientu pieteikumu saņemti e-pakalpojumos. Grupas aktīvo e-pakalpojumu un aplikācijas lietotāju īpatsvars sasniedza 58%.

Nākamajā periodā pakalpojumu vietnē tiks pievienots vēl viens CleanR Grupas uzņēmums PS "Vides pakalpojumi Liepājai", tādejādi būtiski kāpinot kopējo Grupas aktīvo e-pakalpojumu lietotāju skaitu. Paralēli tiks turpināta arī e-veikala funkcionalitātes attīstība, lai klientiem nodrošinātu vēl ērtāku atkritumu šķirošanas risinājumu iegādi.

Savukārt, komercietelpu uzkopšanas uzņēmums "Vizii" pārskata gadā ieviesis digitālu komunikācijas un klientu apkalpošanas rīku VIZIIApp – pirmo mobilo kvalitātes lietotni, ar kuru apkalpojamā objekta klienti – darbinieki tiešsaistē var novērtēt paveikto uzkopšanas darbu kvalitāti.



Pakalpojumu inovācijas un modernizācija

Grupas uzņēmums CleanR ikdienā nodrošina aptuveni **85 000 atkritumu konteineru** apkalpošanu visā Latvijā, uzrauga vairāk kā **330 šķirošanas punktu** un **11 šķirošanas laukumu** darbību. Kopumā, salīdzinājumā iepriekšējo gadu, 2023. gadā kopējais uzstādīto šķirošanas konteineru skaits pieaudzis par 43%.

Pagājušajā gadā CleanR turpināja piedāvāt klientiem pazemes konteineru ierīkošanu un veica 123 šādu konteineru izbūvi 34 vietās Rīgā un Jūrmalā. Pazemes konteineru priekšrocības ir labāka fiziskā pieejamība visiem lietotājiem – tostarp senioriem un cilvēkiem ar invaliditāti. Konteineri ir ērtāk un vieglāk atverami. Šis risinājums nodrošina sakoptāku un drošāku atkritumu savākšanas vietu, kas arī atstāj mazāku ietekmi uz vidi, jo konteineri ir ietilpīgāki un atkritumu savākšana no tiem jāveic daudz retāk. Turklāt, 2023. gada vasarā CleanR Dubultu un Majoru pludmalēs testēja ērtu, mūsdienīgu un daudzviet Eiropas pludmalēs plaši izmantotu atkritumu apsaimniekošanas risinājumu – smiltis pusieraktus konteinerus. Pilotprojekta laikā tika uzstādīti astoņi šādi konteineri. Nākotnē uzņēmums izskatīs iespēju tādus ierīkot arī citās pašvaldībās, kurās tas veic atkritumu apsaimniekošanu.

Uzņēmuma mērķis nākamajā periodā ir padarīt atkritumu šķirošanas infrastruktūru vēl pieejamāku – palielināt tekstila šķirošanas konteineru skaitu, sasniedzot 300, un izbūvēt vismaz 50 jaunus pazemes konteineru laukumus.

Grupa ir veikusi būtiskas investīcijas gan iepakojuma šķirošanas centra automatizācijā, gan turpina ieguldīt būvniecības atkritumu šķirošanas un pārstrādes centra "Nomales" paplašināšanā un līnijas modernizācijā, veidojot to par pirmo un lielāko Austrumeiropā. Kapacitātes palielināšana vecinās būvgružu un citu industriālo atkritumu apsaimniekošanas un pārstrādes pakalpojuma pieejamību, kas svarīga Grupas komercsektora klientiem.

CleanR –
Sudraba godalga
konkursā



Datu aizsardzība un privātums

CleanR Grupa veic nepieciešamos drošības pasākumus (tostarp administratīvos, tehniskos un fiziskos), lai aizsargātu fizisko personu datus. Dati trešajām personām var tikt izpausti normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. CleanR Grupas uzņēmumi rūpējas par klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievērojot klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Grupas uzņēmumos ir izstrādātas Privātuma politikas, kas ir pieejamas Grupas uzņēmumu mājas lapās, kā piemēram: CleanR [Privātuma politika](#) vai Vizii [Privātuma politika](#). Datu apstrādes procesi klientu portālā un aplikācijā un tiešās komunikācijas aktivitātēs ir pielāgoti tā, lai nodrošinātu personas datu konfidencialitāti.

2023. gadā nav saņemts neviens klientu, tiešo lietotāju vai uzraugošo institūciju iesniegums saistībā ar privātuma vai personas datu aizsardzības normu pārkāpumiem.

Atbildīga komunikācija par pakalpojumiem

CleanR Grupas uzņēmumi nodrošina visām ieinteresētajām pusēm pieejamu pilnu, atklātu informāciju par Grupas pakalpojumu specifiku, pieteikšanas un izmantošanas iespējām un ieguvumiem – gan Grupas uzņēmumu mājas lapās, sociālo tīklu kontos, pasākumos un dažādās kampaņās, bukletos, gan regulārajās elektroniskajās Grupas MANAI VIDEI ziņu lapās klientiem.

83% CleanR klientu apmierinātības aptaujas respondentu atzīst, ka CleanR pietiekamā apmērā nodrošina skaidru un saprotamu informāciju par atkritumu šķirošanas pakalpojumiem.

Komunikācijā ar klientiem, kā arī mārketinga un reklāmas aktivitātēs Grupas uzņēmumi nodrošina informācijas atbilstību tiesību aktiem, godīgas konkurences standartiem, CleanR Grupas Ētikas kodeksam un Mārketinga un komunikācijas pamatprincipiem.

2023. gadā nav saņemts neviens klientu, tiešo lietotāju vai uzraugošo institūciju iesniegums saistībā ar negodīgas tirgvedības (mārketinga) vai komunikācijas principu pārkāpumiem.



Vides izglītība, ilgtspējīgu risinājumu veicināšana

Būtiska Grupas uzņēmējdarbības sastāvdaļa ir sabiedrības izglītošana vides jautājumos. CleanR Grupa kā vides pakalpojumu nozares līderis, apzinās savu lomu Latvijas izvirzīto zaļā kursa mērķu sasniegšanā, tai skaitā savas iespējas veicināt sabiedrības paradumu maiņu, kas ir sevišķi būtiski aprītes ekonomikas principu iedzīvināšanai atkritumu apsaimniekošanas jomā – jo tās stūrakmeņi ir sabiedrības un katra indivīda aktīva iesaiste.

Lai veicinātu sabiedrības iesaistīšanos atkritumu neradīšanas un šķirošanas kultūras izveidē, CleanR Grupas uzņēmumi regulāri iegulda sabiedrības izglītības aktivitātēs ar mērķi:

Veicināt izpratni

Mainīt domāšanu un paradumus

Motivēt šķirot atkritumus

NERADI!

ŠĶIRO!

IZMANTO KĀ RESURSU!

Būtiskākās vides izglītības aktivitātes 2023. gadā

VIDES APZIŅAS VEIDOŠANA caur IZGLĪTOŠANAS & INFORMĒŠANAS PASĀKUMIEM

- **Grāmata** pirmskolas un sākumskolas vecuma bērniem **“Kosmiskā kārtība”**
- Regulārs informatīvs elektronisks izdevums CleanR Grupas klientiem **“MANAI VIDEI ziņas”**
- **Izglītojošas aktivitātes par atkritumu šķirošanu** Grupas atbalstītajos pasākumos: Latvijas Olimpiskās komitejas jauniešu nometnē “Personības akadēmija”, “Ghetto Games” pasākumos visā Latvijā
- **Šķirošanas meistarklases un iesaistošas aktivitātes** trīs Rīgas apkaimju svētkos, Ropažu novada svētkos un “Muzeju naktī” Elektrum Energoefektivitātes centrā Jūrmalā
- **Lekcijas par atkritumu šķirošanu** 14 uzņēmumos un izglītības iestādēs
- **Podkāsts “Zaļais Mikrofons”** TV3 – Latvijas mūziķi par vides saudzēšanu un atkritumu šķirošanu
- **“Zaļās jostas Vides svētki”** skolām un ģimenēm Tērvetē
- **Izglītojoša īsfilma “Izsmēķa ceļš”** un 10 izsmēķu infrastruktūras objekti Liepājā (LIFE projekts)
- **Tekstila ilgtspējas apziņas veicināšana**, atbalstot ilgtspējīgas modes zīmolu “Backdoor Market”
- **Informatīva rubrika “Apritē”** – raidījumā “Mediāna” – par aprītīguma principiem atkritumu apsaimniekošanā un sadzīvē
- Jauns komunikācijas kanāls – **Tik Tok**

Pārskata gadā ar vides izglītības aktivitātēm un pasākumiem sasniegtās auditorijas skaits sasniedz

vairāk kā **1,5 miljonus** cilvēku,
gada mērķi pārsniedzot par **48%** ↑

SABIEDRĪBAS IESAISTES PASĀKUMI

“Tīrai Latvijai” makulatūras vākšanas kampaņa:

635 t makulatūras

🏠 439 skolas 🧑 113 775 skolēni

bateriju vākšanas kampaņa:

41 t bateriju

🏠 437 skolas 🧑 99 023 skolēni

Nolietotu riepu nodošanas akcija sadarbībā ar t/c “Rīga Plaza”:

110 t nolietotu riepu

“Elektrosestdiena” nolietotās elektronikas vākšanas akcijas sadarbībā ar veikalu tīklu “K Senukai” un AS “BAO”:

>37,7 t elektrotehnikas

Spoguļu nodošanas akcijā

sadarbībā ar SIA “Stikla Serviss” savākti:

5 445 kg spoguļu stikla

“Tirmāja” akcijās

Rīgā, Jūrmalā un Carnikavā savāktas:

112 t nolietotas elektronikas, **9 t** tekstila

ATBILDĪGA PĀRVALDĪBA



Mūsu apņemšanās

Mūsu atbildība turpinās arī aiz mūsu Grupas sienām. Atbildīgi sadarbības partneri ir būtiski ne tikai mūsu ilgtspējas mērķu sasniegšanā, bet arī atbildīgā ikdienas darbībā. Mums ir svarīgi, lai piegādātāji seko tiem pašiem principiem, kurus ievērojam mēs.



Biznesa ētika un atbilstība

ESRS G1-1, G1-2, G1-3, G1-4

CleanR Grupas uzņēmumi nodrošina atbildīgu, atklātu, ētisku un caurskatāmu biznesa darbību. Šāda pieeja attiecināma uz visiem Grupas uzņēmumiem, tostarp uz Grupas sadarbību ar visām ieinteresētajām pusēm.

Grupa tiecas nodrošināt, ka tās korporatīvās pārvaldības prakse atbilst augstākajiem standartiem. 2023. gadā AS „Prudentia” un Nasdaq Riga “Latvijas vērtīgāko uzņēmumu TOP 101” reitingā CleanR Grupas korporatīvās pārvaldības vērtējums, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, audzis par 23 punktiem, sasniedzot 55 punktus, būtiski pietuvojoties Latvijas lielāko un labāko privāto un valsts kapitālsabiedrību rādītājiem.

Turklāt, vairāku Grupas uzņēmumu vadības sistēmas sertificētas atbilstoši ISO 9001:2015, apliecinot, ka to kvalitātes vadības procesi un prakse atbilst starptautiskajiem standartiem.



ISO 9001:2015

Grupas korporatīvās kultūras pamatvērtības nostiprinātas Grupas Ētikas kodeksā.

Grupas uzņēmumi visās darbībās un darījumos ievēro: atklātības, godprātības, lojalitātes, taisnīguma, konfidencialitātes un profesionalitātes pieeju.

Šīs vērtības ir iestrādātas arī citos dokumentos un procesos, iekļautas Grupas iekšējā komunikācijā un darbinieku darba snieguma novērtējumos.

Grupā nodrošina un veicina tādu darba vidi, kas ir brīva no interešu konfliktiem. Interešu konflikta novēršanas pamatprincipi noteikti Grupas Interešu konflikta novēršanas politikā. Pārskata gadā visu Grupas uzņēmumu valdēm organizētas mācības par interešu konflikta novēršanas pamatprincipiem.

Grupā ir apstiprināta Trauksmes celšanas politika, tostarp izstrādāts arī digitāls risinājums – “Uzticības līnija”, kurā ikviena Grupas ieinteresētā puse var paust bažas saistībā ar iespējamām pārkāpumiem Grupas pārvaldībā – ētikas, korupcijas, interešu konflikta ievērošanas, iepirkumu prakses vai sadarbības partneru negodprātīgas rīcības un citiem gadījumiem saskaņā ar likumu. Pārskata gadā nav saņemts neviens ziņojums saistībā ar iepriekšminēto.

Grupas darbinieki tiek informēti par ziņošanas iespējām, ziņotāja tiesībām un atbildību, par ziņotāju aizsardzību un ziņojumu izskatīšanas procesu – sapulcēs, darbinieku forumos un citos Grupas iekšējās komunikācijas kanālos. Pārskata gadā veikta iesaistīto darbinieku atsevišķa apmācība. Par trauksmes celšanas procesu Grupā atbild Grupas Personāla direktore.

Savā biznesa darbībā nodrošinām atbilstību visiem Grupas uzņēmumu darbību regulējošiem ārējiem tiesību aktiem. Pārskata gadā CleanR Grupai vai tās uzņēmumiem nav piemēroti sodi vai nefinanšu sankcijas par darbības neatbilstību normatīvajiem aktiem vides, sociālajā vai pārvaldības jomā.

Grupa ievēro konsekventu maksājumu praksi. Maksājumu termiņi piegādātājiem tiek rūpīgi uzraudzīti. Grupas standarta rēķinu apmaksas nosacījumi paredz apmaksu 30 dienu laikā, tomēr tiek paredzēti izņēmumi gadījumos, kad piegādāju apmaksas nosacījumi šādu kārtību nepieļauj. Maksājumi poligoniem, kas sastāda ap 40% no Grupas gada rēķinu kopējās vērtības, tiek veikti 21 dienas laikā un termiņi tiek ievēroti 83% gadījumu. Būtisko resursu piegādātāju (piem. elektroenerģija, degviela) rēķinu apmaksas termiņi attiecīgi ir 30 un 27 dienas, kas tiek ievēroti 95% gadījumu. Grupas uzņēmumos nav ierosinātu tiesvedību par kavētiem vai neveiktiem maksājumiem.



Ilgospējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde ESRS G1-2

Grupas vidējā termiņa ilgtspējas stratēģiskajā fokusā ir atbildīgas piegādes ķēdes vadība un ilgtspējīgi iepirkumi. Ik gadu CleanR Grupas uzņēmumu veiktie pakalpojumu, preču un būvniecības iepirkumi sasniedz vairākus desmitus miljonus eiro. Ņemot vērā šos izdevumus, Grupai ir liels potenciāls, organizējot iepirkumus, izvērst ilgtspējas principus un atbildīgu biznesa pieeju, aptverot vēl plašāku biznesa vidi.

Grupas
piegādātāju
skaits **>1300**

Latvijā reģistrēti **94%**

Ārvalstu komersanti **6%**

Grupas pieeja atbildīgai iepirkumu vadībai definēta Grupas iepirkumu politikā, kā arī ilgtspējas, vides un energoefektivitātes politikās. Grupas pamatprincipi ir vērsti uz resursu efektīvu izmantošanu, iepirkuma procedūru atklātību, piegādātāju brīvu konkurenci, vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi.

Pārskata gada sākumā apstiprināts Grupas Piegādātāju ētikas kodekss, kas ietver virkni būtisku priekšnoteikumu sadarbībai ar CleanR Grupu.

Principi definēti, ievērojot ANO Globālā līguma principus un ietver prasības ne tikai attiecībā uz piegādātāja darbību regulējošo tiesību normu ievērošanu un sankciju nepārkāpšanu, bet arī:

- cilvēktiesību ievērošanu, atbildību par darba vidi un drošību;
- ētisku saskarsmi un rīcību, godīgu konkurenci un interešu konflikta aizliegumu;
- koruptīvu darbību un krāpšanas aizliegumu;
- informācijas un privātuma aizsardzību;
- atbildīgu attieksmi pret apkārtējo vidi.

Ar kodeksa apstiprināšanas brīdi Grupas uzņēmumos, slēdzot līgumus ar piegādātājiem, tiek iekļauta atsauce uz šo kodeksu, tādējādi, parakstot līgumus, Grupas piegādātāji un sadarbības partneri apliecina atbilstību šiem principiem un apņemas tos ievērot.

Pārskata gadā 80% parakstītajos Grupas līgumos iekļauta klauzula ar atsauci uz Grupas piegādātāju kodeksu.

Grupā apzināmies, ka nespēja uzturēt esošās darījumu attiecības ar piegādātājiem un apakšuzņēmējiem var būtiski negatīvi ietekmēt Grupas darbību, finansiālo stāvokli, naudas plūsmu, pasliktināt kopējos darbības rezultātus un apdraudēt biznesa iespējas.

Tādēļ paralēli piegādātāju iepazīstināšanai ar Grupas Piegādātāju ētikas kodeksu, **uzsākts darbs pie Grupas ilgtspējīgu iepirkumu sistēmas izveides, piegādātāju vadības un novērtēšanas sistēmas izstrādes.** 2023. gadā uzsākta būtiskāko piegādātāju kartēšana, nākamajā periodā tiks veikta arī Grupas visas vērtības ķēdes izvērtēšana.

Atbildīga piegādes ķēde ir svarīga ne tikai, lai mazinātu Grupas riskus, bet veicinātu arī nozares ilgtspējīgu attīstību. Tādēļ pēc ilgtspējīgu iepirkumu sistēmas ieviešanas pašu darbībā, turpināsim Grupā strādāt pie tā, lai mūsu labo praksi pārņemtu citi nozares uzņēmumi. Gan uzrunāsim nozares uzņēmumus, pašvaldības un citas būtiskās ieinteresētās puses, aicinot izveidot vienotus ilgtspējīgu iepirkumu principus un standartus.



Atklāta un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste ESRS G1-5

Grupas darbības neatņemama sastāvdaļa ir **aktīva iesaiste vides pakalpojumu nozares politikas veidošanā**, regulāri informējot un iesaistot arī ieinteresētās puses.

2023. gadā CleanR Grupas uzņēmumu pārstāvji aktīvi piedalījies dažādās **darba grupās, komisijās, sanāksmēs un konferencēs**, lai ar savu pieredzi, pozīciju un ierosinājumiem sekmētu ne tikai vides pakalpojumu nozares, bet arī uzņēmējdarbības attīstību kopumā, kā arī palielinātu uzņēmumu konkurētspēju. Pārskata gadā Grupas pārstāvji veltījuši **vairāk kā 1 500 darba stundas¹⁸ interešu pārstāvības aktivitātēm** – dalībai organizācijās un darba grupās, pozīcijas sagatavošanai.

Grupas uzņēmumu intereses tiek pārstāvētas jau sākot no ES direktīvu grozījumu projekta izstrādes gan tiešā komunikācijā ar valsts pārvaldi – primāri ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju un tai pakļautajām kompetentajām iestādēm – piemēram, Valsts vides dienestu, Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centru, kā arī pēc nepieciešamības ar citām ministrijām, veidojot nacionālo pozīciju, gan caur speciālajām nozares asociācijām – Latvijas atkritumu saimniecības uzņēmumu asociāciju (LASUA), Latvijas atkritumu uzņēmumu asociāciju (LASA), gan caur Eiropas savienības dalībvalstu izveidoto privātā sektora atkritumu apsaimniekošanas nozares uzņēmumu asociāciju (FEAD), kas ar tai doto mandātu pārstāv un virza nozares uzņēmumu intereses Eiropas Komisijā.

Katra normatīvā akta izstrādes vai grozījumu projekta izvērtēšana, pozīcijas sagatavošana

un saskaņošana ar iesaistītajām pusēm noris vairākos līmeņos un sadarbības modeļos. Vienošanās ir jāpanāk gan nozares līmenī (LASUA un LASA ietvarā), gan Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamerā (LTRK), kur bieži vien saduras vairākas intereses (ražotāji, tirgotāji un atkritumu apsaimniekošanas nozares pārstāvji). CleanR Grupai ir svarīgi ir panākt vienošanos vai līdzīgu pozīciju, tai skaitā arī pašvaldību līmenī – gan ar Latvijas Pašvaldību savienību, gan Latvijas lielo pilsētu asociāciju.

Grupas galveno pamatdarbības virzienu regulējošie ārējie normatīvie akti ir Vides aizsardzības jomas regulējums. Nozari regulējošais galvenais speciālais normatīvais akts ir Atkritumu apsaimniekošanas likums, kam seko Piesārņojuma likums, Dabas resursu nodokļa likums un virkne citu tieši un netieši saistītu normatīvo aktu.

2023. gada laikā CleanR Grupa ir izteikusi savu pozīciju un iesniegusi vairākus ierosinājumus attiecībā uz grozījumiem visos augstākminētajos normatīvos, tostarp sniegti komentāri attiecībā uz:

- Daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma projektu;
- Klimata likuma projektu,
- Nacionālā enerģētikas un klimata plāna līdz 2030. gadam projektu;
- iesniegti priekšlikumi Latvijas pozīcijas formulēšanai Eiropas Parlamenta un Padomes lepakojuma regulas un Atkritumu direktīvas grozījumu projektiem.

2023. gadā turpināta darbība Rīgas domes Atkritumu samazināšanas un apsaimniekošanas darba grupā, pārrunājot paplašinātās ražotāju atbildības jautājumus tabakas izstrādājumiem. Turpināta Grupas pārstāves dalība Latvijas Darba devēju konfederācijas Nacionālās trīspusējās sadarbības padomes Sociālās drošības apakšpadomes un Darba lietu trīspusējās sadarbības apakšpadomes sanāksmēs, kurās tika rosināti un risināti svarīgi jautājumi darba tiesību un sociālās likumdošanas jomā. Pagājušā gadā sniegts Grupas viedoklis un ierosinājumi par nepieciešamajiem grozījumiem Darba likumā, izmaiņām darbaspēka nodokļu jautājumos, kā arī ārvalstu darbaspēka piesaistes jomā.

Grupa un tās uzņēmumi kā komercsabiedrības neiesaitās politiskās partijās, nesniedz tām vai to pārstāvjiem finansiālu atbalstu.

Pārskata gadā Grupas uzņēmumu dažādu jomu eksperti un vadības pārstāvji uzstājušies vairāk kā 20 dažādos semināros un konferencēs.

Pasākumos dalījāmies pieredzē gan par obligāciju emisijas pieredzi, darbinieku dažādību, piesaisti un noturēšanu, par autoparka modernizāciju, par atkritumu apsaimniekošanas nozares problēmjautājumiem – šķirošanas risinājumiem un atkritumu pārstrādājamību, atkritumiem kā būtisku resursu, tostarp aprites ekonomikas veicināšanu.

Par plānoto un paveikto regulāri informējam ieinteresētās puses – informāciju par visām aktivitātēm publiskojam Grupas sociālo mediju kontos un plašsaziņas līdzekļos, kā arī uzņēmumu tīmekļvietnēs.



¹⁸ Aprēķināts četru Grupas vadības un speciālistu pārstāvju veltītās stundas interešu pārstāvības aktivitātēm pārskata gadā.

Pārstāvniecība organizācijās

CleanR Grupas uzņēmumi aktīvi līdzdarbojas arī dažādās **biedrībās** un **asociācijās**, kurās ar attiecīgo nozaru speciālistiem regulāri dalās pieredzē, piedalās pasākumos, kā arī rosina dažādas iniciatīvas un apspriež ne tikai vides pakalpojumu jomas, bet arī Latvijas ekonomikas un uzņēmējdarbības vides būtiskos attīstības jautājumus.



Latvijas Atkritumu saimniecības uzņēmumu asociācija



Latvijas Būvuzņēmēju partnerība



European Waste Management Association



Latvijas Personāla vadīšanas asociācija



Latvijas atkritumu saimniecības asociācija



GS1 Latvija



Latvijas Profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas asociācija



Biznesa efektivitātes asociācija



Latvijas Darba devēju konfederācija



Biedrība "Latvijas Korporatīvās sociālās atbildības platforma"



Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera

Ieguldījums vietējā kopienā

Apzinoties savu lomu sabiedrībā, ik gadu sniedzam ieguldījumu vietējā kopienā, organizējot un atbalstot dažādus pasākumus un iniciatīvas **sabiedrības labbūtības, inovāciju veicināšanas un vides aizsardzības** jomā.



Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes un Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klastera organizētais Green Tech Hakatons IV Jelgavā

Latvijas Olimpiskās komitejas bērnu sporta un aktīvā dzīvesstila nometne "Personības akadēmija"



Basketbola turnīra "Krusta mačs" pasākumi



Liepājas Basketbola klubs



Latvijas Volejbola federācija



Būtiskākie atbalsta projekti un pasākumi 2023. gadā



Jauniešu radītā, "zero waste" ielū apģērba un aksesuāru modes zīmola – komūnas Backdoor Market atbalsts



Ghetto games 15. sezonas pasākumi visā Latvijā



Junior Achievement Latvia jauniešu Līderu programma



PIELIKUMS – ILGTSPĒJAS MĒRĶRĀDĪTĀJI UN INDIKATORI



Šajā pielikumā apkopoti iepriekš pārskata sadaļās minētie ilgtspējas jomu mērķrādītāji – **Grupas noteiktie mērķi 2023.–2025. gadam un to izpilde pārskata gadā**, kā arī ilgtspējas indikatori atbilstoši attiecīgā ESRS standarta prasībām tādā apmērā, kādā uz šī pārskata izdošanas dienu Grupā ir pieejama un apkopota informācija. Nākamajā periodā informācija tiks papildināta.

Klimata, vides un energoefektivitātes jomas mērķrādītāji un indikatori ESRS E1-5

Mērķrādītāji	BĀZE 2022	MĒRĶIS 2023	IZPILDE 2023	MĒRĶIS 2024	MĒRĶIS 2025
Dalīti vākto, atkārtoti izmantojamo un pārstrādājamo atkritumu apjoms Grupas kopējā savāktajā sadzīves atkritumu apjomā, %	23%	27%	30%	40%	50%
Izstrādāta un ieviesta oglekļa emisiju un novērsto emisiju uzskaites sistēma Grupā, izpildes %	30%	50%	60%	80%	100%

Klimata / vides jomas indikatori

Atklāšanas prasība	Punkts	Klimata ietekmi un energoefektivitāti raksturojošie indikatori	Mērvienība	2023
E1-5	37	Kopējais enerģijas patēriņš, kas saistīts ar pašu operācijām	MWh	39 427
E1-5	37a	Kopējais enerģijas patēriņš no fosilajiem energoresursiem	MWh	35 740
E1-5	37b	Kopējais enerģijas patēriņš no kodolenerģijas avotiem	MWh	0
E1-5	37c	Kopējais enerģijas patēriņš no atjaunīgiem energoresursiem	MWh	3 687
E1-5	37c	Kurināmā patēriņš no atjaunīgiem energoresursiem	MWh	639
E1-5	37cii	Iepirktais atjaunīgo energoresursu elektroenerģijas, siltumenerģijas, tvaika un aukstuma patēriņš	MWh	3 687

¹⁹ Grupas atkritumu apsaimniekošanas un pārstrādes jomu uzņēmumi.

²⁰ Grupas 1. pakāpes emisijas ietver emisijas no degvielu izmantošanas un emisijas no pašu apkures, 2. pakāpes emisijas ietver iepirktais elektroenerģijas un iepirkta siltuma emisijas. 3. pakāpes emisijas ietver pirmo trīs kategoriju (iepirktās preces un pakalpojumi, pamatlīdzekļi, ar degvielu un enerģiju ieguvu saistīto emisiju) aprēķinus par uzņēmumiem CleanR un CleanR Verso. Nākamajā pārskata periodā emisiju aprēķini tiks turpināti, iekļaujot identificētās nozīmīgās 3. pakāpes kategorijas (4., 7., 9., 10.).

²¹ Aprēķins ir indikatīvs un parāda potenciālo SEG emisiju apjomu, kas novērsts pateicoties Grupas uzņēmumu pieejai. Ietver potenciālās novērtās emisijas no šādu materiālu un atkritumu apsaimniekošanas, nodošanas pārstrādei – papīrs, kartons, plastmasa, stikls, metāls, koksne, nolietotās riepas, tekstils, nolietotā elektrotehnika, bioloģiski noārdāmie atkritumi. Aprēķinā izmantotas references no DEFRA datu bāzes un Carbon Waste and Resources Metric pētījuma "A methodology for assessing the greenhouse gas impacts of waste management" (2021).

Atklāšanas prasība	Punkts	Klimata ietekmi un energoefektivitāti raksturojošie indikatori	Mērvienība	2023
E1-5	AR34, AR71	Atjaunīgo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu¹⁹	%	12
E1-5	AR34, AR71	Atjaunīgo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā	%	9
E1-5	AR34	Fosilo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā	%	91
E1-5	40	Energointensitāte, kas saistīta ar darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu (kopējais enerģijas patēriņš MWh uz neto ieņēmumiem)	MWh/EUR	0,00045
E1-5	41	Kopējais enerģijas patēriņš no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu	MWh	31 246
E1-5	42	Neto ieņēmumi no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu	EUR	69 494 781
E1-6		Siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijas		
E1-6	48a	Bruto 1. pakāpes SEG emisijas	t CO2 ekv	6 889
		Emisijas no biomasas apkures	t CO2 ekv	4,35
E1-6	49	Bruto 2. pakāpes SEG emisijas	t CO2 ekv	4 946
		Biogēnā siltumenerģija	t CO2 ekv	0,66
E1-6	49a	Uz atrašanās vietu balstītas 2. pakāpes bruto siltumnīcefekta gāzu emisijas	t CO2 ekv	4 455
E1-6	49b	Uz tirgu balstītas 2. pakāpes bruto siltumnīcefekta gāzu emisijas	t CO2 ekv	4 939
E1-6	51	Nozīmīgās bruto 3. pakāpes SEG emisijas	t CO2 ekv	12 784
E1-6	44+52	Kopējās aprēķinātās Grupas bruto SEG emisijas²⁰	t CO2 ekv	24 619
		Novērstās SEG emisijas²¹	t CO2 ekv	41 937
		Vides piesārņojuma negadījumi		
		● gaisa piesārņojuma gadījumi	skaits	1
		● ūdens piesārņojuma gadījumi	skaits	0
		● augsnes piesārņojuma gadījumi	skaits	0

Darba vides mērķrādītāji un indikatori ESRS S1-5

Mērķrādītāji	BĀZE 2022	MĒRĶIS 2023	IZPILDE 2023	MĒRĶIS 2024	MĒRĶIS 2025
1. Nulle nelaimes gadījumu darbā, skaits	8	0	22	0	0
2. Samazināta brīvprātīgā darbinieku mainība ²² , %	-1%	-1%	-6%	-1%	-1%
3. Darbinieku apmierinātības (eNPS) pieaugums, punkti	-	+9,8	+16,5	+16,5	+19,7
4. Vidējais mācību stundu skaits uz vienu administrācijas darbinieku gadā, h	13	15	15	16	16

Darba vides indikatori

Atklāšanas prasība	Punkts	Pašu personālu raksturojošie indikatori	Skaits	Īpatsvars, %
S1-6	50a	Darbinieku skaits pārskata gada beigās	1 625	-
S1-6	50a	Vidējais darbiniekus skaits gadā	1 717	-
S1-6	50b	Darbinieki dalījumā pa dzimumiem		
S1-6	50b	Sievietes	852	52%
S1-6	50b	Vīrieši	773	48%
S1-6	50b	Citi	0	0%
S1-9	66a	Darbinieku daudzums augstākajā vadībā (valde, departamentu vadītāji, direktori)	33	2%
S1-9	66a	Sievietes	11	1%
S1-9	66a	Vīrieši	21	1%
S1-6	50b	Darbinieki dalījumā pa reģioniem		
S1-6	50b	Rīgā	1 270	78%
S1-6	50b	Citos reģionos Latvijā	355	22%

Atklāšanas prasība	Punkts	Pašu personālu raksturojošie indikatori	Skaits	Īpatsvars, %
S1-7	55 b (i)	Ārštata darbinieki	2	0,12%
S1-7	55 b (i)	Sievietes	1	-
S1-7	55 b (i)	Vīrieši	1	-
S1-9	66b	Darbinieki dalījumā pa vecuma grupām		
S1-9	66b	Mazāk par 30 gadiem	112	7%
S1-9	66b	Sievietes	35	2%
S1-9	66b	Vīrieši	77	5%
S1-9	66b	No 30–50 gadiem	715	44%
S1-9	66b	Sievietes	335	21%
S1-9	66b	Vīrieši	380	23%
S1-9	66b	Vecāki par 50 gadiem	798	49%
S1-9	66b	Sievietes	482	30%
S1-9	66b	Vīrieši	316	19%
S1-11	74b-e	Sociāli apdrošinātie darbinieki	1 625	100%
S1-12	80	Darbinieki ar invaliditāti	95	6%
S1-12	80	Sievietes	59	4%
S1-12	80	Vīrieši	36	2%
S1-15	93a	Darbinieku īpatsvars, kuriem ir tiesības izmantot atvaļinājumus ģimenes apstākļu dēļ	1 625	100%
S1-15	93b	Darbinieki, kuri devās atvaļinājumā ģimenes apstākļu dēļ	244	15%
S1-15	93b	Sievietes	113	7%
S1-15	93b	Vīrieši	131	8%
S1-15	97a	Darba samaksas atšķirība – vīriešu atalgojums pret sievietēm	-	4%
S1-17	103b	Ar darbu saistīto sūdzību skaits, kas iesniegtas, izmantojot pieejamos kanālus (iesk. Uzticības līniju)	2	-
S1-17	AR103	Atrisinātie ziņojumi	2	100%
S1-17	103a	No tiem ziņojumi par diskriminācijas (aizskaršanas) incidentiem	0	0

²² Neietver telpu uzkošanas biznesa līniju.

Darba drošību raksturojošie indikatori

Atklāšanas prasība	Punkts	Darba drošību raksturojošie indikatori	2022	2023
S1-14	88a, 90	Darbinieki, uz kuriem attiecas darba aizsardzības pārvaldības sistēma ²³ , ko sertificējusi trešā puse, %	100%	100%
S1-14	88c	Kopējais ar darbu saistīto reģistrēto nelaimes gadījumu skaits	8	22
S1-14	88c	Ar darbu saistīto reģistrēto nelaimes gadījumu biežums, indekss (TRIR = nelaimes gadījumu skaits * 200 000 h / kopējās darba stundas)	0,83	2,05
S1-14	88d	Nelaimes gadījumi darbā ar darba nespēju	8	21
S1-14	AR82, 88b	Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu traumu vai slimību rezultātā	0	0
S1-14	88e	Nelaimes gadījumu rezultātā zaudēto dienu skaits	275	455
S1-14		Darbinieku slimības dēļ zaudēto dienu skaits gadā	12 802	13 413
		Iniciatīvas "Drošinātājs" ietvaros iesniegto riska kartīšu skaits	NA²⁴	22
		Realizētie darba vides uzlabojumi iniciatīvas ietvaros, %	NA	68%

Pakalpojumu un vides izglītības jomas mērķrādītāji ESRS S4-5

Mērķrādītāji	BĀZE 2022	MĒRĶIS 2023	IZPILDE 2023	MĒRĶIS 2024	MĒRĶIS 2025
Aktīvo e-pakalpojumu un aplikācijas lietotāju īpatsvars no kopējās Grupas klientu bāzes, %	52%	60%	58%	68%	75%
Saņemto e-pakalpojumu un aplikācijas pieteikumu īpatsvars no visiem pieteikumiem, %	30%	40%	42%	48%	60%
Klientu NPS Grupā, %	47%	48%	47%	48%	50%
Ar klientu informēšanas un vides izglītības aktivitātēm sasniegtā auditorija, pieauguma par 5% ik gadu pret iepriekšējo, %	-	+5%	+48%	+5% pret 2023	+5% pret 2024
Sasniegtā auditorija (tīmekļvietņu, sociālo tīklu, Grupas ziņu lapas, klātienēs pasākumos sasniegtā auditorija), skaits	754 865	792 608	1 546 360	1 623 678	1 704 862

Korporatīvās pārvaldības mērķrādītāji ESRS G1-5

Mērķrādītāji	BĀZE 2022	MĒRĶIS 2023	IZPILDE 2023	MĒRĶIS 2024	MĒRĶIS 2025
Visi Grupas piegādātāji ir iepazīstināti ar Grupas Piegādātāju ētikas kodeksu un piekrituši tam (klauzula iekļauta noslēgtajos līgumos pārskata gadā), %	-	80%	80%	90%	100%
Visā Grupā ieviesta ilgtspējīgu iepirkumu sistēma, %	-	40%	40%	90%	100%

²³ Uzskatām, ka visi konsolidētie uzņēmumi, kas ir AS "CleanR Grupa" pilnas darbības kontrolē, ir sertificētās sistēmas tvērumā, ievērojot to, ka sistēmas uzturēšanu pārvalda sertificētā Grupas uzņēmuma speciālisti atbilstīgi vienotiem principiem.

²⁴ NA – nav attiecināms vai piemērojams. Dati nav pieejami, attiecīgos gadījumos rādītājs nav noteikts, jo datu apkopošana vai aktivitāte uzsākta tikai pārskata gadā.

CLEANR GRUPA

info@cleanrgrupa.lv

www.cleanrgrupa.lv

 CleanR Grupa

