

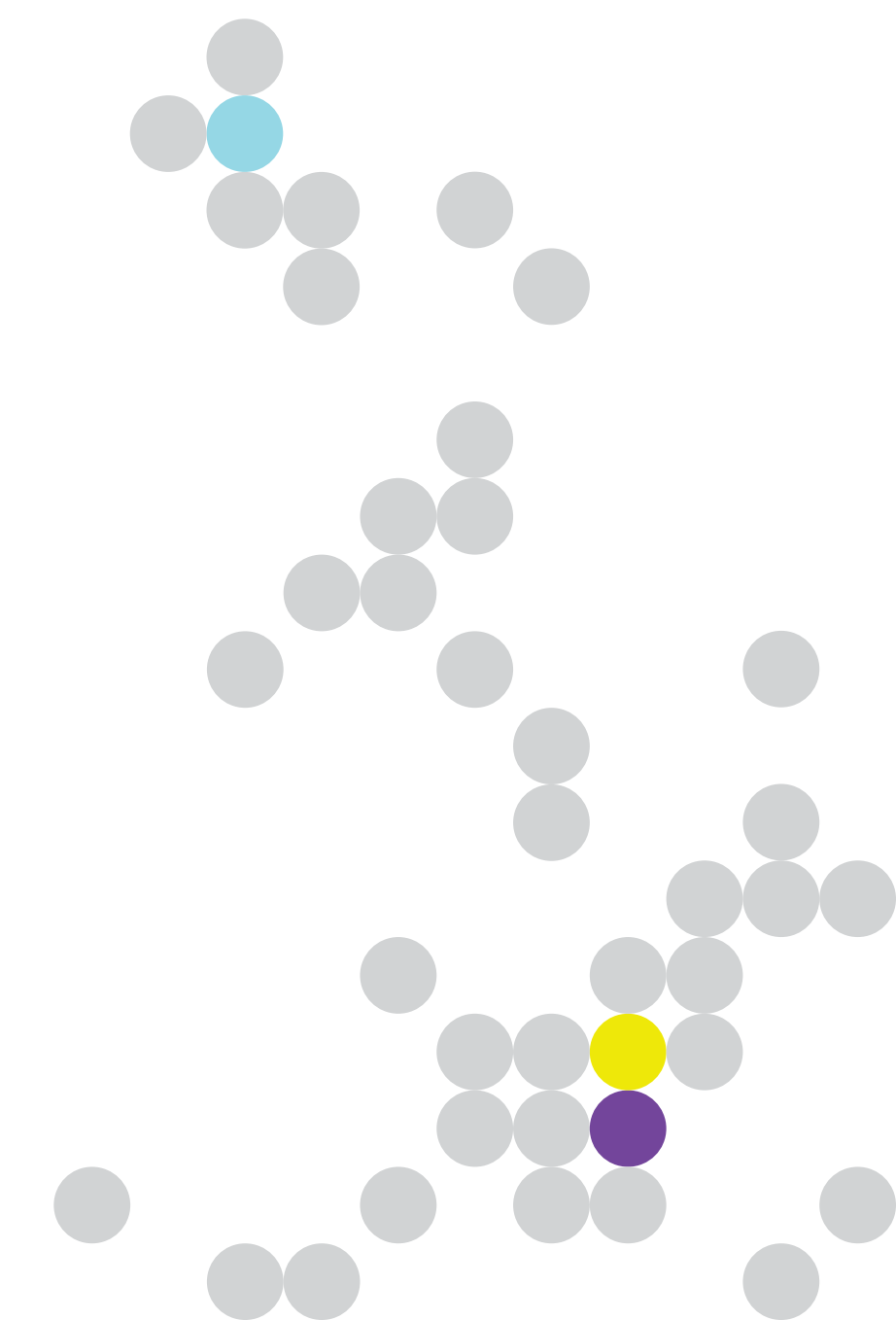
○ CLEANR GRUPA

2022. GADA
ILGTSPĒJAS PĀRSKATS



Saturs

Vadības priekšvārds	3	ATBILDĪBA PAR VIDĪ	23	ATBILDĪGA PĀRVALDĪBA	38
PAR CLEANR GRUPU	4	Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte	24	Biznesa ētika un atbilstība	39
Grupas vēsture	5	Aprītes risinājumu ieviešana un izmantošana	25	Ilgspējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde	39
CleanR Grupa skaitļos un faktos	6	Piesārņojuma novēršana	26	Atklāta un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste	40
Būtiskākais 2022. gadā skaitļos	7	Bioloģiskās daudzveidības aizsardzība un atbalsts dabas saglabāšanai	26	Pārstāvniecība organizācijās	41
Grupas korporatīvā pārvaldība	8	ATBILDĪBA PAR PAKALPOJUMIEM	27	Ieguldījumi sabiedrībā	42
CleanR Grupa vadība	9	Pakalpojumu pieejamība, inovācijas, digitalizācija un drošība	28		
Risku vadība Grupā	11	Klientu apkalpošana un digitālās pašapkalpošanās iespējas	29		
CleanR Grupas galvenie darbības virzieni	13	Datu aizsardzība un privātums	30		
CleanR Grupas stratēģiskās attīstības prioritātes 2023.–2025. gadam	14	Atbildīga komunikācija par pakalpojumiem	30		
Taksonomijai piederīgās un atbilstīgās darbības	16	Vides izglītība, ilgtspējīgu risinājumu veicināšana	31		
ILGTSPĒJAS VADĪBA	17	ATBILDĪBA PAR DARBINIEKIEM	32		
Ilgspējas vadība Grupā	18	Darba vide	33		
Ilgspējas pieeja un tvērums	18	Darbinieku labbūtība – veselība un drošība	35		
Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm	19	Darbinieku attīstība un izglītība	37		
Grupas būtiskie ilgtspējas aspekti	20				
Grupas ilgtspējas mērķi un ieguldījums ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā	21				



Vadības priekšvārds

2022. gads – pārmaiņu un izaugsmes zīmē

Aizvadītais gads CleanR Grupai un tās uzņēmumiem pagāja pārmaiņu un izaugsmes zīmē, kurā ārējie izaicinājumi mijās ar iekšējo restrukturizāciju un izaugsmi. 2022. gadā Grupa ir pilnveidojusi korporatīvās pārvaldības modeli, reorganizējot līdzšinējo grupas flag-manu – SIA "Clean R" – nodalot no tā atsevišķus uzņēmējdarbības virzienus, ar mērķi katram no izveidotajiem uzņēmumiem fokusēties uz to pamata biznesa jomām, tādejādi veicinot straujāku izaugsmi.

Korporatīvā pārvaldība tiek īstenota mātes uzņēmumā, definējot horizontālo stratēģiju vides pakalpojumu jomā un nodrošinot instrumentus, zināšanas un pieredzi saviem meitas uzņēmumiem. Savukārt, meitas uzņēmumu vertikālā attīstība, t.sk. apvienošanās un iegādes (M&A) darījumu plānošana, investīcijas un organiskā izaugsme tiek īstenota katrā meitas uzņēmumā individuāli. Grupas uzņēmumu vadība ir uzticēta nozares ekspertiem ar pieredzi konkrēto biznesu vadībā, to kombinējot ar korporatīvās pārvaldības profesionāļiem, kas pievienojušies vadības komandai, tādejādi liekot pamatus straujākai organiskai izaugsmei kombinācijā ar M&A darījumu īstenošanu. Lai finansētu straujāku Grupas uzņēmumu attīstību un izaugsmi, CleanR Grupa 2022. gada decembrī ir īstenojusi obligāciju emisiju un piesaistījusi finansējumu 15 miljonu eiro apmērā.

2022. gadā CleanR Grupa ir noslēgusi trīs būtiskus uzņēmumu iegādes darījumus – SIA "RSC Noma" iegāde, kas ir lielākais būvniecības atkritumu apsaimniekošanas

uzņēmums Latvijā, SIA "ST Kūdra" un vairākuma kapitāldaļu iegāde SIA "Zaļā josta", kas ir ražotāju atbildības sistēmas uzņēmums. Tādejādi būtiski stiprināta Grupas klātbūtne gan komerciālo un industriālo atkritumu segmentā, ko no 2023. gada pārstāv SIA "CleanR Verso", gan iepakojuma un videi kaitīgo preču ražotāju atbildības sistēmu segmentā.

Atkritumu apsaimniekošanas biznesa virzienos aizvadītais gads iezīmēsies kā gads, kurā Latvijā ir sasniegts viens no aprites ekonomikas pamatmērķiem. Līdz ar atkritumu noglabāšanas tarifa būtisku pieaugumu gada sākumā, ir radies ekonomiskais pamatojums plašākai atkritumu dalītai vākšanai un šķirošanai, iespējami maz tos vedot noglabāšanai uz atkritumu poligoniem. Šo plānoto likumdošanas pārmaiņu rezultātā Grupas uzņēmumi ir veikuši būtiskas investīcijas gan iepakojuma šķirošanas centra Rīgā modernizācijā, to automatizējot, gan industriālo atkritumu šķirošanas centra "Nomales" paplašināšanā. Tāpat aizvadītajā gadā tika pabeigta Grupas pirmās polimēru pārstrādes rūpnīcas izveide, uzsākot darbību testa režīmā. 2022. gadā tika turpinātas publiskās sociālās un vides izglītības iniciatīvas gan kampaņas "Nenoroc nākotni" ietvaros, gan izglītojot iedzīvotājus par atkritumu apsaimniekošanas jautājumiem. Kopējās investīcijas 2022. gadā ir sasniegušas 9,6 miljonus eiro, tās pamatā finansējot no iepriekšējo gadu peļņas un saimnieciskās darbības naudas plūsmas.

Vispārējā ekonomiskā un ģeopolitiskā situācija ir ietekmējusi Grupas veikumu 2022. gadā, tomēr neskatoties uz būtisku energoresursu cenu pieaugumu gan degvielai, gan elektrībai, kas būtiski ietekmē atkritumu savākšanas un šķirošanas biznesa virzienus, un inflācijas spiedienu uz darba algām un izejmateriāliem SIA "Vizii" un SIA "Vizii Urban", Grupai, salīdzinot ar 2021. gadu, ir izdevies palielināt gan kopējo apgrozījumu, gan uzlabot peļņas rādītājus. Vertikālā integrācija atkritumu apsaimniekošanā (no savākšanas līdz pārstrādei) arī turpmāk ļaus Grupai kopumā diversificēt ekonomiskos riskus, kas saistīti ar izejmateriālu cenu svārstībām un bija īpaši izteikti 2022. gadā.

2022. gads ir svarīgs arī ar to, ka gada nogalē esam definējuši CleanR Grupas ilgtspējas stratēģisko virzienu 2023.–2025. gadam. Šis ir mūsu pirmais Grupas konsolidētais finanšu un ilgtspējas pārskats, kurā atbilstoši labākajai praksei un ES korporatīvās ilgtspējas ziņošanas regulējumam, iekļauts Grupas ilgtspējas ziņojums. Ar šī ziņojuma publicēšanu aizsākam Grupas līmeņa nefinanšu ziņošanas praksi, ko aņemamies pilnveidot katru gadu, aptverot arvien vairāk Grupas uzņēmumu.



AS "CleanR Grupa"
valde



Juris Gulbis

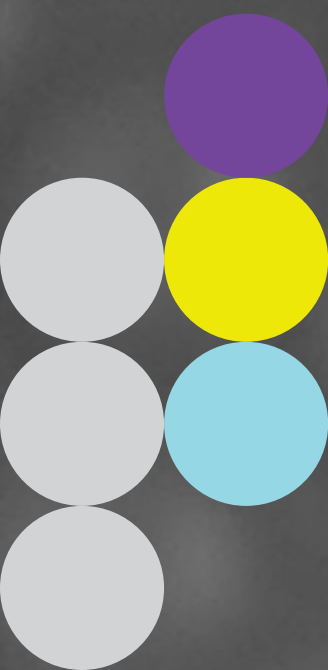


Inta Liepa



Guntars Levics

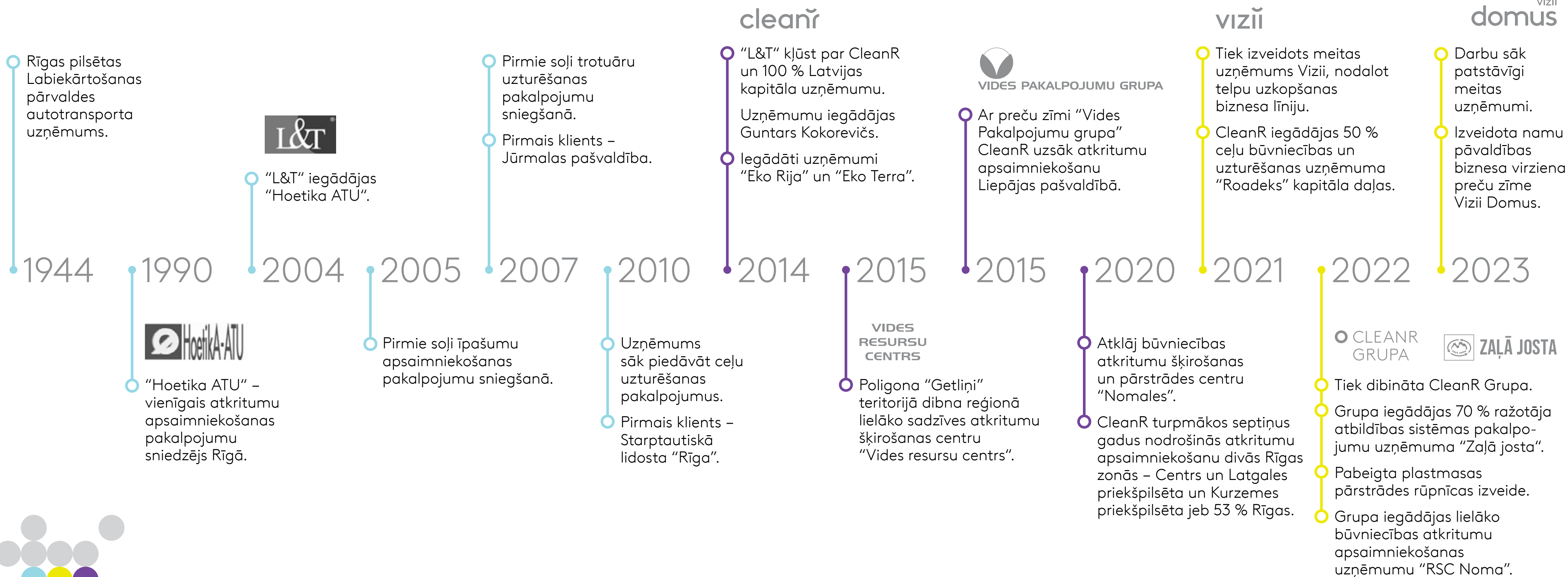
PAR CLEANR GRUPU



Grupas vēsture

AS "CleanR Grupa" ir 100 % Latvijas kapitāla kompānija, kas pārvalda Latvijas vadošos un pieredzes bagātākos vides pakalpojumu jomas uzņēmumus.

AS "CleanR Grupa" pamatdarbība ir ilgtermiņa finanšu ieguldījumu pārvaldība. Holdinga formā Grupa savu darbību sāka 2014. gadā, savu šī brīža darbības modeli izveidojot 2022. gadā, kas kopumā Grupas uzņēmumiem pagājis būtisku pārmaiņu zīmē. Taču Grupas galveno pamatdarbības virzienu pirmsākumi rodami teju 80 gadu senā vēsturē.



cleanr

cleanr
versovizii
urbanvizii
domus

CleanR Grupa skaitļos un faktos

Grupas lielākie uzņēmumi darbojas atkritumu apsaimniekošanas, telpu, ceļu un pilsētvides uzturēšanas nozarēs, kā arī namu apsaimniekošanas jomā, ikdienā rūpējoties par vairāk kā 50 tūkstošiem klientu visā Latvijā, tādejādi katru dienu apkalpojot vairāk kā pusmiljonu Latvijas iedzīvotāju. Ar inovatīviem, digitalizētiem un individuāli pielāgotiem risinājumiem, Grupa nodrošina augstu pakalpojumu un produktu kvalitāti, izcilu klientu servisu un rūpes par vidi.

CleanR Grupa, realizējot tās misiju kalpot **CILVĒKAM UN PLANĒTAI**, balstās uz šādiem darbības principiem:

Augt un virzīt

Ilgspējīga ekosistēma biznesa attīstībai

Izglīt un atalgot

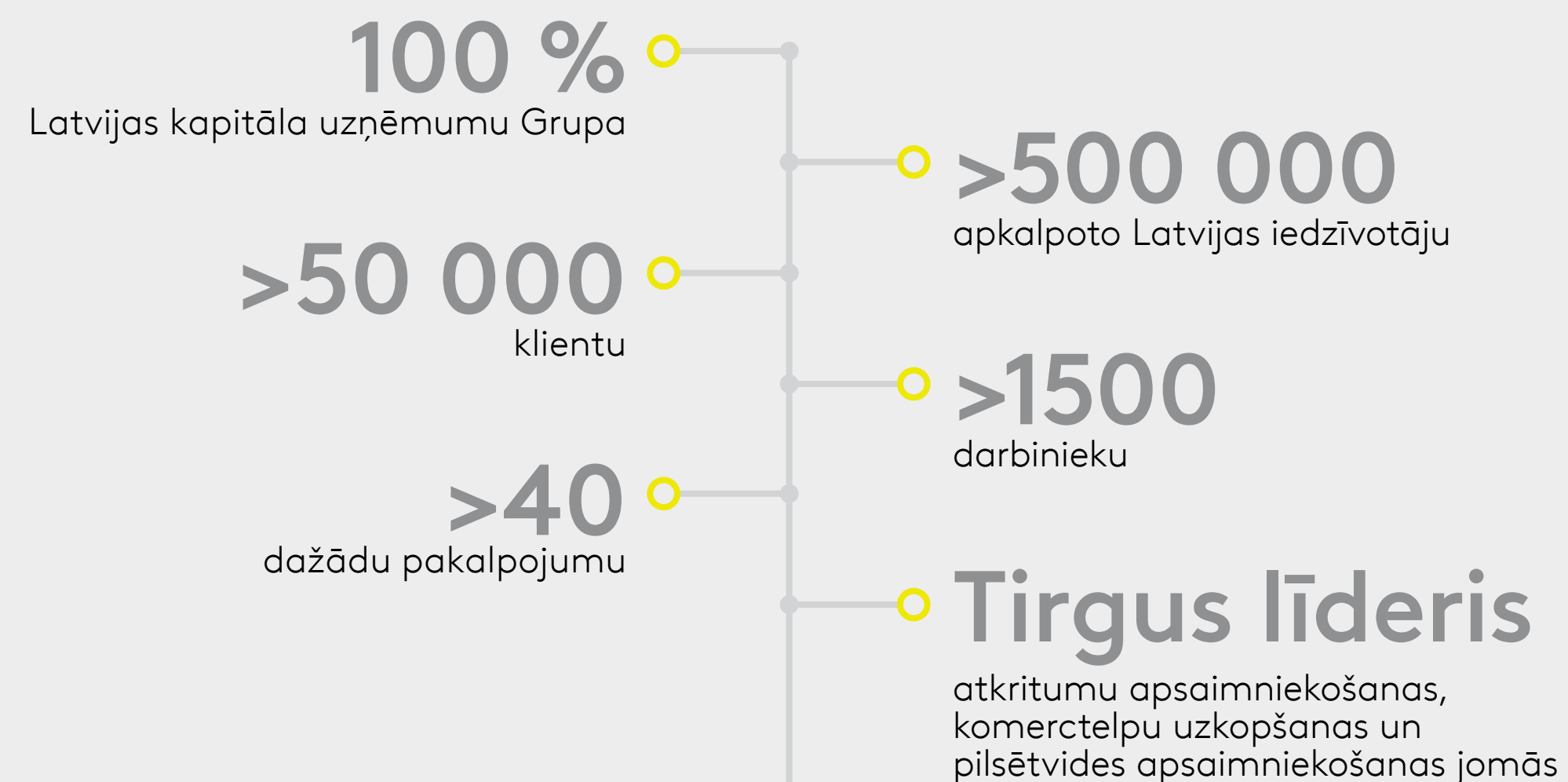
Atbalstoša un izaugsmi veicinoša darba vide

Uzturēt un attīstīt

Ilgspējīgas pilsētas, kurās vide kalpo cilvēkam

Rūpēties un saglabāt

Atbildība par pozitīvām klimata pārmaiņām



Grupas lielākais uzņēmums
CleanR – Latvijā vadošā
ilgtspējas reitinga –
ilgtspējas indekss –
Platīna līmeņa dalībnieks



CleanR –
**Ģimenei
draudzīgs
uzņēmums**



CleanR Grupa –
darba drošības
iniciatīvas
**“Misija Nulle”
dalībnieks**

Būtiskākais 2022. gadā skaitļos

- 14,9 milj. €** samaksātie nodokļi
- 68 milj. €** Grupas apgrozījums
- 10,4 milj. €** Grupas EBITDA
- 9,6 milj. €** investīcijas ražošanas attīstībā
- 240 000 €** piešķirti darbiniekiem energokrīzes ietekmes mazināšanai

Īstenoti **3** uzņēmumu iegādes darījumi: "Zaļā Josta", "ST Kūdra" un "RSC Noma"

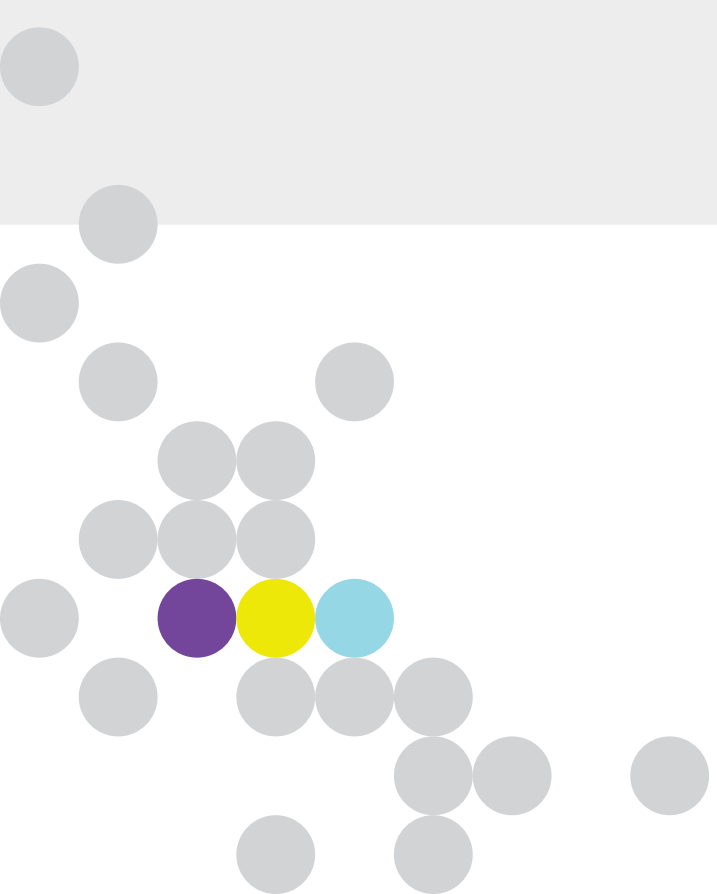
15 000 000 € emitēto obligāciju apjoms

Izbūvēti pirmie **8** pazemes konteineri Rīgā

Izvietoti **52** CleanR tekstila šķirošanas konteineri

133 835 t savāktais cieto sadzīves atkritumu apjoms

>14 000 t sašķīrotā iepakojuma (kartona, plastmasas, stikla) apjoms



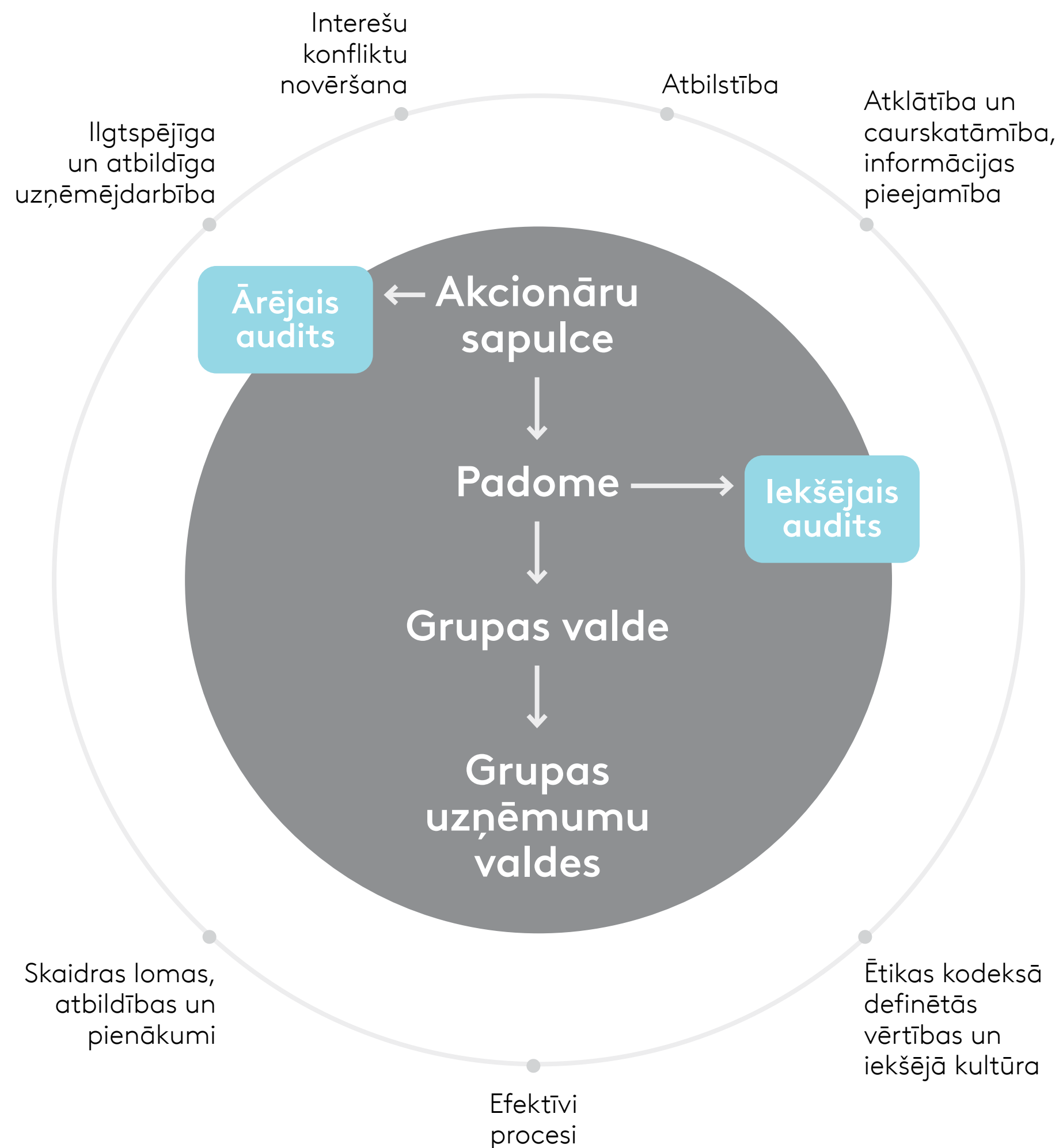
Grupas korporatīvā pārvaldība

CleanR Grupā rūpējas par to, lai atbilstoši labākajai praksei ieviestu un nodrošinātu visaptverošu korporatīvās pārvaldības struktūru, kas ļauj Grupai darboties, ievērojot caurskatāmības un pārdomātas pieejas principus un nodrošina ieinteresēto pušu interešu līdzsvaru un aizsardzību.

CleanR Grupas pārvaldības modelis ir veidots, nodalot stratēģisko un operatīvo vadību. CleanR Grupas korporatīvajā pārvaldībā ir iesaistīti akcionāri, padome un valde, CleanR Grupā ietilpstošo uzņēmumu korporatīvajā pārvaldībā piedalās Grupas uzņēmumu valdes. Katrai no tām saskaņā ar statūtiem, reglamentu un Latvijas Republikas Komerclikumu ir savi pienākumi un pilnvaras.

Grupas uzņēmumos valdes locekļiem ir kopīgas pārstāvības tiesības, AS "CleanR Grupa" – katram valdes loceklim ir tiesības pārstāvēt Sabiedrību kopā ar vēl vismaz vienu valdes locekli. Grupas padomē darbojas viens neatkarīgais padomes loceklis. CleanR Grupas un tās meitas uzņēmumu valdēs kopumā strādā divas sievietes un 11 vīrieši.

Ievērojot 2022. gada nogalē veikto Grupas restrukturizāciju, ir uzsākta Grupas līmeņa politiku un procedūru pārskatīšana, kuras rezultātā noteiktās politikas un procedūras turpmāk definēs vienotus Grupas pārvaldības pamatprincipus. Aktuālā informācija par Grupas korporatīvo pārvaldību pieejama Grupas mājas lapā sadaļā [Korporatīvā pārvaldība](#).



Grupas uzņēmumu pārvaldība

Tās Grupas meitas sabiedrības, kurās AS "CleanR Grupa" tieši vai pastarpināti ir vairākuma akcionārs un kurās Grupa nodrošina pilnu to darbības kontroli, tiek pārvaldītas, nosakot vienotas Grupas politikas un procesus, kā arī izstrādājot un apstiprinot kopīgu Grupas biznesa attīstības stratēģiju. Grupas stratēģiju izstrādā Grupas uzņēmumu valdes kopā ar CleanR Grupas valdi, to apstiprina CleanR Grupas padome.

Iekšējais audits

AS "CleanR Grupa" darbojas neatkarīgs, AS "CleanR Grupa" padomei tieši pakļauts iekšējais auditors, kas veic iekšējās kontroles, risku vadības un pārvaldības procesu efektivitātes novērtēšanu Grupas uzņēmumos, ar mērķi tos novērtēt un uzlabot. Iekšējie auditi tiek veikti saskaņā ar gada auditu plānu. Grupas uzņēmumos, kuros Grupa ir vairākuma akcionārs un tai ir pilna darbības un finanšu kontrole, veikto iekšējo auditu ziņojumi tiek iesniegti izskatīšanai AS "CleanR Grupa" valdei kā attiecīgo Grupas uzņēmumu dalībniekam. Ne retāk kā vienu reizi gadā Grupas valdei un padomei tiek sniegts pārskats par iekšējās kontroles un risku vadības sistēmu Grupā un ieteikumi tās pilnveidei.

Ārējais revidents

Revidents tiek izvēlēts pirms kārtējā finanšu gada beigām, veicot cenu aptauju – saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma rezultātā, izvērtējot gan pakalpojuma cenu, gan revīzijā iesaistītā personāla kvalifikāciju. Revidentu Grupai ieceļ akcionāru sapulce. Par 2022. gada Grupas uzņēmumu un AS "CleanR Grupa" Konsolidētā finanšu pārskata revidentu ir izvēlēta zvērinātu revidentu komercsabiedrība SIA "POTAPOVIČA UN ANDERSONE".

CleanR Grupa vadība

Akcionāru sapulce

Vairākuma akcionārs (94 %) SIA "TAK Capital" (līdz 28.09.2022. SIA "Kapitāla Investīcijas")

- ieceļ un atsauc padomes locekļus, nosaka viņu atalgojumu;
- apstiprina grozījumus statūtos, lemj par reorganizāciju;
- lemj par sabiedrības pamatkapitāla izmaiņām;
- apstiprina Grupas gada pārskatu un lemj par aizvadītā gada peļņas izlietošanu;
- ieceļ revidentu.

AS "CleanR Grupa" padome (līdz 01.06.2022. AS "TAK Investīcijas")

- apstiprina Grupas darbības un ilgspējas stratēģiju, uzrauga to izpildi;
- izskata un apstiprina kārtējā gada budžetu un uzrauga tā izpildi;
- uzrauga valdes darbību;
- ieceļ un atsauc valdes locekļus, nosaka viņu atalgojumu;
- saskaņo vispārīgos darbības principus;
- uzrauga, lai sabiedrība strādātu atbilstoši likumiem, statūtiem un akcionāra lēmumiem.



Guntars Kokorevičs

Padomes priekšsēdētājs

AS "CleanR Grupa" dibinātājs un padomes priekšsēdētājs. Vairāk kā 17 gadu pieredze vides nozarē, tostarp bijis globālā vides pakalpojumu uzņēmuma "Veolia" partneris un reģionālais pārstāvis. Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) viceprezidents, Junior Achievement Latvia padomes loceklis, bijušais Rīgas Fondu biržas vadītājs. Plaša pieredze uzņēmumu iegādes un apvienošanas darījumu organizēšanā.



Harijs Krongorns

Padomes priekšsēdētāja vietnieks

AS "CleanR Grupa" padomes priekšsēdētāja vietnieks ar ievērojamu pieredzi Latvijas lielo uzņēmumu padomēs, tostarp "Valmieras piens", "Latvijas balzams", "Laima". Konsultējis nozīmīgus uzņēmumu iegādes un apvienošanas darījumus vides pakalpojumu nozarē. Kopš 2001. gada ACCA biedrs. Pieredzējis korporatīvo finanšu, vadības konsultāciju, privātā kapitāla un aktīvu pārvaldības, kā arī korporatīvo tiesību jomā.



Māris Mančinskis

Padomes loceklis

AS "CleanR Grupa" neatkarīgais padomes loceklis ar ievērojamu pieredzi lielu uzņēmumu vadībā – bijis ilggadējs "Swedbank Latvia" valdes priekšsēdētājs, degvielas uzpildes kompānijas "KOOL" padomes loceklis. Patlaban darbojas arī AS "Agrolats Holding" padomē, Latvijas Olimpiskās komitejas Izpildkomitejā, kā arī Moldovas komercbankas "Victoriabank" padomē kā Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības bankas nominēts direktors. Ieguvis finanšu izglītību Latvijas Universitātē, Hofstra Universitātē ASV, kā arī Londonas Biznesa skolā.

CleanR Grupa vadība (turpinājums)

AS "CleanR Grupa" valde (līdz 01.06.2022. AS "TAK Investīcijas")

- kopīgi vada un pārstāv kapitālsabiedrību;
- atbild par kapitālsabiedrības komercdarbības atbilstību tiesību aktiem, statūtiem, padomes un akcionāra lēmumiem;
- pārvalda kapitālsabiedrības mantu;
- īsteno dalībnieka funkcijas Grupas meitas sabiedrībās;
- īsteno Grupas stratēģisko virzību, attīstības plānus, mērķus un politikas;
- nodrošina Grupas ikgadējā budžeta izpildi.



Juris Gulbis

Valdes priekšsēdētājs

Bijis ilggadīgs izklaides un tehnoloģiju uzņēmuma Tet vadītājs, kā arī vadījis A.C.B. Grupas uzņēmumus "ACBR" un "8CBR". Pirms tam viņš ir darbojies dažādos uzņēmumos pārtikas pārstrādes un finanšu jomā Latvijā un ārvalstīs. Juris Gulbis ir Rīgas Tehniskās universitātes Goda absolvents. Viņš ir arī ieguvis ACCA finanšu vadības sertifikātu, kā arī papildinājis zināšanas uzņēmējdarbības vadības jomā INSEAD un Stenfordas universitātē.

Kompetences un atbildības jomas

- Administratīvā, personāla un finanšu vadība
- PR un mārketingas
- Pārmaiņu vadība un biznesa attīstība
- Korporatīvā pārvaldība un ilgtspēja
- M&A



Inta Liepa

Valdes locekle

Vairāk kā 10 gadu juridiskā darba pieredze dažāda lieluma uzņēmumos, plaša pieredze tiesību aktu izstrādē un sadarbībā ar valsts pārvaldes institūcijām. Ievērojama pieredze ES fondu projektu īstenošanā. Pieredze uzņēmumu korporatīvās pārvaldības pilnveidošanā.

Kompetences un atbildības jomas

- Juridiskais atbalsts, atbilstība
- M&A



Guntars Levics

Valdes loceklis

17 gadu pieredze atkritumu apsaimniekošanas nozarē. Vadījis nozīmīgus atkritumu apsaimniekošanas projektus, piemēram, Baltijā lielākās šķirošanas rūpnīcas un pirmās plastmasas pārstrādes rūpnīcas izveidi CleanR Grupā – abi projekti ar ES fondu līdzfinansējumu.

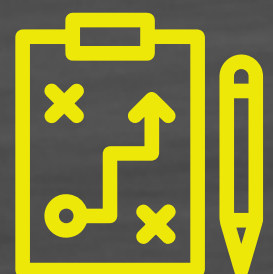
Kompetences un atbildības jomas

- Ražošanas un pakalpojumu vadība
- M&A

Risku vadība Grupā

CleanR Grupas uzņēmumos risku un iespēju identificēšana un vadība ir gan stratēģiskās plānošanas, gan ikdienas operatīvās darbības procesu pamatā. Līdz šim Grupas uzņēmumos risku vadība veikta decentralizēti, izmantojot dažādas pieejas, taču, ievērojot 2022. gadā veikto restrukturizāciju, 2023. gadā plānota risku pārvaldības centralizēšana nolūkā samazināt potenciālos zaudējumus vai kaitējumu Grupas reputācijai.

CleanR Grupas riski iedalāmi četrās galvenajās grupās – **stratēģiskie, finanšu, darbības** (operacionālie) un **likumdošanas** (juridiskie, atbilstības) riski. Iepriekšminētie riski neatņemami ietver arī ilgtspējas riskus – t.i. tos, kas specifiski saistīti ar vides, sociālajiem un korporatīvās pārvaldības aspektiem.



STRATĒĢISKIE RISKI

Grupas stratēģisko mērķu sasniegšanas riski dažādu ārējo faktoru ietekmē, kā piemēram:

- politisko,
- sociālo,
- ģeopolitisko,
- klimata izmaiņu, t.sk. pandēmijas,
- tehnoloģisko,
- makroekonomisko faktoru riski.



FINANŠU RISKI

Riski, kas saistīti ar finanšu valdību un plānošanu Grupā, tai skaitā iespējamām izmaiņām finanšu jomā, kuru dēļ prognozes var būtiski atšķirties no reālajām izmaksām. Tie ir:

- materiālu,
- resursu cenas risks,
- nepietiekamas apdrošināšanas/nodrošinājuma seguma, garantiju, procentu likmju risks,
- kredītrisks,
- likviditātes,
- naudas plūsmas risks.



DARBĪBAS RISKI

Riski, kas saistīti ar pakalpojumu nodrošināšanas un ražotņu darbības nepārtrauktību, Grupas aktīvu bojāeju, cilvēku veselību un drošību, IT drošību, ietekmi uz vidi. Tie var rasties no:

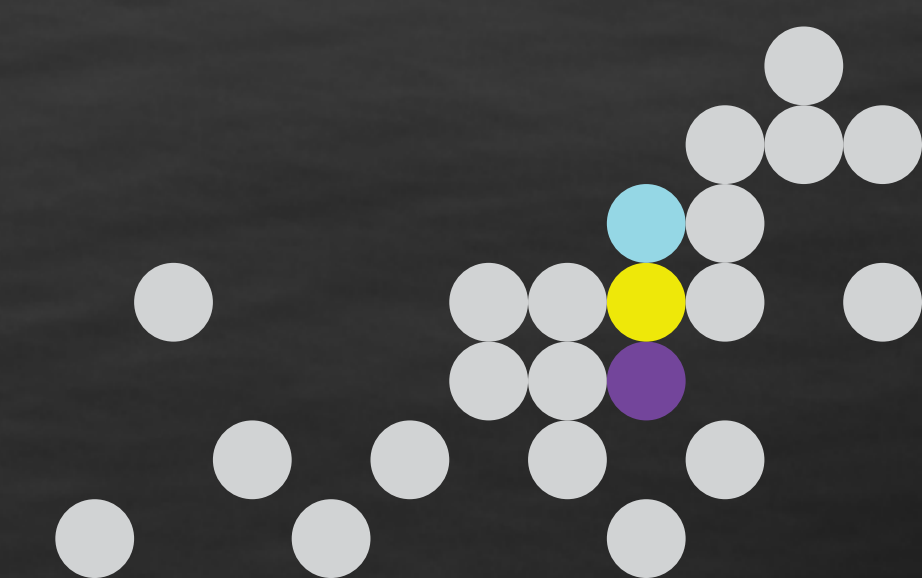
- nepilnīgiem/neefektīviem procesiem un sistēmām,
- tehnikas vai iekārtu bojājumiem,
- kā arī darbinieku kļūdu vai nepietiekamu zināšanu dēļ.



LIKUMDOŠANAS RISKI

Riski, kas saistīti ar Grupas un tās uzņēmumu atbilstību regulējumam, Grupas darbības jomu regulējošo normatīvu izmaiņām, jo sevišķi vides pakalpojumu nozarē. Tie ir:

- nodokļu regulējuma izmaiņas,
- ilgtermiņa līgumu izpildes,
- tiesvedību,
- piegādes ķēdes vadības riski.



Risku vadība Grupā (turpinājums)

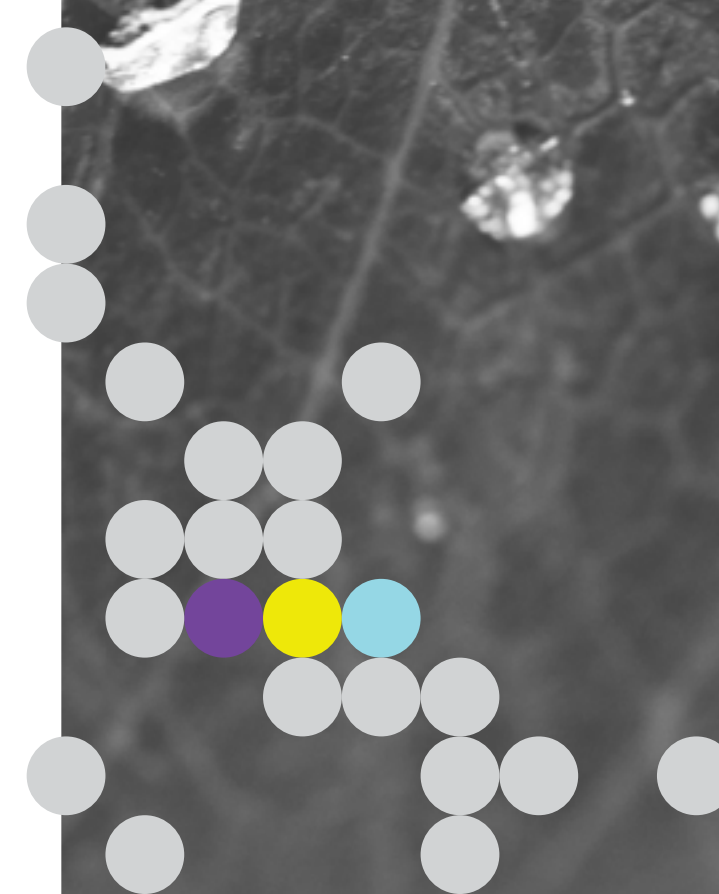
2023. gadā plānots izstrādāt Grupas risku vadības politiku, kas noteiks vienotus pamatprincipus un pieeju risku vadībai. Plānots, ka risku vadības īstenošanu Grupas līmenī uzrauga CleanR Grupas padome, ieviešanu nodrošina Grupas valde, bet risku vadības procesus katrā biznesā koordinē katra attiecīgā Grupas uzņēmuma valde. Nākamā gada ilgtspējas pārskatā tiks iekļauts atjaunotais Grupas risku pārskats.

Pienācīga rūpība

Pienācīga rūpība ir būtiska Grupas uzņēmējdarbības sastāvdaļa. Pienācīgas rūpības pārbaudes tiek veiktas, lai identificētu, novērstu un mazinātu jebkādu iespējamo negatīvo ietekmi uz Grupu un nodrošinātu tās veiksmīgu darbību.

Mērķa tirgus un sadarbības partneru izpēte un analīze palīdz pieņemt pareizu lēmumu par sadarbību un labāko iespējamo darbības stratēģiju attiecīgajā tirgū. Pirms jauna pakalpojuma ieviešanas vai pakalpojuma nodrošināšanas uzsākšanas jaunā teritorijā vai jaunam klientam, attiecīgā biznesa līnijā vai uzņēmuma vadība veic pienācīgu tirgus un klienta izpēti. Pirms katra līguma noslēgšanas tiek pārbaudīta otras puses maksātspēja, nodokļu nomaksas disciplīna, vai ar to saistītās personas ir/nav sankciju subjekts. Nākotnē piegādātāju izvērtēšanas procesā plānots iekļaut arī vides un sociālos kritērijus.

Veicot uzņēmumu apvienošanas vai iegādes darījums, tiek veikta padziļināta izpēte, kas, cita starpā, ietver attiecīgā uzņēmuma līdzšinējo pārvaldības prakses, biznesa ētikas un reputācijas pārbaudes, biznesa finansiālā un mantiskā stāvokļa analīzi, darbības jomas juridisko, tā darbību regulējošo normatīvā regulējuma situācijas analīzi, uzņēmuma darba vides un vadības komandas kompetenču, un citu aspektu izvērtējumu.



CleanR Grupas galvenie darbības virzieni

Grupas uzņēmumi kopumā nodrošina vairāk kā 40 dažādu pakalpojumu. To galvenās darbības jomas iedalāmas 2 segmentos – **atkritumu apsaimniekošana** un **vides pakalpojumi**.

CleanR Grupa ir **uz klientu vērsta uzņēmumu grupa**. Ar inovatīviem, digitalizētiem un individuāli pielāgotiem risinājumiem, Grupas uzņēmumi nodrošina augstu pakalpojumu un produktu kvalitāti, izcilu klientu servisu. Grupa tiecas nodrošināt **integrētus pakalpojumus, kas ietver gan pilna cikla atkritumu apsaimniekošanu** – to savākšanu, šķirošanu un pārstrādi, **gan arī vides pakalpojumus**.

Grupas lielākais uzņēmums ir SIA "Clean R", kas **nodrošina šķirotu un nešķirotu cieto sadzīves atkritumu savākšanu** Rīgas, Liepājas, Jūrmalas, Stopiņu, Ozolnieku, Inčukalna un Jelgavas pašvaldībās. CleanR veic arī bioloģiski noārdāmo un tekstila atkritumu dalītu vākšanu, nodrošinot tam nepieciešamo infrastruktūru. Uzņēmums nodrošina deviņu šķirotu atkritumu pieņemšanas laukumu darbību. CleanR tirgus daļa atkritumu apsaimniekošanas segmentā Latvijā sasniedz 40 %. 2023. gada sākumā darbu uzsāka plastmasas pārstrādes rūpnīca. CleanR nodrošina pilnu aprites ekonomikas ciklu, veicot plastmasas savākšanu, šķirošanu un pārstrādi produkcijā.

cleanr

SIA "CleanR Verso" ilgstoši bijis viens CleanR biznesa virzieniem, patstāvīgu darbu uzsāka 2023. gadā. Uzņēmums darbojas **komercsektora un industriālo atkritumu apsaimniekošanas jomā**. CleanR Verso veic arī no iedzīvotājiem un uzņēmumiem dalīti vāktu un otrreizēji atgūstamu materiālu – papīrs, kartons, metāls, plastmasa, stikls – šķirošanu un tālāku pārdošanu pārstrādei jaunos materiālos. Šobrīd šie ir visstraujāk augošie darbības segmenti Grupas portfelī. Uzņēmuma pārvaldībā ir divi otrreizējo materiālu šķirošanas centri Rīgā un "Nomales" – industriālo atkritumu šķirošanas un pārstrādes centrs Stopiņu novadā.

cleanr
verso

SIA "Zaļā josta" ir ražotāju atbildības sistēmas uzņēmums, kas Grupas struktūrā ienāca 2022. gada nogalē. Tas **nodrošina izlietotā iepakojuma, vienreizlietojamo galda trauku un piederumu, videi kaitīgu preču, elektrisko un elektronisko iekārtu apsaimniekošanu**, dodot iespēju ražotājiem iegūt atbrīvojumu no dabas resursu nodokļa maksājumiem. Uzņēmums arī rūpējas par to, ka atkritumi, kas radušies ražotāju saimnieciskās darbības rezultātā, tiek savākti, pārstrādāti un nonāk otrreizējā aprītē. Ar 2023. gadu SIA "Zaļā josta" struktūrā tiks iekļauts Grupas uzņēmums SIA "Eko Rija". Turpmāk Eko Rija klientiem pakalpojumus nodrošinās viens uzņēmums ar vienoto preču zīmi "Zaļā josta". CleanR Grupai pieder 70 % SIA "Zaļā josta" kapitāla daļu.

ZAĻĀ JOSTA

SIA "Vides resursu centrs" ir **lielākais sadzīves atkritumu šķirošanas centrs Latvijā un Baltijā**, ar gada caurlaidspēju 270 000 tonnas atkritumu gadā. CleanR Grupai pastarpināti pieder 53 % "Vides resursu centrs" kapitāla daļu.

VIDES
RESURSU
CENTRS

vizii

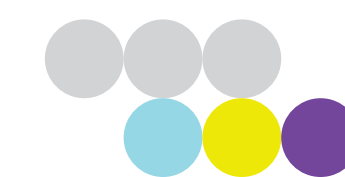
SIA "Vizii" 15 gadus bijis viens no SIA "Clean R" pamatdarbības virzieniem, patstāvīgu darbību uzsāka 2021. gada 1. septembrī. Vizii nodrošina visdažādākās sarežģītības **tirdzniecības, ražošanas, publisko telpu un biroju ikdienas uzkopšanu**, kā arī **telpu ģenerālo tīrīšanu**. Savā darbībā izmanto inovatīvus uzkopšanas risinājumus (robotu un nanotehnoloģijas, iesk. spraywash iekārtas), un videi draudzīgus tīrīšanas līdzekļus. Vizii profesionalitātei uzticas tādi lielākie uzņēmumi kā "Rimi", "Maxima", "Olainfarm" un citi.

vizii
domus

Vizii Domus ir **nekustamo īpašumu apsaimniekošanas** biznesa virziens, kas apvieno piecus Grupas uzņēmumus ar turpat 30 gadus ilgu un daudzveidīgu pieredzi nekustamo īpašumu pārvaldībā. Šobrīd Vizii Domus sniedz dzīvojamo ēku pārvaldīšanas un komercietelpu apsaimniekošanas pakalpojumus un darbojas septiņās Latvijas pilsētās – Rīgā, Jūrmalā, Jelgavā, Tukumā, Siguldā, Cēsīs un Priekuljos.

vizii
urban

SIA "Vizii Urban" nodrošina **teritoriju, ielu, ceļu un pilsētvides uzturēšanu**. Ar 20 gadu darba pieredzi pilsētvides uzturēšanā, esot vienam no CleanR darbības virzieniem, Vizii Urban ir zinošs partneris pašvaldībām un uzņēmumiem, kas rūpējas par sakoptu vidi. Vizii Urban pakalpojumi ietver arī teritoriju apzaļumošanu, pludmaļu uzkopšanu, ikdienas teritoriju uzturēšanu, sabiedrisko, tai skaitā pasākumu vietu uzkopšanu, kā arī specializētus pakalpojumus koplietošanas ceļu uzturēšanai ziemas sezonā. Lielākie Vizii Urban klienti ir Jūrmalas, Rēzeknes, Tukuma, Liepājas un Rīgas pašvaldības, tostarp arī tādi pazīstamu zīmolu uzņēmumi kā "Maxima", "Rimi", "Neste", "Knaut".



CleanR Grupas stratēģiskās attīstības prioritātes 2023.–2025. gadam

Clean R Grupas nākamo trīs gadu fokuss

Procesu efektivitāte, mazinot ietekmi uz vidi, ceļot energoefektivitāti un produktivitāti

Mērķtiecīga Grupas līmeņa ilgtspējas vadība

Klientu apmierinātība un apkalpošanas digitalizācija

Darbinieku drošība un labbūtība

Korporatīvās pārvaldības modeļa pilnveide

Efektivitāte, produktivitāte un klimata ietekmes mazināšana

Grupa mērķtiecīgi turpinās ieguldīt tehnoloģijās, kas ne tikai uzlabo un optimizē procesus, veicina **produktivitāti** un samazina izmaksas, bet arī **mazina Grupas uzņēmumu darbības ietekmi uz vidi**, tādejādi nodrošinot gan Grupas noteikto ilgtspējas mērķu, gan arī Latvijas aprites ekonomikas un ES Zaļā kursa mērķu sasniegšanu.

Pēdējo gadu laikā videi draudzīgāka, ar saspiesto dabasgāzi darbināma autotransporta iegādē investēti vairāk nekā 2,5 miljoni eiro, arī nākamajos gados plānota Grupas pakalpojumu nodrošināšanā iesaistītā kravas un vieglā autoparka atjaunošana ar vidi saudzējošākiem un ekonomiskākiem transporta līdzekļiem.

Viens no nākamā perioda fokusiem Grupā ir **vairāk šķirot, pārstrādāt un ražot**. Grupas uzņēmumi ir veikuši būtiskas investīcijas gan iepakojuma šķirošanas centra **modernizācijā**, to automatizējot, gan turpina ieguldīt būvniecības atkritumu šķirošanas un pārstrādes centra "Nomales" paplašināšanā, veidojot to par pirmo lielāko Austrumeiropā. Turklāt 2022. gadā CleanR uzsāka jauna darbības joma – polimēru pārstrāde. Izveidota jauna plastmasas pārstrādes rūpnīca Ķekavas novada "Gurnicās". Rūpnīca ir aprīkota ar nozarē jaunākajām tehnoloģijām, kas ļaus mēnesī saražot līdz 1000 tonnām granulu un pārslu, kas teju 100 % apmērā tiek eksportētas.

Ievērojot iepriekšminētajos darbības virzienos plānoto ražošanas jaudu pieaugumu un attiecīgi potenciālo energoresursu patēriņa kāpumu,

ņemot vērā Grupas ilgtspējas stratēģijas mērķus, tiks strādās pie tā, lai nodrošinātu balansu starp biznesa mērķu sasniegšanu un ietekmes uz vidi mazināšanu, attiecīgi veicot resursu patēriņa kontroli un potenciāli investīcijas atjaunīgas elektroenerģijas risinājumu izmantošanā.

CleanR Grupa kopumā tieksies nodrošināt to, ka tās investīcijas, mērķi un plāni ir saderīgi ar pārkārtošanos uz ilgtspējīgu ekonomiku un veicina globālās sasilšanas ierobežošanu līdz 1,5°C saskaņā ar Parīzes nolīgumu. **Grupas mērķis ir sasniegt klimatneitralitāti savās darbībās līdz 2050. gadam.**

Grupas uzņēmumu būtisks stratēģijas elements ir jaunu, **inovatīvu**, aprites ekonomiku un klimata neitralitāti veicinošu pakalpojumu un **infrastruktūras risinājumu ieviešana**. 2022. gadā CleanR uzsāka piedāvāt pusslēpto (pazemes) konteineru izbūves pakalpojumus un ir jau veicis astoņu šādu konteineru izbūvi Rīgā. Uzņēmums turpinās paplašināt arī tekstila savākšanas konteineru tīklu. Līdz 2023. gada beigām Rīgā, Pierīgā un citās CleanR apkalpošanā esošajās pašvaldībās iecerēts papildus uzstādīt 100 tekstila konteineru. Turklāt, vairāk tiks strādāts pie sabiedrības izglītošanas, veicinot bioloģiski noārdāmo atkritumu dalītu vākšanu un komposta sistēmas popularizēšanu.

Industriālo atkritumu jomā, nākamajā gadā plānots būtiski kāpināt būvgružu šķirošanas jaudas, veicinot atšķiroti atkārtoti izmantojamo materiālu daudzumu un samazinot poligonā noglabājamo apjomu. Komerctelpu uzkopšanas

CleanR Grupas stratēģiskās attīstības prioritātes 2023.-2025. gadam (turpinājums)

un pilsētvides uzturēšanas segmentos tiks meklēti un arvien vairāk izmantoti videi draudzīgi tīrīšanas līdzekļi, kā arī inovatīvi un klimatneitralitāti veicinoši tehniskie risinājumi pilsētvides uzkopšanā.

Nākamā perioda stratēģijas fokusā būs arī **inovāciju ieviešana pakalpojumos un procesos**, tiks turpināta uzsākto Eiropas Savienības (ES) LIFE programmas līdzfinansēto projektu realizācija tādu jaunu risinājumu izstrādei un ieviešanai, kas veicina izpratni par atkritumiem kā resursu, to šķirošanu un aprītes risinājumu ieviešanu.

Kopumā 2022. gadā Grupa turpināja savu izaugsmi un darbības paplašināšanos, veicot iegādes un apvienošanās darījumus būvniecības atkritumu apsaimniekošanā, kā arī ražotāju atbildības sistēmas jomā. Turpmākajos trīs gados Grupas mērķis ir noturēt un izvērst savu klātbūtni tajos Latvijas reģionos un segmentos, kuros Grupa pašlaik nedarbojas vai kuros tā ir mazākuma spēlētājs, tai skaitā potenciāli izskatīt pakalpojumu nodrošināšanas uzsākšanu ārpus Latvijas robežām.

Klientu apmierinātība un apkalpošanas digitalizācija

Nākamajā periodā Grupas uzņēmumi mērķtiecīgi strādās pie **klientu apkalpošanas procesu pilnveides un digitalizācijas**, vienotu apkalpošanas pamatprincipu un mērījumu sistēmas ieviešanas. Ņemot vērā veikto restrukturizāciju Grupā, turpmāko gadu mērķis ir klientu apkalpošanas multi-kanālu platformas MANAI VIDEI attīstība un ieviešana visos Grupas uzņēmumos. Ērtu un ātru pašapkalpošanās iespēju nodrošināšana, audzējot klientu apmierinātību, turpinās būt Grupas prioritāšu augšgalā.

Darba drošība un darbinieku labbūtība

Grupas uzņēmumu veiksmīgas darbības pamatā ir tās darbinieki. Tādēļ nākamajā stratēģijas periodā Grupā svarīga būs **darbinieku attīstība un veselība**, ar galveno fokusu uz **labbūti un drošību darba vietā**. Grupa turpinās līderu attīstības un vadītāju novērtēšanas programmu, tiks uzlabots jauno darbinieku integrācijas process Grupas uzņēmumos. Darbinieku iesaistes, lojalitātes un piederības sajūtas veicināšanai, plānots izveidot darbinieku padomi, turpināt pilnveidot iekšējo komunikāciju Grupā, kā arī paplašināt un dažādot labumu grozu.

2022. gada nogalē CleanR Grupai pievienojoties iniciatīvai [Misija Nulle](#), 2023. gadā tiks uzsākts Grupas līmeņa projekts "Drošinātājs", ar mērķi veicināt un radīt drošāku darba vidi un sasniegt ilgtspējas mērķi – **nulle nelaiemes gadījumu darba vietā**.

Korporatīvā pārvaldība un ilgtspēja

Ievērojot 2022. gadā veikto Grupas restrukturizāciju un M&A darījumus, viena no nākamā perioda prioritātēm būs **korporatīvās pārvaldības modeļa stiprināšana**, ievērojot labāko praksi.

Ņemot vērā līdz šim paveikto, mērķtiecīgi tiks turpināta **Grupas līmeņa ilgtspējas pārvaldība**, pakāpeniski ietverot ilgtspējas stratēģijas realizācijā arvien vairāk Grupas uzņēmumu. Ar 2023. gadu, uzsākot ikgadēju Grupas līmeņa nefinanšu ziņošanu, kurā atspoguļots progress vides, sociālajos un pārvaldības jautājumos, Grupa turpinās pilnveidot vienotas uzskaites sistēmas ieviešanu ilgtspējas mērķu izpildes kontrolei, tai skaitā turpinās Grupas oglekļa emisiju (footprint), kā arī novērsto emisiju (handprint) aprēķinus, pilnveidos biznesa un ilgtspējas risku un iespēju izvērtēšanu, nodrošinās ilgtspējas mērķu izpildes integrāciju vadības motivācijas shēmā. Grupa veiks regulāru ieinteresēto pušu iesaisti un informēšanu par Grupas ambīcijām un sasniegto ilgtspējas jomās.



Taksonomijai piederīgās un atbilstīgās darbības

Lai veicinātu ES Zaļā kursa mērķu izpildi un sekmētu ilgtspējīgus ieguldījumus, Eiropas Komisija 2020. gadā izdeva [Regulu Nr.\(ES\) 2020/852](#), kas ir saimnieciskās darbības veidu klasifikācijas sistēma un nosaka, kādi saimnieciskās darbības veidi ir klasificējami kā vides ziņā ilgtspējīgi.

Regulā ir izvirzīti seši sasniedzamie mērķi:

- klimata pārmaiņu mazināšana;
- pielāgošanās klimata pārmaiņām;
- ilgtspējīga ūdens un jūras resursu izmantošana un aizsardzība;
- pāreja uz aprites ekonomiku;
- piesārņojuma novēršana un kontrole;
- bioloģiskās daudzveidības un ekosistēmu aizsardzība un atjaunošana.

Lai konstatētu, vai attiecīgā CleanR Grupas uzņēmumu saimnieciskā darbība ir uzskatāma par vides ziņā ilgtspējīgu, tika vērtēts, vai tā:

- būtiski sekmē vienu vai vairākus no Taksonomijas regulā izklāstītajiem vides mērķiem;
- nerada būtisku kaitējumu nevienam no izklāstītajiem vides mērķiem;
- saimnieciskā darbība tiek veikta, ievērojot minimālās pamatprasības sociālajā un pārvaldības jomā.

Atbilstoši Taksonomijas regulā noteiktajiem kritērijiem, nefinanšu uzņēmumiem ir jāziņo, cik lielu daļu no apgrozījuma, kapitālizdevumiem (capex) un darbības izmaksām (opex) veido taksonomijai piederīgas (taxonomy – eligible) saimnieciskās darbības, un jāizvērtē, kuras no šīm darbībām atbilst tehniskajiem kritērijiem un attiecīgi ir uzskatāmas par taksonomijai atbilstīgām (taxonomy- aligned), un jāziņo par to īpatsvaru minētajos rādītājos.

2022. gadā CleanR Grupa ir izvērtējusi divus no Grupas uzņēmumu galvenajiem saimnieciskās darbības veidiem atbilstoši tobrīd aktuālajai Grupas struktūrai un to piederību un atbilstību Taksonomijai atbilstoši deleģētajā regulā noteiktajiem tehniskajiem kritērijiem, un ir noteikusi šādas saimnieciskās darbības par Taksonomijai atbilstīgām:

Taksonomijā iekļautā darbība/ piederīgā darbība	NACE kods v .2.0.	Grupas uzņēmums 2022. gadā
5.5. Nebīstamo atkritumu savākšana un transportēšana avotā segregētās frakcijās (nebīstamo atkritumu dalīta savākšana un transportēšana avotā segregētās vai mistrotās frakcijās ar mērķi sagatavot minētos atkritumus atkalizmantošanai vai reciklēšanai)	NACE 38.11 Atkritumu savākšana (izņemot bīstamos atkritumus)	CleanR (cieto sadzīves atkritumu, otrreizējo materiālu, būvniecības atkritumu savākšana un transportēšana)
5.9. Materiālu atgūšana no nebīstamiem atkritumiem (tādu staciju būvniecība un ekspluatācija, kurās dalīti savāktas nebīstamo atkritumu plūsmas šķiro un pārstrādā otrreizējās izejvielās, izmantojot mehāniskās pārstrādes procesu)	NACE 38.32 Šķirotu materiālu pārstrāde	CleanR (otrrreizējo materiālu, būvniecības atkritumu šķirošana un/vai pārstrāde)

CleanR Grupas galvenie saimnieciskās darbības veidi, kas nav piederīgi Taksonomijai:

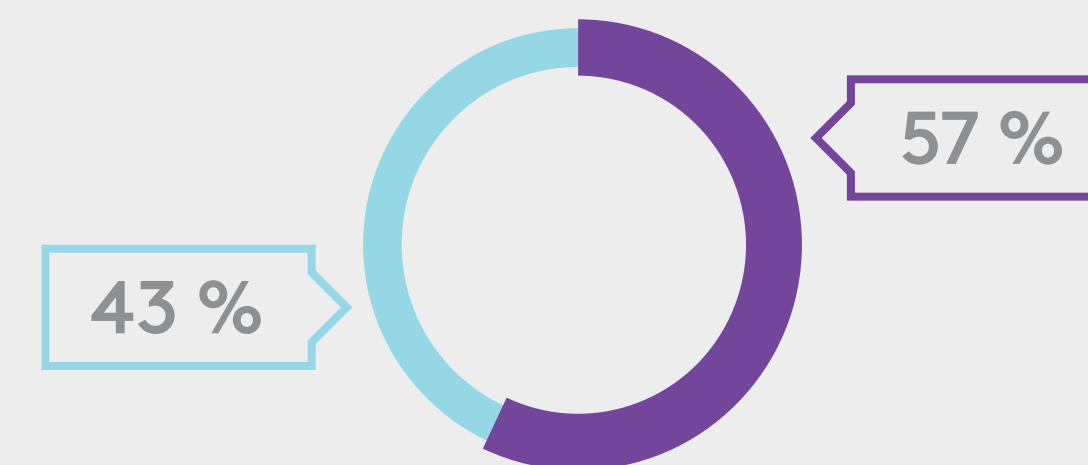
Vizii –
vispārēja ēku tīrīšana (81.21),
citas ēku un ražošanas
objektu tīrīšanas un
uzkopšanas darbības (81.22)

Vizii Urban –
cita veida tīrīšanas
darbības (81.29)

Vizii Domus uzņēmumi –
nekustamā īpašuma pārvaldīšana
par atlīdzību vai uz līguma
pamata (68.32)

Turpmākajos periodos Grupa turpinās pārējo darbības veidu izvērtēšanu atbilstoši Taksonomijas regulai.

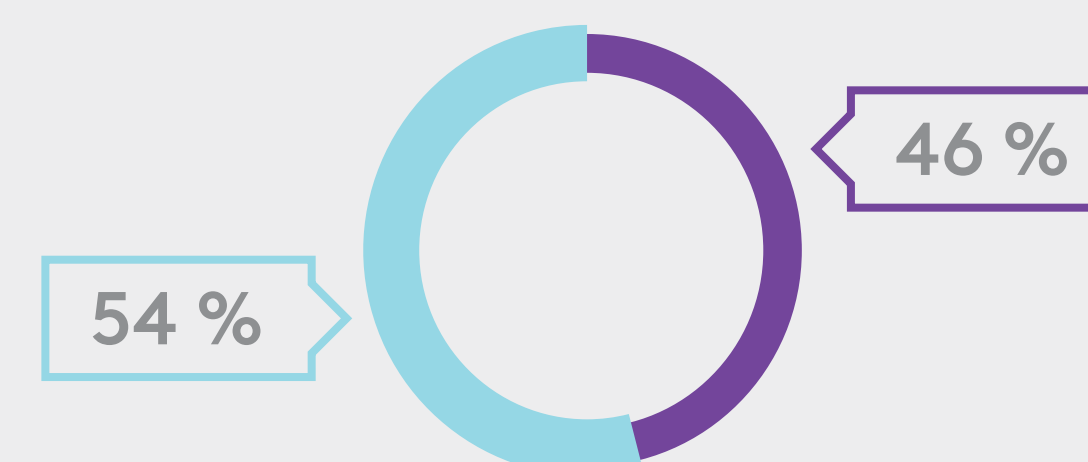
Ieņēmumi



Kapitālizdevumi



Darbības izmaksas



● Taksonomijai atbilstīgās darbības
● Taksonomijai piederīgās darbības

ILGTSPĒJAS VADĪBA



Ilgtspējas vadība Grupā

Ilgtspējas vadības struktūra

CleanR Grupas padome

CleanR Grupas valde

Grupas komunikācijas un ilgtspējas direktors

Ilgtspējas vadītājs

Ilgtspējas jomu darba grupas

CleanR Grupa vides, sociālo un pārvaldības jeb ilgtspējas politiku, kas nosaka ilgtspējas stratēģisko ietvaru, pieeju un galvenos principus ar ilgtspēju saistīto jautājumu pārvaldīšanai, kā arī pārvaldības struktūru izstrādāja 2022. gadā.

Atbilstoši politikai, CleanR Grupas valde ir atbildīga par ilgtspējas stratēģijas izstrādi un ieviešanu. Grupas padome nodrošina ilgtspējas stratēģijas īstenošanas pārraudzību.

Grupas Korporatīvās komunikācijas un ilgtspējas direktors regulāri ziņo valdei par ilgtspējas jautājumiem, ilgtspējas stratēģijas izpildes gaitu, kā arī nodrošina ārējo komunikāciju par Grupas ilgtspējas plāniem un mērķu izpildes progresu.

Grupas ilgtspējas vadītājs izstrādā darba plānu stratēģijas un mērķu sasniegšanai, un koordinē tā ieviešanu Grupā. Ilgtspējas vadītājs nodrošina arī ar ilgtspēju saistītu tēmu ikdienas pārvaldību, atbild par ilgtspējas jautājumu atbilstošu iekšējo komunikāciju un iniciatīvu ieviešanu.

Lai nodrošinātu pārskatāmu un efektīvu ilgtspējas mērķu un to izpildei noteikto uzdevumu virzību, Grupā ir izveidotas un darbojas ilgtspējas jomu darba grupas, kurās piedalās Grupas uzņēmumu attiecīgie vadības vai konkrēto funkciju vadītāji un speciālisti. Attiecīgajai ilgtspējas jomas darba grupai ir noteikts vadītājs, kas ir atbildīgs par procedūru un kontroles ieviešanu, lai īstenotu uzdevumus un sasniegtu ilgtspējas mērķus. Šo darba grupu darbu pārauga Grupas ilgtspējas vadītājs. Gan Grupas ilgtspējas vadītājs, gan ilgtspējas jomu darba grupu vadītāji piedalās valdes sēdēs, kurās izskata ilgtspējas mērķu izpildes ziņojumus.

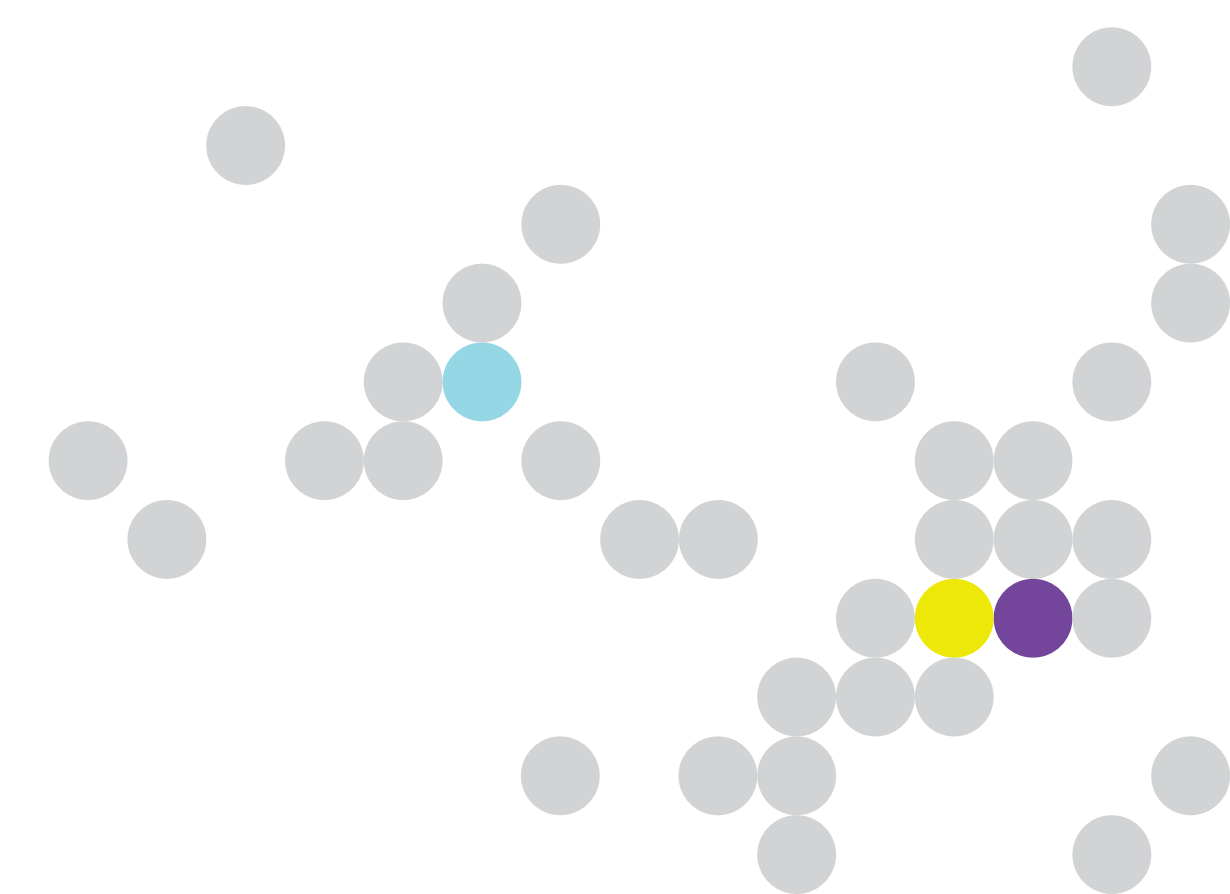
Ilgtspējas pieeja un tvērums

Ilgtspēja ir CleanR Grupas biznesa stratēģijas un lēmumu pieņemšanas procesa neatņemama sastāvdaļa. Grupas uzņēmumos rūpes par cilvēkiem un vidi, kā arī godīga un ētiska pārvaldība ir darbības pamatā. Apzinoties savas darbības ietekmi un atbildību pret ieinteresētajām pusēm, **Grupa seko šādiem galvenajiem ilgtspējas principiem:**

- Ievērojam augstus juridiskos, ētiskos, ekonomiskos, sociālos un vides standartus un īstenojam atklātu komunikāciju, tai skaitā aktīvu dialogu ar savām ieinteresētajām pusēm;
- Komunikāciju par Grupas un mūsu sniegto pakalpojumu ietekmi balstām uz pilnīgiem, precīziem, salīdzināmiem un pārbaudāmiem datiem;
- Pastāvīgi sekojam Grupas resursu patēriņam un radītajai ietekmei uz vidi un, balstoties uz datiem, īstenojam mērķtiecīgus un praktiskus pasākumus ietekmes uz vidi samazināšanā un energoefektivitātes paaugstināšanā;
- Ar savu piemēru ilgtspējas iedzīvināšanā un konkrētām aktivitātēm cenšamies ne tikai iedvesmot, bet arī pozitīvi ietekmēt citus nozares uzņēmumus, savus piegādātājus un klientus.

Grupas Ilgtspējas pieeja un stratēģiskais ietvars 2022. gadā sākotnēji definēts vērsti uz CleanR Grupas galveno pamatdarbības virzienu uzņēmumiem – SIA "Clean R", SIA "CleanR Verso", SIA "Vizii" un SIA "Vizii Urban". Ievērojot 2022. gada nogalē veikto Grupas reorganizāciju, kā arī stratēģijā paredzēto Grupas nākotnes attīstību, ar 2023. gadu ilgtspējas stratēģiskajā ietvarā un realizācijā tiks pakāpeniski iekļauti pārējie AS "CleanR Grupa" tieši vai pastarpināti piederošie uzņēmumi, kuros Grupa ir vairākuma akcionārs un kuros tai ir pilna darbības kontrole.

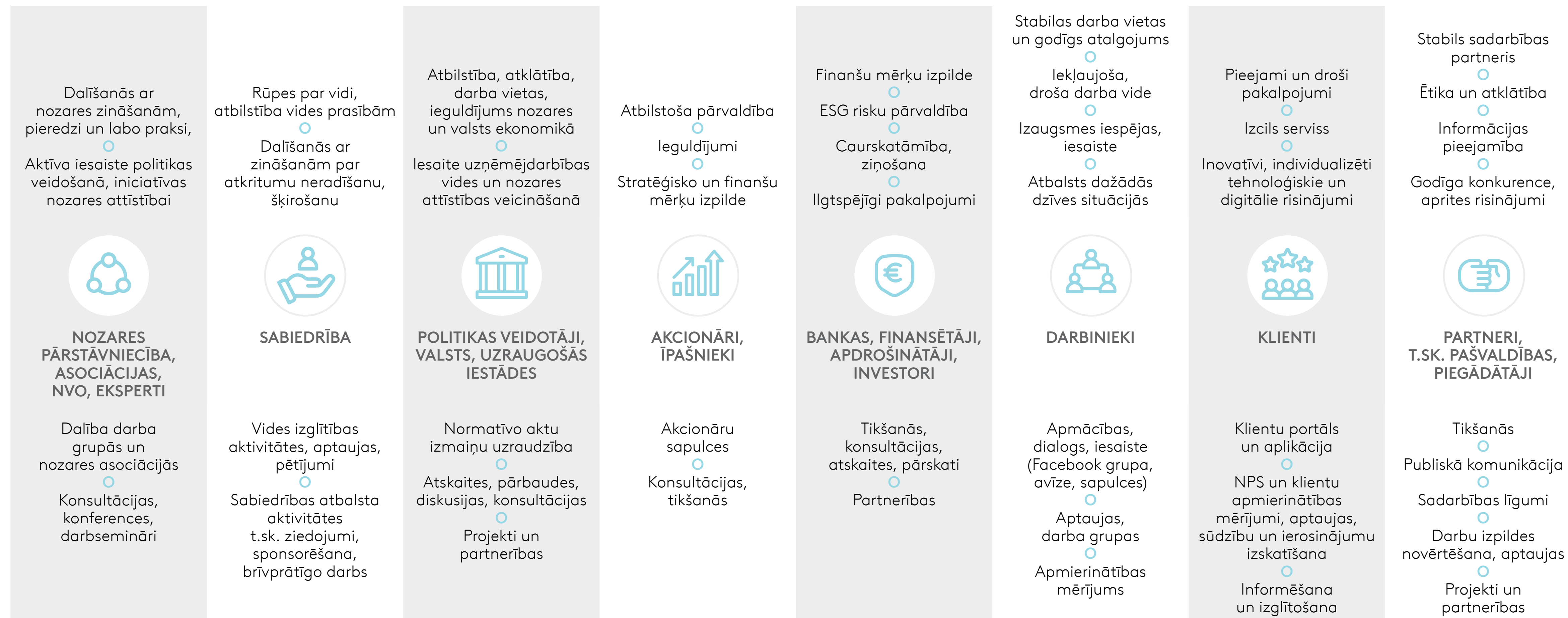
Šis ilgtspējas pārskats sagatavots, ņemot vērā ES korporatīvās ilgtspējas ziņošanas regulējuma prasības, respektējot finanšu sektora, tai skaitā investoru un citu ieinteresēto pušu ilgtspējas informācijas vajadzības. Nākamajā gadā tiks turpināts darbs pie ilgtspējas ziņošanas sistēmas attīstības, tvēruma paplašināšanas, tai skaitā nodrošinot, ka ilgtspējīga pieeja ir CleanR Grupas uzņēmuma darbības kodols un ikviens darbinieks un sadarbības partneris apzinās savu lomu un ietekmi tajā.



Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm

CleanR Grupas atbildīgas uzņēmējdarbības būtiska sastāvdaļa ir sadarbība ar ieinteresētajām pusēm. 2022. gadā Grupas ilgtspējas stratēģiskā ietvara definēšanas procesā tika apzinātas un izvērtētas būtiskākās ieinteresētās puses. Mijiedarbība un sadarbība ar tām norit regulāri un dažādos veidos: gan sarunu un viedokļu apmaiņas, konsultāciju, iesaistes, gan partnerību veidā.

CleanR Grupai vienmēr ir svarīgs ietekmes pušu viedoklis un vajadzības, kā arī ir svarīga vērtība, ko Grupa var šajās auditorijās radīt. Tādēļ regulāri tiek veiktas nepieciešamās aktivitātes un pasākumi ieinteresēto pušu vajadzību un gaidu izzināšanai. Grupas loma un nozīme sabiedrībā, kā arī Grupas ieinteresēto pušu viedoklis veido pamatu Grupas ilgtspējas pieejai un stratēģijai.



Grupas būtiskie ilgtspējas aspekti

2022. gadā CleanR Grupā tika veikta plaša būtiskuma izpēte, lai definētu Grupas darbības kontekstā svarīgākos ilgtspējas aspektus. Tika ņemtas vērā Grupas uzņēmumu dažādās darbības jomas, jo ilgtspējas stratēģiskais ietvars tika definēts Grupai kopumā. Tika ņemts vērā gan darbinieku skaits Grupas uzņēmumos, gan apgrozījuma īpatsvars, jo tas ļāva noskaidrot, cik liels "svars" kopējā Grupas kontekstā ir katram atsevišķajam tās uzņēmumam.

Rezultātā Grupas prioritātes tika noteiktas, balstoties uz:

- Tendencēm, kas izrietēja no salīdzinošās analīzes nozares ietvaros;
- Prasībām, kas ietvertas Eiropas Savienības ilgtspējas regulējumā (tai skaitā, attiecībā uz taksonomiju un korporatīvās ilgtspējas ziņošanu);
- Ietekmes pušu viedokli (tiešsaistes aptauja un 1:1 intervijas);
- Grupas augstākās vadības viedokli (diskusijas un darbseminārs).

Šī novērtējuma rezultātā tika nedefinēts sākotnējais Grupas¹ ilgtspējas prioritāro tēmu loks, kas tika pārrunāts ar Grupas uzņēmumu vadības komandu un precizēts, papildinot ar atsevišķiem būtiskiem aspektiem. Lai noskaidrotu ieinteresēto pušu viedokli, visi aspekti tika sagrupēti piecos blokos: korporatīvā pārvaldība, ietekme uz vidi, darba vide, ilgtspējīgi pakalpojumi un ieguldījums sabiedrībā.

2022. gada septembrī tika veikta ieinteresēto pušu aptauja, kurā ārējās ieinteresētās puses izteica viedokli par Grupas uzņēmumu līdzšinējo sniegumu, kā arī savas gaidas un ierosinājumus attiecībā uz

turpmāko pieeju sociālās, vides un pārvaldības ietekmes vadību. Ar atsevišķām būtiskākajām ieinteresētajām pusēm tika īstenotas padziļinātās intervijas, kas ļāva gūt konkrētākus un kvalitatīvākus komentārus gan par esošo sniegumu, gan nepieciešamajiem uzlabojumiem. Tāpat sarunās izskanēja virkne praktisku ieteikumu un priekšlikumu, kas tika pārrunāti diskusijās un darbseminārā ar Grupas vadības komandu.

Balstoties uz dubultā būtiskuma analīzi, tika sagatavota CleanR Grupas būtiskuma matrica, kas atspoguļo svarīgos ilgtspējas aspektus un to nozīmi gan ārējām ieinteresētajām pusēm, gan pašai Grupai. Analīzes rezultātā identificēti 17 ilgtspējas aspekti. Ilgtspējas pārskatā iekļauti un aprakstīti visi Grupai būtiskie aspekti².

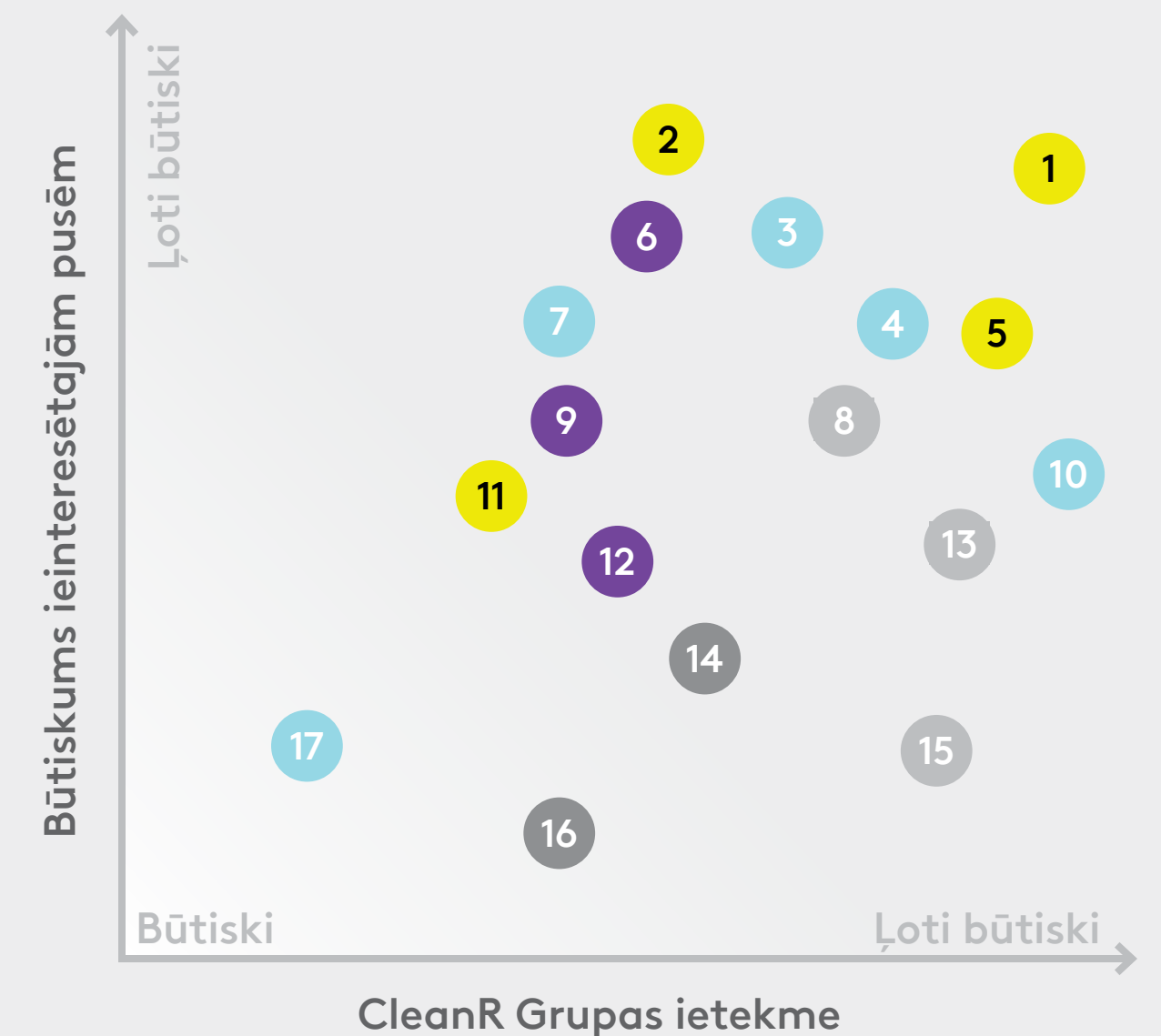
CleanR Grupas 2023.–2025. gada ilgtspējas stratēģiskā ietvara definēšanas nolūkā kā prioritāri izvēlēti deviņi no iepriekšminētajiem aspektiem un tie veido četras Grupas prioritārās ilgtspējas jomas:

- Klimata ietekmes mazināšana, energoefektivitāte, aprites risinājumi;
- Darbinieku labbūtība un attīstība;
- Pakalpojumu pieejamība (inovācijas, digitalizācija), t.sk. vides izglītība;
- Ilgtspējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde.

Katrā šajā jomā ir definētas konkrētas apņemšanās un tām Grupas ietvaros tiks pievērsta īpaša uzmanība.

Būtiskuma matrica

- | | |
|----|------------------------------------------------|
| | VIDE |
| 1 | Aprites risinājumi |
| 2 | Piesārņojuma novēršana |
| 5 | Klimata ietekme un energoefektivitāte |
| 11 | Bioloģiskās daudzveidības aizsardzība |
| | PAKALPOJUMI |
| 3 | Pakalpojumu pieejamība |
| 4 | Pakalpojumu ietekme uz veselību un drošību |
| 7 | Atbildīga komunikācija par pakalpojumiem |
| 10 | Inovācijas un digitalizācija |
| 17 | Datu drošība un privātuma aizsardzība |
| | DARBA VIDE |
| 6 | Darbinieku veselība un drošība |
| 9 | Iekļaujoša, godīga attieksme pret darbiniekiem |
| 12 | Darbinieku attīstība, izglītība |



SABIEDRĪBA

- 14 Aktīva un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā
- 16 Vides izglītības iespējas, ilgtspējīgu risinājumu izmantošanas veicināšana

PĀRVALDĪBA

- 8 Biznesa ētika un atbilstība
- 13 Atklāta komunikācija, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste
- 15 Atbildīga piegādes ķēde un ilgtspējīgi iepirkumi

¹ Ietekmes pušu aptaujā respondenti tika lūgti sniegt atbildes primāri ņemot vērā Grupas galvenos darbības virzienus – sadzīves atkritumu apsaimniekošana, otrreizējo materiālu šķirošana, būvgružu apsaimniekošana un pārstrāde, teritoriju un ceļu uzturēšana, telpu uzkopšana.

² Informācijas konsolidācijas nolūkos, aspekts "Atklāta komunikācija, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste" ietverts "Aktīva un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā" izklāstā, aspekts "Pakalpojumu ietekme uz veselību un drošību" aprakstīts sadaļā – "Pakalpojumu pieejamība, inovācijas un digitalizācija".

Grupas ilgtspējas mērķi un ieguldījums ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā

Lai īstenotu definētās apņemšanās, katrā no prioritārajām jomām definēti līdz 2025. gadam konkrēti sasniedzamie mērķi un galvenie rādītāji (KPI). Mērķi detalizētāk aprakstīti šī pārskata attiecīgajai jomai veltītajās sadaļās.

ILGTSPĒJAS MĒRĶI

2023–2025



VIDE

Tiekšanās uz **klimata neitralitāti** caur aprites ekonomikas pamatprincipu ieviešanu – biznesā un pakalpojumos.



SABIEDRĪBA

Rūpes par **darbinieku** labbūtību, nodrošinot drošu un uz izaugsmi vērstu darba vidi.

Atbildīgas **sabiedrības** veidošana ar vides izglītības iniciatīvām.

Nozares inovāciju līderība, nodrošinot **klīentiem** pakalpojumu pieejamību un procesu digitalizāciju.



PĀRVALDĪBA

Rūpes par atbildīgu piegādes ķēdi, īstenojot **ilgtspējīgu iepirkumu stratēģiju**.







Grupas ilgtspējas mērķi un ieguldījums ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā (turpinājums)

Realizējot CleanR Grupas ikdienas biznesa darbību un ilgtspējas mērķus, Grupa sniedz arī būtisku ieguldījumu šādu Apvienoto nāciju organizācijas (turpmāk – ANO) [ilgtspējīgas attīstības programmas](#) mērķu sasniegšanā:

Grupa pastarpināti sekmē arī šādu mērķu izpildi:



ANO ilgtspējīgas attīstības mērķis	Apakšmērķis	CleanR Grupas atbilstošais prioritārais aspekts
 13 RĪCĪBA KLIMATA JOMA Veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi	13.1. Visās valstīs stiprināt noturību pret apdraudējumiem, kas saistīti ar klimatu, un dabas katastrofām un spēju pielāgoties tām.	Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte.
 12 ATBILDĪGS PATĒRĪNS UN RAŽOŠANA Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus	12.2. Līdz 2030. gadam nodrošināt dabas resursu ilgtspējīgu apsaimniekošanu un lietderīgu izmantošanu. 12.4. Nodrošināt ķīmisko vielu un visu veidu atkritumu apsaimniekošanu videi nekaitīgā veidā visā to dzīves ciklā atbilstoši saskaņotajiem starptautiskajiem līgumiem un ievērojami samazināt šādu vielu un atkritumu izlaišanu gaisā, ūdenī un augsnē, tādējādi līdz minimumam samazinot to nelabvēlīgo ietekmi uz cilvēku veselību un apkārtējo vidi. 12.5. Līdz 2030. gadam ievērojami samazināt radīto atkritumu apjomu, īstenojot atkritumu novēršanas, mazināšanas, pārstrādes un atkārtotas izmantošanas pasākumus. 12.7. Veicināt ilgtspējīgu publiskā iepirkuma praksi saskaņā ar valstu politikām un prioritātēm.	Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte. Pakalpojumu pieejamības nodrošināšana. Klimata ietekmes (piesārņojuma) mazināšana. Aprites un ilgtspējīgu risinājumu izmantošana, veicināšana. Atbildīga piegādes ķēde un ilgtspējīgi iepirkumi.
 8 CIENĪGS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem	8.2. Sasniegt augstāku ekonomiskās produktivitātes līmeni ar dažādošanas, tehnoloģiju modernizācijas un inovācijas starpniecību. 8.5. Līdz 2030. gadam nodrošināt pilnvērtīgu un produktīvu nodarbinātību un pienācīgas kvalitātes darbu visām sievietēm un vīriešiem, tostarp jauniešiem un personām ar invaliditāti, un vienādu darba samaksu par vienādi vērtīgu darbu. 8.8. Aizsargāt darba ņēmēju tiesības un veicināt drošu darba vidi visiem darba ņēmējiem, tostarp migrējošiem darba ņēmējiem un jo īpaši migrējošām sievietēm un personām, kuras nodarbinātas neprognozējamā darbā.	Jaunu un inovatīvu tehnoloģiju attīstība un izmantošana, digitalizācija. Iekļaujoša, godīga attieksme pret darbiniekiem. Darbinieku attīstība. Darbinieku veselība un drošība.
 6 TĪRSŪDENS UN SANITĀRIJA Nodrošināt ūdens un sanitārijas pieejamību visiem un ilgtspējīgu pārvaldību	6.3. Līdz 2030. gadam uzlabot ūdens kvalitāti, samazinot piesārņojumu, izskaužot atkritumu apglabāšanu poligonos un līdz minimumam samazinot bīstamu ķīmisku vielu un materiālu izlaišanu, uz pusi samazinot neapstrādātu atkritumu īpatsvaru un būtiski palielinot to pārstrādi un drošu atkārtotu izmantošanu visā pasaulē.	Klimata ietekmes mazināšana. Aprites un ilgtspējīgu risinājumu izmantošana, veicināšana.



ATBILDĪBA PAR **VIDI**



Klimata ietekmes mazināšana un energoefektivitāte

Mūsu apņemšanās

Esam apņēmušies ilgtermiņā mērīt, pārraudzīt un mazināt savas darbības ietekmi uz vidi, pārskatīt savus paradumus un efektivitāti un ieviest jaunus vidi draudzīgus risinājumus. Mums ir būtiski sekmēt apritīgumu, gan radot jaunus pakalpojumus, gan nodrošinot klimatneitralitāti veicinošas iniciatīvas.

Rūpes par savas darbības ietekmi uz vidi un energoefektivitāte ir būtiski CleanR Grupas uzņēmumu saimnieciskās darbības nodrošināšanas pamatelementi. Turpmākajos trīs gados Grupas ietvaros šiem aspektiem tiks pievērsta pastiprināta uzmanība, sevišķi oglekļa emisiju kontekstā. Grupas uzņēmumu darbībās tiek apzināti un uzraudzīti katram attiecīgajam uzņēmumam svarīgie vides aspekti un uzņēmumi savās darbībās tiecas mazināt energoresursu patēriņu, kur tas saprātīgi iespējams.

CleanR, Vizii, Vides resursu centrs

ISO 14001:2015

ISO 50001:2018

Vizii Urban

ISO 14001:2015

2022. gadā Grupā iegādāti astoņi jauni, ar spiesto dabasgāzi darbināmi atkritumvedēji. Grupā veikti vairāki energosnieguma uzlabošanas pasākumi – turpināta apgaismes iekārtu nomaiņa uz LED apgaismojumu, klātbūtnes un kustības sensoru uzstādīšana apgaismojumam. 2022. gadā CleanR veikta

arī apkures katlu nomaiņa no gāzes uz kokskaidu granulu apkuri. Šādu izmaiņu veikšana dos iespēju Grupai ne tikai ietaupīt finansiālā ziņā, bet arī būtiski samazināt savas darbības ietekmi uz vidi.

Grupa ir noteikusi mērķi sasniegt klimatneitralitāti savās darbībās līdz 2050. gadam. Lai to panāktu, CleanR Grupa izstrādās Klimata ietekmes mazināšanas ilgtermiņa stratēģiju. Grupā jau ir izveidots datu apkopošanas un analītikas rīks, kurā atbilstoši "The Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard" vadlīnijām aprēķināti 1. un 2. tvēruma oglekļa emisiju apjomi Grupas galvenajos biznesa virzienos un noteikta šo emisiju intensitāte. Taču iegūtie dati nesniedz pilnu ainu par Grupas ietekmi uz vidi, tādēļ pieņemts lēmums turpināt apzināt Grupas 3. tvēruma emisijas un, ievērojot to, ka, veicot atkritumu dalītu vākšanu, šķirošanu un pārstrādi, Grupa nodrošina būtisku savu klientu un kopumā valsts "oglekļa pēdas" samazināšanu, veikt un ziņošanā nākamajā periodā iekļaut gan pilnus radīto emisiju, gan arī novērsto emisiju jeb "handprint" aprēķinus.

Kopumā paredzēts, ka nākamajos gados Grupas uzņēmumu darbības klimata ietekmi mazinās pakāpeniski, atbilstoši pieejamajām



investīcijām veikta transportlīdzekļu parka nomaiņa uz jaunākiem un vidi draudzīgākiem, zemāku emisiju transportlīdzekļiem. 2023. gadā plānots teju pusi vieglo transporta līdzekļu nomainīt uz jaunām, hibrīda vai ar elektrību darbināmām automašīnām. Tiks veikta arī atkritumu izvešanas maršrutu optimizācija, mazinot degvielu patēriņu, kā arī tiks veikti ieguldījumi infrastruktūras uzlabošanā, kas ietvers ne tikai efektivitātes celšanas pasākumus, bet arī potenciāli atjaunīgas un zaļas enerģijas izmantošanu. 2023. gadā tiks turpināts darbs pie ikdienas mikroklimate monitoringa biroja telpās un turpināti ēku energoauditi, ar mērķi piesaistīt finansējumu to energoefektivitātes uzlabošanai.

Atbilstoši labākajai praksei, tiks veikta pastāvīga darbinieku iesaiste un informēšana par energoresursu ekonomisku izmantošanu, drošas un ekonomiskas braukšanas pamatprincipiem, kā arī katrai biznesa jomai būtiskajām vides aizsardzības prasībām un to ievērošanu. Izstrādājot Grupas darbinieku rokasgrāmatu – tajā tiks iekļauta atsevišķa sadaļa, kas veltīta vides un energoefektivitātes jautājumiem.



Aprites risinājumu ieviešana un izmantošana



ES līdz 2035. gadam
apglabājamo atkritumu
daudzums jāsamazina
līdz 10 %
no kopējā radītā sadzīves
atkritumu daudzuma

Grupas nodrošinātie pakalpojumi atkritumu apsaimniekošanas jomā sekmē ES Zaļā kursa un ANO ilgtspējīgas attīstības programmas mērķu sasniegšanu, gan mazinot piesārņojumu, samazinot poligonos noglabājamo atkritumu apjomu, gan būtiski palielinot atkritumu pārstrādi un to atkārtotu izmantošanu.

Viens no instrumentiem aprites risinājumu ieviešanai un veicināšanai ir aktīva ES fondu līdzekļu piesaiste projektiem. Grupas uzņēmums CleanR sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, līdztekus citiem nozares pārstāvjiem, ir sācis Eiropas Savienības (ES) LIFE programmas integrēto projektu "Atkritumi kā resursi Latvijā – Reģionālās ilgtspējas un aprites veicināšana, ieviešot atkritumu kā resursu izmantošanas koncepciju". Projekta aktivitātes tiks īstenotas ar fokusu uz **aprites ekonomikas principu iespējām būvgružu apsaimniekošanā un citu veidu atkritumu dalītas vākšanas veicināšanu.**

CleanR Verso jau vairāk kā divus gadus veiksmīgi izmanto būvniecībā radušos atkritumus jaunu materiālu ražošanai, kā piemēram, akmens šķembas gabionu izveidei vai ceļu segumu izlīdzināšanai. Lai vēl vairāk iedzīvinātu šos aprites principus un vērstu sabiedrības uzmanību uz nozares riskiem un iespējām, LIFE programmas projekta ietvaros **plānots izstrādāt digitālu risinājumu būvgružu nodošanai un risinājumu būvmateriālu apmaiņai iedzīvotājiem**, kā arī tiks izveidots **moderns šķirošanas parauglaukums**, kurā tiks demonstrētas dažādu atkritumu šķirošanas iespējas.

2022. gada nogalē uzbūvētā **plastmasas pārstrādes rūpnīca**, kas darbu pilnā jaudā uzsākusi 2023. gadā, **sniēgs papildu pie nesumu aprites ekonomikas veicināšanā.** Rūpnīcā tiks reciklēti polietilēna (LDPE un LLDPE), krāsainie (LDPE), augsta blīvuma polietilēna (HDPE) un polipropilēna (PP) atkritumi. Plastmasas materiāli tiks pārstrādāti poliolefīnu pārslās vai granulās, kas tālāk tiks nodotas pārstrādei jaunos produktos. Turklāt pirmo reizi Latvijā tieši šajā rūpnīcā varēs pārstrādāt polistirolu, ko izmanto jogurtu iepakojumā, bērnu rotaļlietās, traukos un gaismekļu elementos. Tāpat varēs pārstrādāt akrilnitrila-butadiēna-stirola sveķu jeb ABS un tā kompozītmateriālus, proti, plastmasu, kas tiek izmantota automašīnu detaļā, interjera priekšmetu, elektronisko ierīču korpusu, kā arī tekstila un celtniecības materiālu ražošanā.

Noteikti atzīmējams ir fakts, ka **2022. gadā** CleanR Verso otrreizēji atgūstamo materiālu šķirošanas centros **no iedzīvotāju dalīti**

vāktajiem atkritumu apjomiem (vieglā iepakojuma – kartona, plastmasas, metāla, stikla) **otrrreizējai pārstrādei saņemts par 29 % vairāk nekā 2021. gadā.** Lai gan kopumā šī tendence ir pozitīva, Grupas mērķis ir vēl vairāk kāpināt dalīti vākto un pārstrādājamo atkritumu apjomus un veicināt sabiedrību turpināt šķirot vēl pareizāk un aktīvāk.

Grupas mērķis līdz 2025. gadam ir:

- Palielināt no klientiem savākto atkārtoti izmantojamo un pārstrādājamo atkritumu apjomu sasniedzot 50 % dalīti vākto atkritumu īpatsvaru kopējā Grupas savāktajā apjomā.
- Izstrādāt un ieviest siltumnīcefekta gāzu emisiju jeb "oglekļa pēdas" un novērsto emisiju aprēķinu un uzskaites sistēmu Grupā. Definēt sasniedzamos mērķus un galvenos rādītājus (KPI) emisiju samazināšanai un novērsto emisiju apjomam, lai līdz 2050. gadam sasniegtu klimatneitralitāti Grupas uzņēmumu darbībā.



Piesārņojuma novēršana

Jebkuras darbības ar atkritumiem – to savākšana, pārvadāšana, šķirošana, uzglabāšana, pārstrāde vai reģenerācija – atbilstoši normatīvajam regulējumam ir piesārņojošās darbības un tās drīkst veikt, ja ir saņemtas atbilstošas atļaujas saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas un Piesārņojuma likuma prasībām. Minētās atļaujas izdod Valsts vides dienests, kas arī uzrauga, lai atļaujas nosacījumi tiktu ievēroti un darbības būtu atbilstošas normatīvo aktu prasībām. Atļaujā ir ietverti nosacījumi, kādi atkritumu apsaimniekotājam ir jāievēro – piesārņojošās darbības limiti (atļautās atkritumu plūsmas un apjomi, atļaujās darbības ar atkritumiem) un ziņošanas kārtība, kādā notiek atskaitīšanās par uzņēmuma darbību, lai nodrošinātu uzņēmuma darbību atbilstoši atļaujas nosacījumiem tādējādi tiecoties uz maksimālu nelabvēlīgas ietekmes uz vidi mazināšanu.

Grupas atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumiem ir nepieciešamās piesārņojošās darbības vai atkritumu apsaimniekošanas atļaujas, kurām **tiek veikti regulāri preventīvi darbības nosacījumu izvērtējumi, atkritumu apjomu un**

darbību atbilstības uzraudzības pasākumi un ikdienas atbilstības monitorings, kā rezultātā tiek veikta atļauju pārskatīšana un nepieciešamības gadījumā veikta atļauju precizēšana atbilstoši faktiskajiem apstākļiem, faktiskajiem atkritumu apjomiem un veiktajām darbībām ar atkritumiem. Valsts vides dienests, savukārt, veic regulāras gan darbības apliecinājumu dokumentu, gan faktiskās objektu pārbaudes, lai uzraudzītu, kā tiek ievērotas izvirzītās prasības.

Grupas uzņēmumu ražošanas un atkritumu apsaimniekošanas objektos, atbilstoši izsniegtajām atļaujām un vides programmai, ar attiecīgajam aspektam noteiktu regularitāti tiek veikts lietus ūdeņu, pazemes ūdeņu, gaisa kvalitātes, smaku un/vai trokšņu monitorings. Atbildīgais vides speciālists seko līdzīgi mērījumu veikšanai un to rezultātiem, pārliedzinoties, ka darbības atļaujās norādītās pieļaujamās vērtības netiek pārsniegtas. 2022. gadā atļaujās un normatīvos noteiktās normas netika pārsniegtas.

Bioloģiskās daudzveidības aizsardzība un atbalsts dabas saglabāšanai

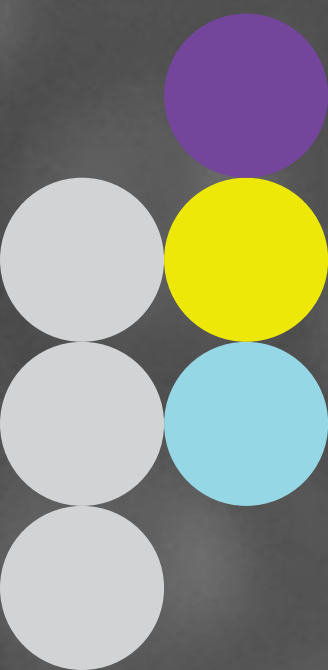
Grupas darbību organizējam tā, lai ne tikai novērstu piesārņojumu, bet arī, lai **aizsargātu dabu un tās bioloģisko daudzveidību**. Realizējot plašas vides izglītības aktivitātes un nodrošinot atbilstošu pakalpojumu infrastruktūru, aicinām sabiedrību veikt pareizu atkritumu šķirošanu un utilizāciju, tādējādi, gādājot par to, ka arvien mazāk atkritumu tiek apglabāti poligonos.

Nodrošinot dalīti vāktu – otrreizēji atgūstamu atkritumu vākšanu, šķirošanu un nodošanu otrreizējai pārstrādei, samazinām nepieciešamību izmantot dabas resursus jaunu materiālu iegūšanai. Ik gadu CleanR organizē klientu informēšanu un dažādu atkritumu (elektrotehnikas, autoriepu, lielparādzes atkritumu, u.c.) veidu bezmaksas nodošanas akcijas CleanR apkalpošanā esošajās pašvaldībās, mazinot dabas piesārņojuma risku, kas varētu rasties šo atkritumu nepareizas utilizēšanas dēļ. Komercietelpu uzkopšanas nozarē saviem klientiem piedāvājam un izmantojam videi draudzīgus tīrīšanas līdzekļus, kas dabā sadalās un nerada

kaitējumu cilvēkam un videi. Nākamajā stratēģijas periodā Grupas ietvaros tiks apsvērti veidi kā papildus veicināt Grupas uzņēmumu pozitīvo ietekmi, apsverot ieguldījumus tādu aktivitāšu iniciēšanā un realizācijā, kas sekmē dabas un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un veicina klimatneitralitāti.



ATBILDĪBA PAR PAKALPOJUMIEM



Pakalpojumu pieejamība, inovācijas, digitalizācija un drošība

Mūsu apņemšanās

Mums ir svarīgas investīcijas efektivitātē un modernizācijā, infrastruktūras attīstībā, uzlabojot pakalpojumus un kāpinot klientu apmierinātību, kā arī nepārtraukti audzējot klientu kompetenci vides pakalpojumu un aizsardzības jomā. Mēs ieviešam modernus IT risinājumus, kas palīdz efektīvi pilnveidot attālinātās un pašapkalpošanās iespējas.



Grupas pakalpojumu klāstā ir **vairāk kā 40 dažādu pakalpojumu**, kas tiek sniegti atkritumu apsaimniekošanas, telpu, ceļu un pilsētvides uzturēšanas, kā arī namu apsaimniekošanas jomā. Grupas klienti ir gan privātpersonas, gan dažāda lieluma un segmentu uzņēmumi un organizācijas – privātie uzņēmumi, valsts un pašvaldību iestādes un kapitālsabiedrības. **Klientu skaits pārsniedz vairāk kā 50 tūkstošus** visā Latvijas teritorijā, Grupas uzņēmumu **apkalpoto iedzīvotāju skaits – vairāk kā pusmiljons**.



66% klientu

augstu vērtē
un ir apmierināti ar
e-pakalpojumiem

(2022. gada klientu aptaujas dati,
vērtējums 8, 9 un 10)

CleanR Grupai ir svarīgi nodrošināt ne tikai **fizisku pakalpojumu pieejamību**, kā piemēram, dažādu atkritumu veidu konteineru un skaita pietiekamību, atbilstoši aprīkotus šķirotu atkritumu savākšanas laukumus, vai laikā un kvalitatīvi uzņemtas ceļu vai namu teritorijas, izvestas būvgružu kravas, bet arī **pakalpojumu digitālu pieejamību** – nodrošinot Grupas klientiem ērtas un ātras attālinātās pašapkalpošanās iespējas.

CleanR klientiem – pašvaldībām ir izstrādāts un tajās tiek lietots **digitāls risinājums VISZINIS**, kas nodrošina pašvaldību atbildīgajiem darbiniekiem iespēju kartē tiešsaistes režīmā pārbaudīt, vai attiecīgajā pašvaldības teritorijā un adresē ir noslēgts atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu līgums. Šāda risinājuma esamība atvieglo pašvaldību funkciju izpildi, ļauj pārliecināties, ka visas mājsaimniecības iekļaujas kopējā attiecīgās pašvaldības atkritumu apsaimniekošanas sistēmā.

Grupas uzņēmumu fokuss ir arī **inovatīvu**, aprītes risinājumos balstītu **pakalpojumu attīstība**. Tā piemēram, pagājušajā gadā CleanR uzsāka piedāvāt pusslēpto (pazemes) konteineru izbūvi un jau ir veicis astoņu šādu konteineru izbūvi Rīgā. Pazemes konteineru

priekšrocības ir sakoptāka un drošāka atkritumu savākšanas vieta, kas arī ir videi draudzīgāka, jo konteineri ir ietilpīgāki un atkritumu savākšana no tām jāveic daudz retāk.

Turklāt, vienmēr Grupas uzņēmumiem ir svarīgi nodrošināt, ka tās uzņēmumu **pakalpojumi gan fiziskā, gan elektroniskā vidē ir droši** – Grupas uzņēmumu darbiniekiem, klientiem un sabiedrībai kopumā. Pakalpojumu drošība lielā mērā tiek nodrošināta, pateicoties inovatīviem risinājumiem, digitalizācijai un modernizācijai – gan investīcijām videi draudzīgākā un darbiniekiem ergonomiskākā autoparkā, modernā, robotizētā teritoriju uzkopšanas aprīkojumā, gan ērtu šķirošanas līniju un laukumu modernizācijā, kā arī mūsdienīgu digitālu klientu apkalpošanas rīku ieviešanā.



Klientu apkalpošana un digitālās pašapkalpošanās iespējas



Klientu apkalpošanas loma un fokuss ir sniegt **ĀTRU un KVALITATĪVU ATBALSTU KLIENTIEM, rūpēs par klientu vides pakalpojumu vajadzību risināšanu un sakārtošanu**

Ņemot vērā Grupas klientu skaitu un dažādo struktūru, klientu apkalpošana tiek organizēta dažādos kanālos: **klātienē** klientu apkalpošanas centrā un **attālināti** – telefoniski un pašapkalpošanās portālā.

Pirmā līmeņa klientu apkalpošana tiek organizēta centralizēti Grupas klientu apkalpošanas centrā. Otrā līmeņa – tiek organizēta ar klientu attiecību, pārdošanas vadītāju un klientu apkalpošanas ekspertu starpniecību. Rakstiski saņemtās sūdzības tiek izskatītas un risinātas 10 darba dienu laikā. Mutiski saņemtās sūdzības tiek risinātas nekavējoties. Sūdzības tiek izskatītas un risinātas katrā Grupas uzņēmumā atsevišķi. Katrā uzņēmumā arī tiek veiktas regulāras klientu apmierinātības aptaujas. Balstoties uz saņemtajiem klientu novērtējumiem un komentāriem, tiek veikti procesu uzlabojumi.

Ievērojot klientu vajadzības un vēlmi - ātri, vienkārši un klientam ērtā laikā saņemt informāciju par pakalpojumiem, Grupā ir izstrādāti un tiek pilnveidoti mūsdienīgi un digitāli pašapkalpošanās rīki:

- pašapkalpošanās portāls manai.videi.lv
- mobilā lietotne [MANAI VIDEI](#)

Pašapkalpošanās portāla un aplikācijas lietotāju e-pakalpojumos veidoto pieteikumu un noslēgto līgumu īpatsvars pakāpeniski pieaug.

Lielākais izaicinājums ir mainīt klientu paradumus no vēlmes iegūt informāciju par rēķinu vai pieteikt pakalpojumu klientu centra darbiniekam, uz ikdienas paradumu atrast informāciju, apskatīt rēķinu vai izveidot pakalpojuma pieteikumu portālā vai aplikācijā pašam.

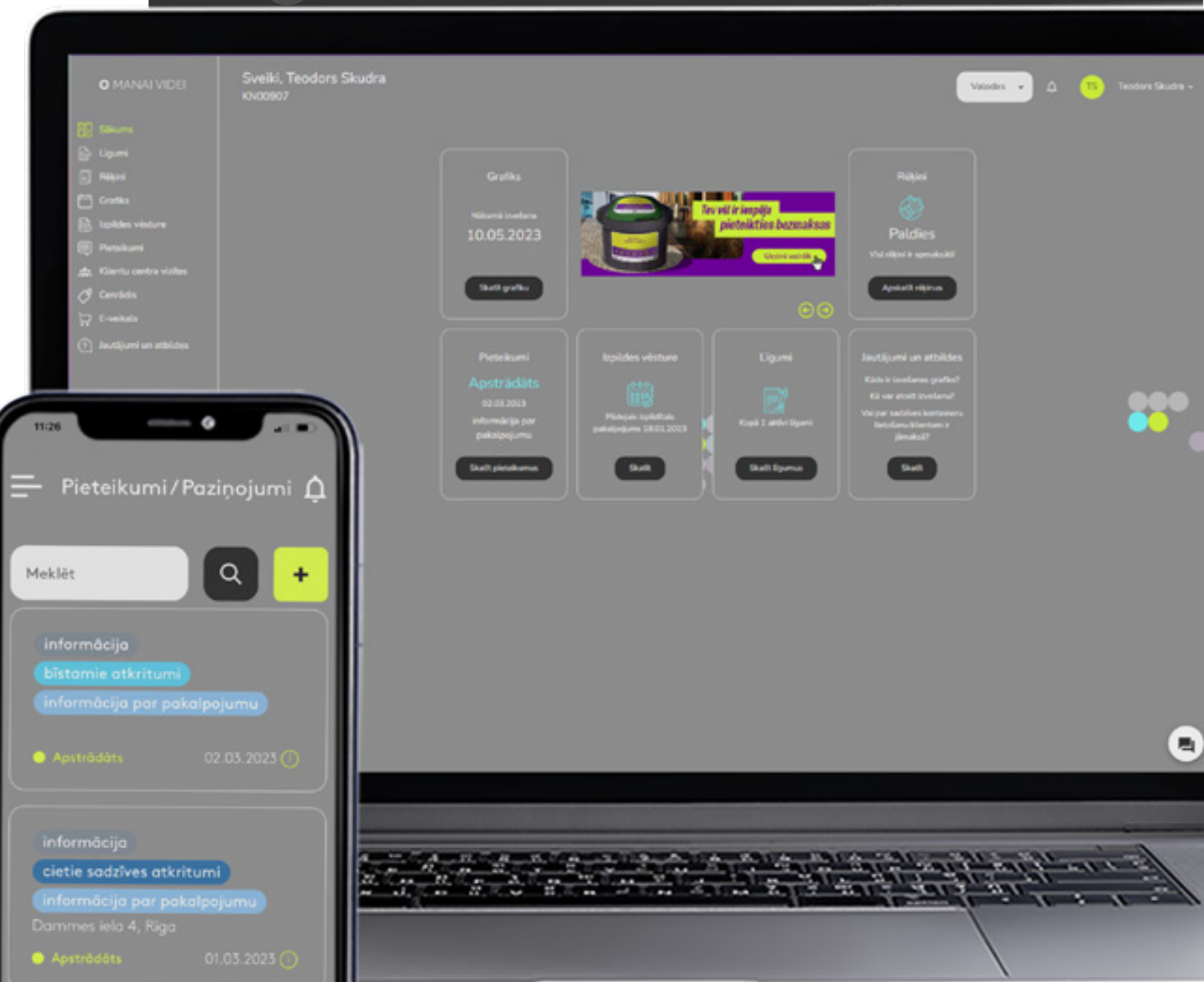
Grupas **mērķis** un **fokuss** ir **nodrošināt ātrāku, ērtāku un vienkāršāku informācijas pieejamību** par pakalpojumiem, norēķiniem, līgumiem, to noslēgšanu un turpmāku **klientu apkalpošanu attālināti** un **pašapkalpošanos**, tādējādi ceļot ne tikai klientu apmierinātību, bet arī mazinot ietekmi uz vidi, kas rodas klientiem fiziski apmeklējot klientu apkalpošanas centru.

2023. gadā Grupā tiks turpināts darbs pie vienotas klientu apkalpošanas pamatprincipu noteikšanas un klientu apmierinātības mērījumu pilnveides, lietotnes MANAI VIDEI attīstības, pakāpeniski pievienojot visu galveno Grupas biznesa virzienu pakalpojumus lietotnei, kā arī, izstrādājot jaunas funkcionalitātes,

piemēram, e-komercijas iespējas. Tiks turpināta arī aktīva klientu informēšana par pašapkalpošanās priekšrocībām un ieguvumiem, kā arī plānots veikt portāla un aplikācijas pieejamības novērtējumu.

Klientu apmierinātībā un pakalpojumu digitālajā pieejamībā līdz 2025. gadam panāksim, ka:

- Vismaz 75 % Grupas klientu ir nodrošinātas ērtas un piekļūstamas digitālas pašapkalpošanās iespējas;
- Saņemto e-pakalpojumu un pieteikumu īpatsvars aplikācijā no visiem pieteikumiem sasniedz 60 %;
- Sasniegts Grupas klientu apmierinātības rādītājs (NPS) 50.



Datu aizsardzība un privātums

CleanR Grupa veic nepieciešamos drošības pasākumus (tostarp administratīvos, tehniskos un fiziskos), lai aizsargātu fizisko personu datus. Dati trešajām personām var tikt izpausti normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

CleanR Grupas uzņēmumi rūpējas par klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievērojot klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Grupas uzņēmumos ir izstrādātas Privātuma politikas, kas ir pieejamas Grupas uzņēmumu mājas lapās, kā piemēram: CleanR [Privātuma politika](#) vai Vizii [Privātuma politika](#).

Datu apstrādes procesi klientu portālā un aplikācijā MANAI VIDEI un tiešās komunikācijas aktivitātēs ir pielāgoti tā, lai nodrošinātu personas datu konfidencialitāti. 2022. gadā nav saņemtas sūdzības par personas datu aizsardzības vai privātuma pārkāpumiem.

Atbildīga komunikācija par pakalpojumiem

CleanR Grupas uzņēmumi nodrošina visām ieinteresētajām pusēm pieejamu pilnu, atklātu informāciju par Grupas pakalpojumu specifiku, pieteikšanas un izmantošanas iespējām, ieguvumiem – gan Grupas uzņēmumu mājas lapās, sociālo tīklu kontos, pasākumos un dažādās kampaņās, bukletos, gan regulārajās elektroniskajās ziņu lapās klientiem.

Komunikācijā ar klientiem, kā arī mārketinga un reklāmas aktivitātēs Grupas uzņēmumi nodrošina informācijas atbilstību tiesību aktiem, godīgas konkurences standartiem, CleanR Grupas [Ētikas kodeksam](#) un [Mārketinga un komunikācijas pamatprincipiem](#).



Vides izglītība, ilgtspējīgu risinājumu veicināšana

Būtiska Grupas uzņēmējdarbības sastāvdaļa ir sabiedrības izglītošana vides jautājumos. CleanR Grupa kā vides pakalpojumu nozares līderis, apzinās savu lomu Latvijas izvirzīto Zaļā kursa mērķu sasniegšanā, tai skaitā savas iespējas veicināt sabiedrības paradumu maiņu, kas ir sevišķi būtiski aprītes ekonomikas principu iedzīvināšanai atkritumu apsaimniekošanas jomā – jo tās stūrakmeņi ir sabiedrības un katra indivīda aktīva iesaiste.

Lai veicinātu sabiedrības iesaistīšanos atkritumu neradīšanas un šķirošanas kultūras izveidē, CleanR Grupas uzņēmumi regulāri iegulda sabiedrības izglītības aktivitātēs ar mērķi:

- Veicināt izpratni
- Mainīt domāšanu un paradumus
- Motivēt šķirot atkritumus:

1 NERADI! **2** ŠĶIRO! **3** IZMANTO KĀ RESURSU!

Grupas ieguldījumi sabiedrības izglītībā dalāmi divās dimensijās – izglītošanas aktivitātes un ieguldījumi atbilstošas infrastruktūras attīstībā.

Grupas mērķis ir ar vides izglītības aktivitātēm katru gadu palielināt sasniegto auditoriju par 5 %.

CleanR Grupas būtiskākās 2022. gadā īstenotās sabiedrības vides izglītības iniciatīvas un aktivitātes:

Vides izglītības aktivitātes

○ Sadarbībā ar Rīgas domi izveidots [Vienots atkritumu šķirošanas ceļvedis](#)

○ Visās CleanR apkalpošanā esošajās pašvaldībās īstenotas ["EKO dienas"](#)

○ Digitālais buklets ["Viegli šķirot pareizi"](#)

○ **Regulārs informatīvs elektronisks izdevums** CleanR klientiem ["CleanR ziņas"](#)

○ Izstrādātas **BIO kompostēšanas vadlīnijas**: "Komposts bērnu dārzā. Vadlīnijas efektīva, izglītības saturā integrējama komposta ierīkošanai izglītības iestādē"

○ Bioloģiski noārdāmo atkritumu (BIO) šķirošanas veicināšanai sadarbībā ar Rīgas domi, SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", "CleanLiving", atkritumu poligonu "Getliņi" projektā [#biovaig](#) daudzdzīvokļu namu iedzīvotājiem skaidroti un piedāvāti **risinājumi ērtai BIO atkritumu šķirošanai**

○ Sadarbībā ar Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes Augsnes un augu zinātņu institūta asociēto profesori un vadošo pētnieci Dzidru Kreišmani bērnu dārza pedagogiem novadītas **praktiskas izglītojošas nodarbības par komposta ierīkošanu**

○ [Klātienē šķirošanas meistarklases](#) piecās Rīgas apkaimēs – Maskavas priekšpilsētas, Bolderājas, Pļavnieku, Vecrīgā un Avotu ielas apkaimē

○ [Klātienē šķirošanas meistarklases](#) Jūrmalā, Ropažu novada Ulbrokā, Ādažu novada Carnikavā un Ogres novada Ikšķilē

○ Latvijā pirmā tiešsaistes formāta [Vīslatvijas šķirošanas meistarklase](#)

○ Informatīva un izglītojoša kampaņa ["Nenoroc nākotni!"](#) ar tēmu "Atkritumu šķirošana – iespēja saudzēt vidi un savu naudas maku!"

○ Buklets ["Viegli šķirot tekstilu"](#)

○ Izglītojošas aktivitātes par atkritumu šķirošanu Grupas atbalstītajos pasākumos: Latvijas Olimpiskās komitejas jauniešu nometnē ["Personības akadēmija"](#), Latvijā vērienīgākajās pludmales volejbola sacensībās pasaules tūres ["Elite 16"](#) turnīrā Jūrmalā, ["Ghetto Games"](#) notikumos visā Latvijā

Infrastruktūra visā Latvijā

○ **11 478** šķirošanas konteineri (papīram, plastmasai, metālam)

○ **6 198** konteineri stiklam

○ **914** konteineri BIO atkritumiem

○ **52** tekstila konteineri

○ **8** pazemes jeb pusslēptie atkritumu konteineri Rīgā, Centrāltirgus teritorijā

○ **9** šķirotu atkritumu [pieņemšanas laukumi](#)

○ **339** šķirotu atkritumu [pieņemšanas punkti](#)

ATBILDĪBA PAR DARBINIEKIEM



Darba vide

Mūsu apņemšanās

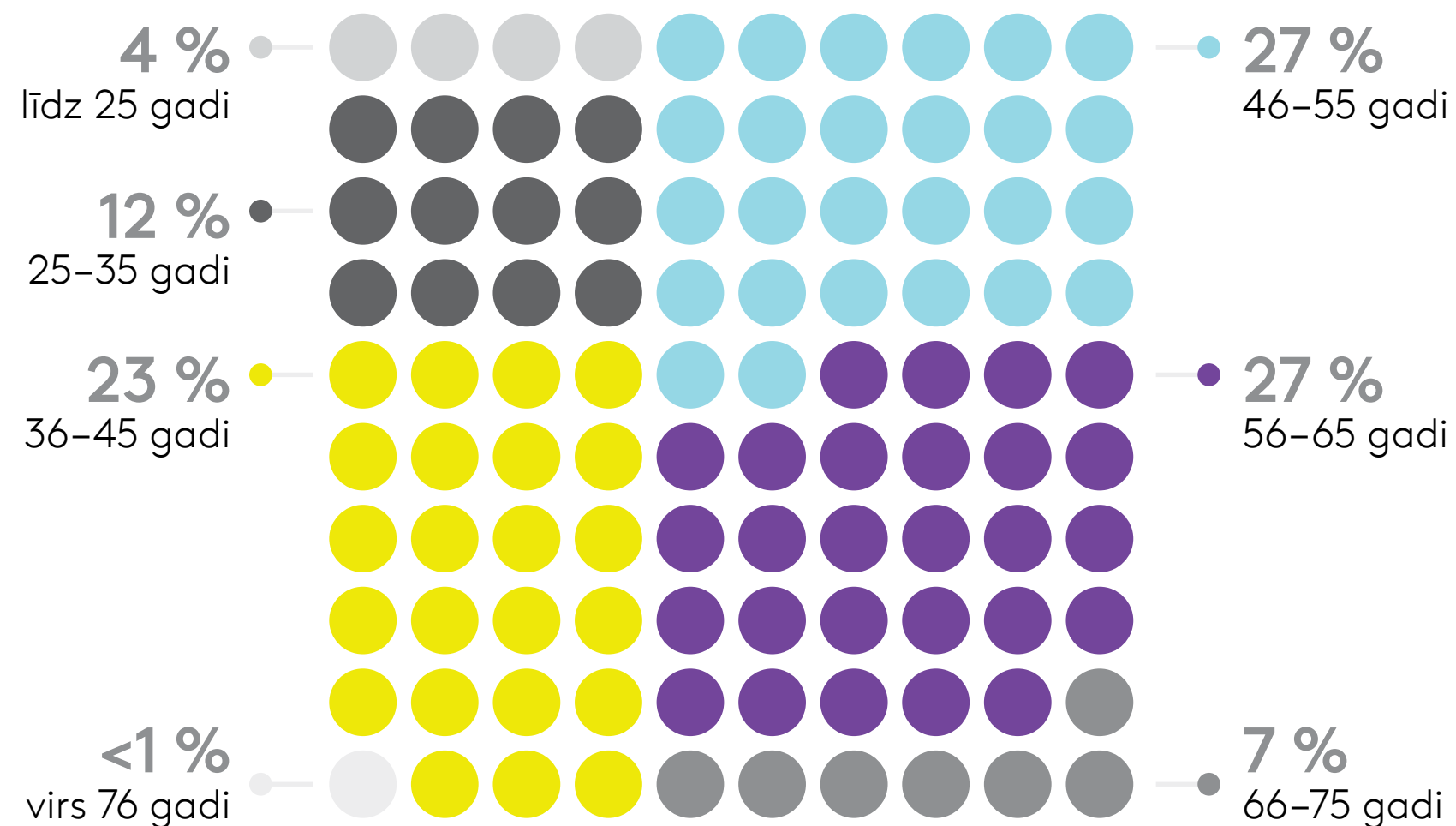
Darbinieki ir mūsu svarīgākais balsts, kuri reprezentē gan grupu, gan mūsu sniegtos pakalpojumus. Viena no mūsu vērtībām un prioritātēm ir darba drošība. Mēs veidojam iekļaujošu un izaugsmi veicinošu vidi, kurā ikviens jūtas novērtēts un var pilnā mērā īstenot savu potenciālu.



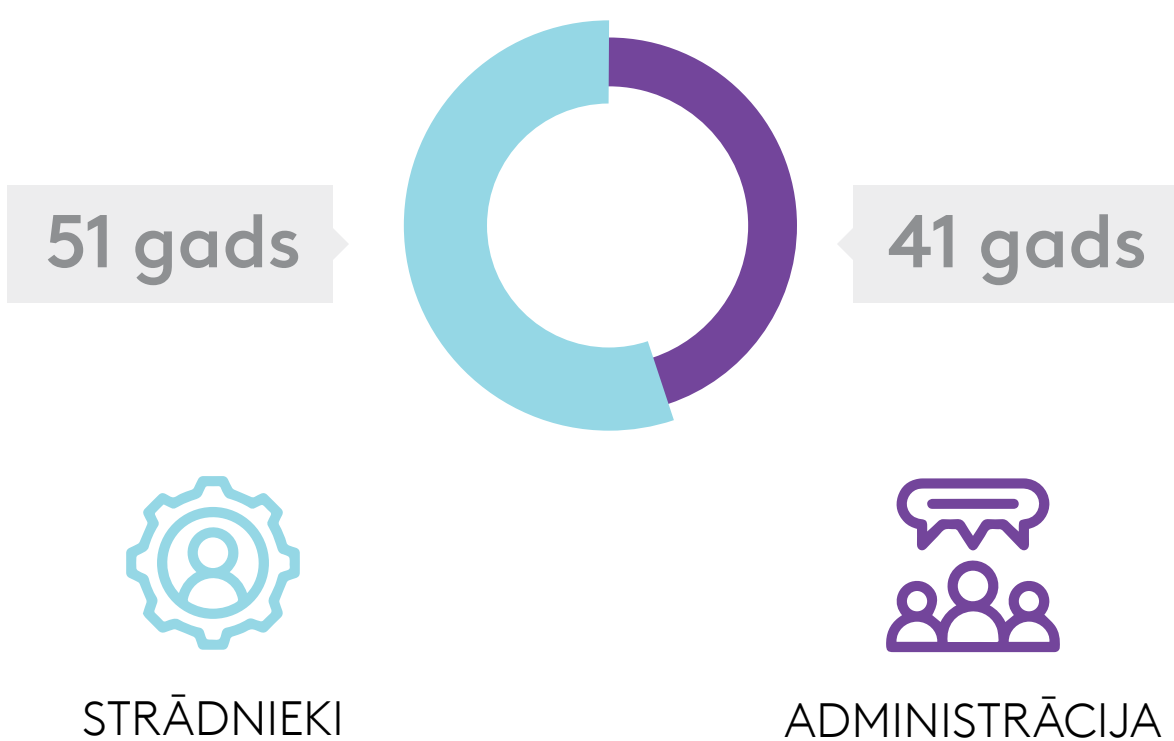
CleanR Grupas Personāla vadības politika nosaka ilgtspējīgas personāla vadības pamatprincipus. Tās galvenais mērķis ir īstenot vienotu, mūsdienīgu, efektīvu personāla vadību Grupā, lai nodrošinātu kvalificētus, profesionālus un motivētus darbiniekus augstas uzņēmuma darbības efektivitātes sasniegšanai, kā arī nodrošinātu Grupas un tās darbinieku tiesību ievērošanu darba attiecībās, darba organizācijas pilnveidošanu un veicinātu darbinieku attīstību un lojalitāti.

Uz pārskata gada beigām CleanR Grupā³ strādāja 1331 darbinieks. Grupā nodrošināts balanss starp dzimumiem, kā arī ir aptverta plaša darbinieku vecumu amplitūda. Darbinieku vidējais vecums Grupā ir 49 gadi. Grupas jaunākajam darbiniekam ir 17 un vecākajam 82 gadi. Vidējais darba stāžs ir 3,9 gadi, ilgākais darba stāžs 42 gadi.

Darbinieku skaits pēc vecuma



Vidējais vecums



	VĪRIEŠI	SIEVIETES
VISI DARBINIEKI	45 %	55 %
VADĪTĀJI	56 %	44 %
DARBINIEKU VIDĒJAIS VECUMS	47 gadi	51 gads

³ AS "CleanR Grupa", SIA "Clean R", SIA "CleanR Verso", SIA "Vizii", SIA "Vizii Urban", SIA "Vides resursu centrs", PS "Vides pakalpojumi Liepājai".

Darba vide (turpinājums)

Iekļaujoša un godīga attieksme

CleanR Grupa nodrošina **iekļaujošu darba vidi**, tādu, kas **atbalsta dažādību** un **nepieļauj diskrimināciju**, kas balstīta cilvēku etniskajā piederībā, vecumā, dzimumā, invaliditātē, seksuālajā orientācijā, reliģiskajā pārliecībā, politiskajā viedoklī, ģimenes statusā, sociālajā izcelsmē vai citās līdzīgās īpašībās. Pārskata gadā nav saņemta neviena sūdzība par diskrimināciju.

Grupas iekšējā kultūra ir vērsta uz **sadarbību, atbalstu** un **cieņu**, kas palielina visu darbinieku līdzdalību un ieguldījumu. Grupas mērķis ir veicināt tādas darba vides, kurā darbinieks jūtas iesaistīts, attīstību, kas arī sekmēs Grupas biznesa rezultātu sasniegšanu.

Lai veicinātu piederības sajūtu un celtu darbinieku iesaisti, tostarp uzlabotu darbinieku informētību par Grupā notiekošo, 2022. gadā reizi ceturksnī organizēti administrācijas darbinieku forumi, iesaistoši konkursi, piemēram par energoresursu taupīšanu, veicināta darbinieku dalība sociālas atbildības kampaņā, gādājot "Drosmes kastes" Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas mazajiem pacientiem, organizētas regulāras vadības izbraukumu sanāksmes pie darbiniekiem Latvijas reģionos, izveidots jauns darbinieku komunikācijas kanāls slēgtā Facebook grupa "CleanR Grupas Balsis".

Lai veicinātu piesaisti un izteiktu pateicību par lojalitāti, Grupa piešķir darbiniekiem dāvanu darba dzīves jubilejā par nostrādātiem apaljiem darba gadiem Grupas uzņēmumos.

CleanR Grupa **iesaista darbiniekus lēmumu pieņemšanā**, veicot darbinieku aptaujas, izvietojot pasta kastītes darbinieku ierosinājumiem, kā arī motivē darbiniekus iesaistīties jauno darbinieku piesaistē, efektivitātes un jaunu biznesa ideju attīstībā, paredzot attiecīgas prēmijas Grupas labumu grozā.

Grupā regulāri tiek veikti darbinieku iesaistes un apmierinātības mērījumi, darba devēja tēla pētījums un vadītāju 360 grādu novērtēšana, lai uzklautu darbinieku viedokli un veiktu nepieciešamās izmaiņas un uzlabojumus. Dialoga veicināšanai 2023. gada viena no prioritātēm ir izveidot **darbinieku padomi**, kurai būs būtiska loma lēmumu pieņemšanā un ierosinājumu virzībā.

Grupā ir apstiprināta arī kārtība trauksmes celšanai, ar kuru iepazīstināti darbinieki. Ziņošanas iespēja nodrošināta Grupas [mājaslapā](#). Saviem ziņotājiem nodrošinām aizsardzību un izpaustajai informācijai ierobežotu pieejamību.

Taisnīgs atalgojums

Grupa nodrošina, ka **ikvienam darbiniekam ir darba tirgum un sniegumam atbilstošs novērtējums un atalgojums**. Atalgojuma sistēma paredz vienlīdzīgu atalgojumu par vienādas nozīmes darbu gan sievietēm, gan vīriešiem neatkarīgi no vecuma. Rūpējoties par konkurētspējīgu atalgojumu noteikšanu atbilstoši uzņēmuma finansiālajām iespējām, izmantojam kvalitatīvus datus par atalgojumu darba tirgū un atalgojuma pētījumus. Ik gadu piedalāmies Figure (iepriekš – Fontes)

atalgojuma pētījumā, lai izvērtētu mūsu darbinieku atalgojumu pret darba tirgu.

Grupas atalgojuma sistēmu veido atlīdzība par darbu, dažādi papildu labumi un pabalsti. Atalgojuma sistēma un papildus labumu piešķiršanas kārtība un kritēriji noteikti uzņēmuma iekšējos normatīvajos dokumentos atbilstoši darba tiesiskās attiecības regulējošiem tiesību aktiem. Grupas papildu labumu un pabalstu grozs ir veidots tā, lai tas sniegtu atbalstu un rūpes mūsu darbiniekiem un viņu ģimenes locekļiem, tai pat laikā, pievēršot uzmanību, lai tas būtu vērtīgs gan sievietēm un vīriešiem, kā arī sasniegtu visas vecumu grupas.

CleanR Grupas uzņēmumiem ar būtisku ietekmi uz finanšu rezultātu, tiek noteikti gada mērķi, kas tiek kaskadēti līdz departamentu vadītāju un nodaļu vadītāju līmenim. Mērķi tiek noteikti arī atsevišķām amatu grupām ar būtisku ietekmi uz biznesa rezultātu, piem., pārdošanas darbiniekiem un darbu vadītājiem.

Visi CleanR Grupas darbinieki ir sociāli apdrošinātas personas. Grupas uzņēmumi nodrošina darbinieku aizsardzību slimības, bezdarba, nelaimes gadījumu, invaliditātes, bērna kopšanas atvaļinājuma, pensionēšanas gadījumos.



Darbinieku labbūtība – veselība un drošība

Rūpes par darbinieku veselību un to, lai darbinieki CleanR Grupas uzņēmumos justos **labi un droši**, ir Grupas uzņēmumu prioritāšu fokusā.

Darbinieku veselības uzturēšanai un veicināšanai Grupa nodrošina **veselības apdrošināšanu darbiniekiem** pēc izturēta pārbaudes laika. Dažos grupas uzņēmumos, amata kategorijās, kurās biznesa specifika dēļ, ir lielāka mainība, darbiniekiem ir iespēja saņemt apdrošināšanu pēc nostrādāta viena gada. Darbinieku veselības apdrošināšana ietver dažādu speciālistu, tai skaitā psihologa konsultācijas, stacionāra apmaksu, rehabilitāciju, zobārstniecību, un vakcināciju. Papildus Grupas rīcībā ir arī atvērtā polise. Turklāt, **visi CleanR Grupas darbinieki ir apdrošināti pret nelaimes gadījumiem no pirmās darba dienas.**

Veselīga un aktīva dzīvesveida veicināšanai, iepriekšējos gados Grupas uzņēmumos darbiniekiem ir bijusi iespēja pieteikties uzņēmuma komandā vai startēt individuāli Rīgas maratonā. 2022. gadā dalībai pasākumā "Krasta mači" basketbola turnīrā veiksmīgi startēja Grupas darbinieku komanda. 2022. gada augustā Grupā tika organizēta sporta diena. 2022. gada nogalē, aktualizējot garīgās veselības un līdzsvara būtiskumu, CleanR birojā izveidots Labbūtības stūrītis jeb atpūtas vieta, kurās sev vēlamā laikā darbinieks var smelties iedvesmu kolēģu ziedotās grāmatās par stresa mazināšanas, efektīvas komunikācijas un meditācijas tehnikām.

Darbinieku privātās un darba dzīves balansam darbiniekiem Grupas labumu grozā pieejama:

- apmaksāta brīvdiena darbinieka dzimšanas dienā, ja tā iekrīt darba dienā;
- papildus brīvdiena:
 - 1. septembrī, ja darbinieka bērns uzsāk skolas gaitas 1.–3. klasē;
 - bērna izlaiduma dienā bērnudārzā, skolā, beidzot 9. vai 12. klasi vai koledžas, arodskolas, augstākās izglītības iestādes izlaiduma dienā;
- darbinieka bērna kāzu dienā.

Grupa atbalsta savus darbiniekus arī dažādos svarīgos dzīves notikumos. Piešķir dāvanas darbinieku laulību reģistrācijas, bērna piedzimšanas gadījumā, kā arī sniedz finansiālu atbalstu darbinieka tuvinieka nāves gadījumā.

Grupas biznesu specifika atļauj uzņēmumos darbiniekiem piedāvāt pilnas un nepilnas slodzes darbu, normālu darba laiku, t.sk. darbu maiņās. Biroja darbiniekiem pieejams elastīgs darba laiks un attālināta darba iespējas.

Darba drošība Grupā

Darba drošības sistēma (DDS) CleanR Grupas uzņēmumos atbilst normatīvo aktu un ISO 45001:2018 standarta prasībām. Grupas uzņēmumos, kuros arodveselības un darba drošības sistēma ir sertificēta atbilstoši ISO, tā tiek ārēji auditēta un sertificēta. Pārējos uzņēmumos

grupā DDS ir veidota un tiek uzturēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām, tiek nodrošināta iekšēja šīs sistēmas kontrole. 2022. gada ISO veiktajos pārsertifikācijas un uzraudzības auditos netika atklāta neviena neatbilstība.

Darbinieki regulāri tiek iepazīstināti ar darba aizsardzības prasībām un attiecīgo amatu darba vides riskiem. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām tiek nodrošinātas ievadapmācības, sākotnējās instruktāžas darba vietā, atkārtotās, neplānotās instruktāžas, kā arī mērķa un specifiskas tematiskās apmācības. Atbilstoši amatam, darba vides risku novērtējumam un normatīvo aktu prasībām darbinieki tiek nosūtīti uz obligātajām veselības pārbaudēm. Darbiniekiem tiek izsniegti individuālie aizsarglīdzekļi un kontrolēts aprīkojuma, iekārtu un darbarīku tehniskais stāvoklis, savlaicīgi veicot to apkopes vai nomaiņu.

Ik gadu Grupas uzņēmumos tiek novērtēti darba vides riski, kā arī izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns, nosakot konkrētas darbības, kas veicamas attiecīgajā gadā. Grupas uzņēmumos un to struktūrvienībās ieviestas arī regulāras darba vides uzraudzības pārbaudes, kuru laikā notiek pārrunas ar nodarbinātajiem, lai pēc iespējas ātrāk identificētu riska faktorus, kā arī veicinātu sadarbību un darbinieku iesaisti darba drošības sistēmas nodrošināšanā.

CLEANR

VIZII

VIZII URBAN

VIDES RESURSU CENTRS

ISO 45001:2018

Arodveselības un
darba drošības sistēma

Darbinieku labbūtība – veselība un drošība (turpinājums)

Nelaiemes gadījumi darbā

Nelaiemes gadījumi Grupā tiek uzskaitīti un izmeklēti tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Darba drošības sistēmas pilnveidošanai, papildus tiek uzskaitīti un analizēti arī gandrīz notikuši nelaimes gadījumi.

2022. gadā Grupas uzņēmumos notikuši astoņi negadījumi, no kuriem divos veselības traucējumi bija smagi. Divos gadījumos iesaistīti apakšuzņēmēju darbinieki. Nelaimes gadījumu iemesli lielākoties saistīti ar darbinieku neuzmanību, ceļot vai nesot priekšmetus, divos gadījumos ar drošības noteikumu pārkāpšanu. Grupas TRIR jeb nelaimes gadījumu indekss 2022. gadā ir 0,83⁴.

Lai mazinātu riskus, kas saistīti ar apakšuzņēmēju darba drošību, 2023. gadā plānots uzsākt pakalpojumu līgumos vienoti visā Grupā iekļaut atsauci uz Grupas Piegādātāju ētikas kodeksu, kas, citu starpā, nodrošinās apakšuzņēmēja apliecinājumu par to, ka tie ir veikuši nepieciešamos pasākumus darba aizsardzībā un nodrošina drošu darba vidi, par ko papildus izlases kārtībā pārliecināsies arī Grupas darba drošības speciālists.

2022. gadā [AS "CleanR Grupa" pievienojās sociālajai iniciatīvai "Misija Nulle"](#), kas apvieno darba devējus, kuriem rūp ikviena darbinieka veselības un drošība. Līdz ar pievienošanos šai iniciatīvai, CleanR Grupa apņēmusies veicināt, ieviest un ievērot uzņēmējdarbības principus, kuru centrā ir cilvēka veselība un drošība, iesaistīties ekspertu tīkla veidošanā, kā arī piedalīties pieredzes apmaiņā un dalīties labajā praksē.

Ik gadu Grupas ieguldījumi darba drošībā un darba vides uzlabošanā palielinās. Iepriekšējos gados sadarbībā ar Latvijas Ergonomikas biedrību veikts ergonomisko risku audits vairākās Grupas uzņēmumu darba vietās un darbības jomās, uzsākta un turpinās nepieciešamo uzlabojumu ieviešana. Darba vide pēc iespējas vairāk tiek pielāgota cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. 2022. gadā, lai uzlabotu darba aizsardzības procesu, tika pieņemts lēmums atteikties no ārpalpojuma un Grupā tika izveidota darba aizsardzības speciālistu komanda, kas regulāri veic telpu, ražošanas objektu un teritoriju apsekošanu, darba vides risku identificēšanu un novēršanu.

Ar mērķi mazināt darba drošības riskus, iesaistot ikvienu Grupas uzņēmumu darbinieku, 2023. gadā Grupa uzsāks jaunu iniciatīvu – akciju "Drošinātājs". Akcijas mērķis ir uzsvērt to, ka katrs darbinieks pats ir sev "Drošinātājs" un primāri atbild par savu drošību ikdienā, kā arī ikviens var būt "Drošinātājs" citiem, uzņemoties iniciatīvu un ziņojot par darba drošības riskiem, tostarp citiem nepieciešamajiem uzlabojumiem darba vidē.

2023. gada fokusā būs ne tikai darbinieku fiziskā drošība, bet arī darbinieku garīgā veselība. Šīs tēmas iekļautas Grupas iekšējās komunikācijas aktivitātēs un mācību kursu tēmās.

⁴ Nelaiemes gadījumu indekss ir nelaimes gadījumu skaits/kopējās darba stundas Grupas uzņēmumos*200 000. Indeksa aprēķinā tiek izmantotas 200 000 stundas, jo tas ir kopējais stundu skaits (bez atvaļinājuma un slimības stundām), ko viena gada laikā nostrādātu 100 darbinieki (100 darbinieki * 40 stundas * 50 nedēļas).

Darbinieku attīstība un izglītība

Grupas mērķis ir veicināt mācīšanās un zināšanu apmaiņas kultūru, vērstu uz darbinieku izaugsmi, iesaisti un savstarpējo sadarbību, kas nodrošina augstu veiktspēju un uzņēmuma konkurētspēju. Grupā tiek nodrošinātas iekšējās un ārējās apmācības, mācības gan individuāli, gan komandām. Pilnveidot prasmes un zināšanas darbinieki var gan pēc vadītāju ieteikumiem, gan pašu iniciatīvas.

Mācības vērstas un daudzpusīgu kompetenču un prasmju apgūšanu, kvalifikācijas celšanu. Mācībām atvēlētais budžets 2022. gadā sasniedza 2,42 % no personāla darba algu izmaksām.

2022. gada laikā Grupas darbinieki piedalījušies vairāk kā 90 dažādos mācību pasākumos, semināros, konferencēs un pieredzes apmaiņas braucienos. Viens administrācijas darbinieks gada laikā veltījis vidēji 13 stundas zināšanu pilnveidei. Īpaša uzmanība Grupā tiek veltīta visu līmeņu vadītāju ikgadējai kompetenču novērtēšanai, komunikācijas un vadības prasmju pilnveidošanai. 2022. gadā veikta 19 Grupas vadītāju 360 grādu novērtēšana.

Digitālo prasmju pilnveidei, 2022. gada pavasarī ikvienam darbiniekam bija iespēja pieteikties un piedalīties attālinātajās mācībās – "Tehnoloģiju rīta rosmēs", kurās divos semināros darbinieki pilnveidoja Microsoft Teams un Microsoft Power-Point lietošanas prasmes.

2022. gadā Grupas uzņēmumu valdes locekļiem un struktūrvienību vadītājiem tika nodrošinātas mācības par uzņēmumu ilgtspēju un ES Taksonomijas regulējumu.

CleanR Grupas mērķis personāla labbūtības un izaugsmes veicināšanā līdz 2025. gadam ir:

- Nulle nelaimes gadījumu darbā;
- Palielināt darbinieku apmierinātību – e-NPS par 19,7 punktiem (pieaugums pret 2021. gadu);
- Samazināt darbinieku brīvprātīgo mainību Grupā par 3 % (pret 2022. gadu);
- Nodrošināt vismaz 16 mācību stundas vienam administrācijas darbiniekam gadā.



ATBILDĪGA PĀRVALDĪBA



Biznesa ētika un atbilstība

Mūsu apņemšanās

Mūsu atbildība turpinās arī aiz mūsu Grupas sienām. Atbildīgi sadarbības partneri ir būtiski ne tikai mūsu ilgtspējas mērķu sasniegšanā, bet arī atbildīgā ikdienas darbībā. Mums ir svarīgi, lai piegādātāji seko tiem pašiem principiem, kurus ievērojam mēs.



CleanR Grupas uzņēmumi tiecas nodrošināt atbildīgu, atklātu, ētisku un caurskatāmu biznesa darbību. Šāda pieeja attiecināma uz visiem Grupas uzņēmumiem, tostarp uz Grupas sadarbību ar klientiem un partneriem. Grupā nodrošinām atbilstību visiem Grupas darbību regulējošiem tiesību aktiem. 2022. gadā CleanR Grupā nav piemēroti sodi vai nefinanšu sankcijas par Grupas darbības neatbilstību normatīvajiem aktiem vides, sociālajā vai pārvaldības jomā.

Grupas biznesa ētikas pamatā ir vērtības, kas noteiktas [Grupas Ētikas kodeksā](#). Grupa visās darbībās un darījumos ievēro: atklātības, godprātības, lojalitātes, taisnīguma, konfidencialitātes un profesionalitātes pieeju. Grupā nodrošina un veicina tādu darba vidi, kas ir brīva no interešu konfliktiem. Grupā gādā, lai Grupas uzņēmumi un/ vai struktūrvienības, starp kurām rodas vai var rasties interešu konflikts, ir savstarpēji neatkarīgas.

Ilgspējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde

Balstoties uz veikto būtiskuma analīzi, 2023.–2025. gada Grupas ilgtspējas stratēģiskajā fokusā būs arī atbildīgas piegādes ķēdes vadība un ilgtspējīgi iepirkumi. Ik gadu CleanR Grupas uzņēmumu veiktie pakalpojumu, preču un būvniecības iepirkumi saņiedz vairākus desmitus miljonus eiro.



Nemot vērā piegādes ķēdes izdevumus, Grupai ir liels potenciāls, organizējot ilgtspējīgus iepirkumus, izvērst ilgtspējas principus un atbildīgu biznesa pieeju, aptverot vēl plašāku biznesa vidi.

2022. gada nogalē izstrādāts un 2023. gada sākumā apstiprināts [Grupas Piegādātāju ētikas kodekss](#). Uzsākts darbs pie tā ieviešanas visos Grupas uzņēmumos. Slēdzot darījumus, CleanR Grupas uzņēmumu piegādātāji un sadarbības partneri apliecinās to atbilstību Grupas Piegādātāju ētikas kodeksam un apņemšanos to ievērot.

Grupas **Piegādātāju ētikas kodekss ietver virkni būtisku priekšnoteikumu sadarbībai ar CleanR**

Grupu, kas definēti, ievērojot ANO Globālā līguma principus. Kodekss ietver prasības ne tikai attiecībā uz piegādātāja darbību regulējošo tiesību normu ievērošanu un sankciju nepārkāpšanu, bet arī **cilvēktiesību ievērošanu, atbildību par darba vidi un drošību, ētisku saskarsmi un rīcību, godīgu konkurenci un interešu konflikta aizliegumu, tai skaitā koruptīvu darbību un krāpšanas aizliegumu, informācijas un privātuma aizsardzību**, kā arī **atbildīgu attieksmi pret apkārtējo vidi**. Turklāt Grupā ir izveidots digitāls trauksmes celšanas risinājums – "[Uzticības līnija](#)", kurā gan darbinieki, gan piegādātāji var paust bažas par iespējamajiem pārkāpumiem.

Grupā apzināmies, ka nespēja uzturēt esošās darījumu attiecības ar piegādātājiem un apakšuzņēmējiem var būtiski negatīvi ietekmēt Grupas darbību, finansiālo stāvokli, naudas plūsmu, pasliktināt kopējos darbības rezultātus un apdraudēt biznesa iespējas. Tādēļ paralēli piegādātāju iepazīstināšanai ar Grupas Piegādātāju ētikas kodeksu, uzsāksim darbu pie vienotas piegādātāju vadības sistēmas izstrādes, paredzot piegādātāju kartēšanu, regulāru piegādātāju novērtēšanu, tai skaitā piegādātāju pašnovērtējuma anketas izstrādi.

Kopumā Grupas uzņēmumu iepirkumu pamatprincipi ir un paliks vērsti uz Grupas resursu efektīvu izmantošanu, iepirkuma procedūru atklātību, piegādātāju brīvu konkurenci, vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi, pēc iespējas izmantojot zaļā iepirkuma principus, kur tas ir saimnieciski pamatoti.

Ievērojot 2022. gada otrajā pusē veikto Grupas restrukturizāciju, esam uzsākuši pārskatīt līdzšinējo iepirkumu kārtību un definēt visai Grupai vienādu pieeju iepirkumu organizēšanā.

Atbildīga piegādes ķēde ir svarīga ne tikai, lai mazinātu Grupas riskus, bet vecinātu arī nozares ilgtspējīgu attīstību. Tādēļ pēc ilgtspējīgu iepirkumu sistēmas ieviešanas pašu darbībā, turpināsim Grupā strādāt pie tā, lai mūsu labo praksi pārņemtu citi nozares uzņēmumi. Vides pakalpojumu asociācijās uzrunāsim nozares uzņēmumus, aicinot izveidot vienotus ilgtspējīgu iepirkumu principus un standartus.

CleanR Grupas mērķis atbildīgas piegādes ķēdes un iepirkumu vadībā līdz 2025. gadam ir:

- Visi Grupas piegādātāji ir iepazīstināti ar Grupas Piegādātāju ētikas kodeksu un piekrituši tam;
- Grupā ir izstrādāta un ieviesta vienota ilgtspējīgu iepirkumu sistēma.

Atklāta un caurskatāma iesaiste nozares politikas veidošanā, aktīva ieinteresēto pušu iesaiste

Grupas darbības neatņemama sastāvdaļa ir aktīva iesaiste vides pakalpojumu nozares politikas veidošanā, regulāri iesaistot arī ieinteresētās puses.

2022. gadā CleanR Grupas uzņēmumu pārstāvji aktīvi piedalījušies dažādās darba grupās, sanāksmēs un nozares konferencēs, lai ar savu pieredzi, pozīciju un ierosinājumiem sekmētu ne tikai vides pakalpojumu nozares, bet arī uzņēmējdarbības vides attīstību kopumā, kā arī palielinātu Latvijas uzņēmumu konkurētspēju.

Grupas uzņēmumu intereses tiek pārstāvētas jau sākot no ES direktīvu grozījumu projekta izstrādes gan tiešā komunikācijā ar valsts pārvaldi – primāri ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju (un tai pakļautajām kompetentajām iestādēm – piemēram, Valsts vides dienestu, Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centru), kā arī pēc nepieciešamības ar citām ministrijām, veidojot nacionālo pozīciju, gan caur speciālajām nozares asociācijām – Latvijas atkritumu saimniecības uzņēmumu asociāciju (LASUA), Latvijas atkritumu uzņēmumu asociāciju (LASA), gan caur Eiropas savienības dalībvalstu izveidoto privātā sektora atkritumu apsaimniekošanas nozares uzņēmumu asociāciju (FEAD), kas ar tai doto mandātu pārstāv un virza nozares uzņēmumu intereses Eiropas Komisijā.

Grupas galveno pamatdarbības virzienu regulējošie ārējie normatīvie akti ir Vides aizsardzības jomas regulējums. Nozari regulējošais galvenais speciālais normatīvais akts ir Atkritumu apsaimniekošanas likums, kam seko Piesārņojuma likums, Dabas resursu nodokļa likums un virkne citu tieši un netieši saistītu normatīvo aktu. 2022. gada laikā CleanR Grupa ir izteikusi savu pozīciju

un iesniegusi vairākus ierosinājumus attiecībā uz grozījumiem visos trīs iepriekšminētajos normatīvos, piedāvājot tādu risinājumu, kas ir labākais iespējamais risinājums ne tikai nozarei, bet arī tautsaimniecībai kopumā.

Katra normatīvā akta izstrādes vai grozījumu projekta izvērtēšana, pozīcijas sagatavošana un saskaņošana ar iesaistītajām pusēm noris vairākos līmeņos un sadarbības modeļos. Vienošanās ir jāpanāk gan nozares līmenī (LASUA un LASA ietvarā), gan Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamerā (LTRK), kur bieži vien saduras vairākas intereses (ražotāji, tirgotāji un atkritumu apsaimniekošanas nozares pārstāvji). CleanR Grupai ir svarīgi ir panākt vienošanos vai līdzīgu pozīciju, tai skaitā arī pašvaldību līmenī – gan ar Latvijas Pašvaldību savienību, gan Latvijas lielo pilsētu asociāciju, kuru dalībnieki ir arī svarīgi Grupas uzņēmumu klienti.

Noteikti atzīmējama Grupas pārstāvju dalība Latvijas Darba devēju konfederācijas Nacionālās trīspusējās sadarbības padomes Sociālās drošības apakšpadomes (SDA) un Darba lietu trīspusējās sadarbības apakšpadomes (DLTSA) sanāksmēs, kurās tika rosināti un risināti svarīgi jautājumi darba tiesību un sociālās likumdošanas jomā. Arī 2023. gadā Grupas pārstāvji turpinās iesaistīties šo apakšpadomju darba kārtībā esošo jautājumu risināšanā par dīkstāves un virsstundu apmaksu, izmaiņām darbaspēka nodokļu jomā.

2022. gadā CleanR Grupas uzņēmumi piedalījās LASUA un SIA "Liepājas RAS" rīkotajā atkritumu apsaimniekošanas nozares konferencē "[Latvijas Zaļais kurss atkritumu saimniecībā](#)". Konferencē stāstījām par publiskās un privātās partnerības modeļiem atkritumu apsaimniekošanā

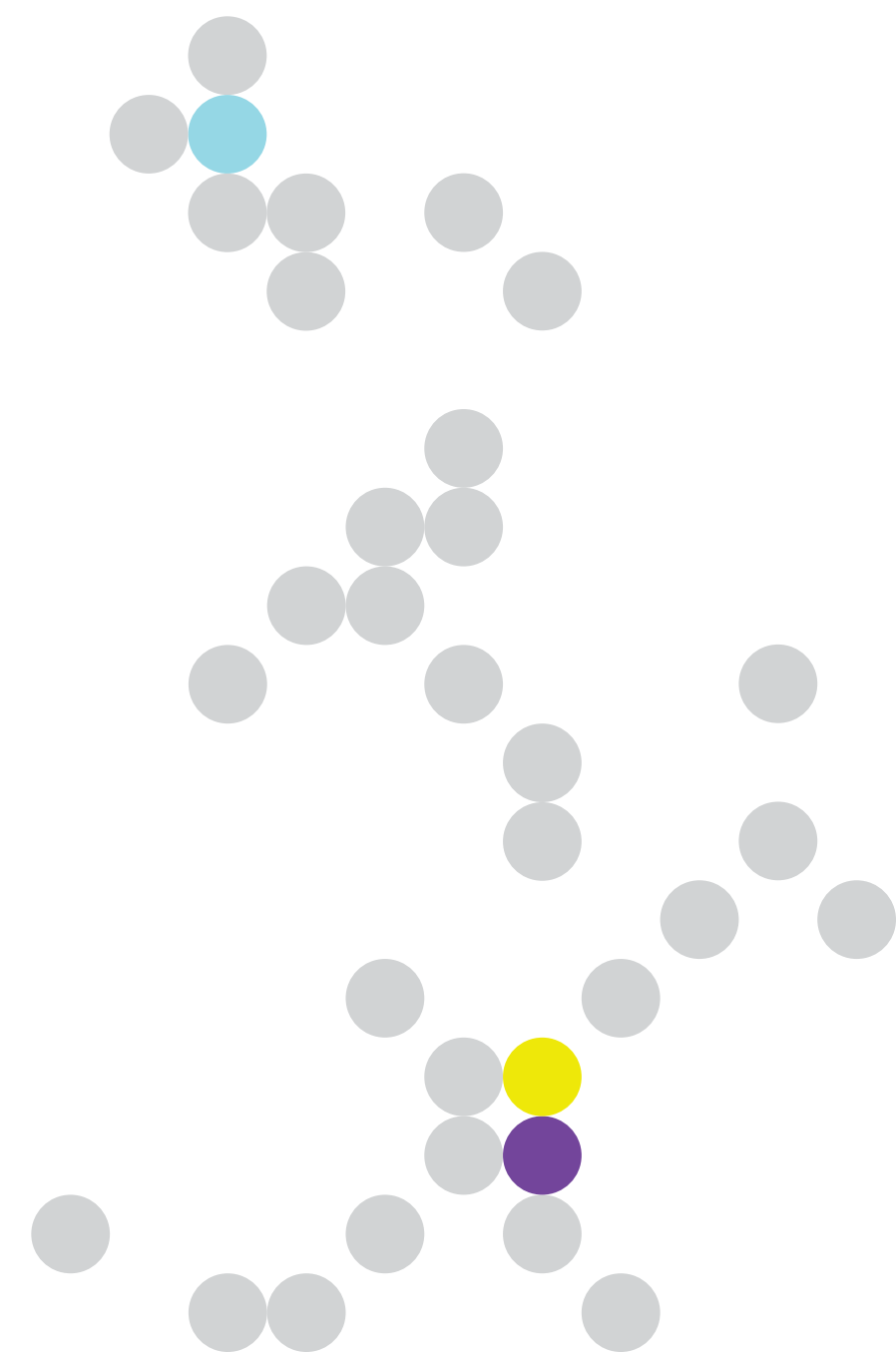
dažādās Eiropas, t.sk. Baltijas valstīs, akcentējot privātā kapitāla un publiskās stabilitātes sinerģijas nozīmi, lai sasniegtu normatīvajos aktos noteiktos pārstrādes mērķus, kā arī dalījāties pieredzē par klientu apkalpošanas koncepta maiņu CleanR, pārejot uz lielāku procesu digitalizāciju un automatizāciju, tai skaitā klientu pašapkalpošanās portāla ieviešanu.

2022. gada aprīlī sadarbībā ar preses izdevumu "Dienas bizness" organizētajā konferencē "[Vairāk sašķirotu atkritumu – mazāk apglabātu resursu](#)", akcentējām atkritumu kā energoresursa iespējas, kā arī stāstījām par veikto pētījumu par iedzīvotāju šķirošanas paradumiem un gūtajiem secinājumiem. Prezētācijā akcentējām vides izglītības būtiskumu, kā arī to, ka svarīgi visā Latvijā nodrošināt ne tikai šķirošanas pakalpojumu pieejamību, bet arī to, ka tie ir ērti un saprotami. Šī pētījuma rezultātā CleanR radīja Latvijā pirmo konteineru uzlīmju dizainu, kas balstīts iedzīvotāju vēlmēs un šķirošanas paradumos. Uzlīmes ir saskatāmas, salasāmas un saprotamas, tās ietver būtisko informāciju par atkrituma veidu, kas metams attiecīgajā konteinerī, turklāt tās ietver arī QR kodu, kuru noskenējot ikviens var saņemt plašāku informāciju par šķirošanu.

2022. gada jūnijā ar savu pieredzi klientu apkalpošanas pilnveidē, izmantojot digitālo tehnoloģiju iespējas, dalījāties arī Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta "Atbildīga biznesa nedēļas" ietvaros organizētajā pasākumā "[Atbildīgu ideju tirgus 2022](#)".

2022. gada decembrī kopā ar LASUA organizējam tiešraides mācību konferenci "[Būvniecības atkritumu apsaimniekošana – kā sekmēt ilgtspējīgu nozares attīstību](#)", kurā kopā ar citiem vides,

atkritumu apsaimniekošanas un būvniecības nozares ekspertiem un pašvaldību pārstāvjiem tika pārrunātas problēmas, izaicinājumi un iespējas būvniecības atkritumu apsaimniekošanas jomas sakārtošanai.



Pārstāvniecība organizācijās

CleanR Grupas uzņēmumi aktīvi līdzdarbojas arī dažādās biedrībās un asociācijās, kurās ar attiecīgo nozaru speciālistiem regulāri dalās pieredzē, piedalās pasākumos, kā arī rosina dažādas iniciatīvas un apspriež ne tikai vides pakalpojumu jomas, bet arī Latvijas ekonomikas un uzņēmējdarbības vides būtiskos attīstības jautājumus.



Latvijas Atkritumu saimniecības uzņēmumu asociācija



Latvijas Būvuzņēmēju partnerība



European Waste Management Association



Latvijas Personāla vadīšanas asociācija



Latvijas atkritumu saimniecības asociācija



GS1 Latvija



Latvijas Profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas asociācija



Biznesa efektivitātes asociācija



Latvijas Darba devēju konfederācija



BNI Latvija



Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera



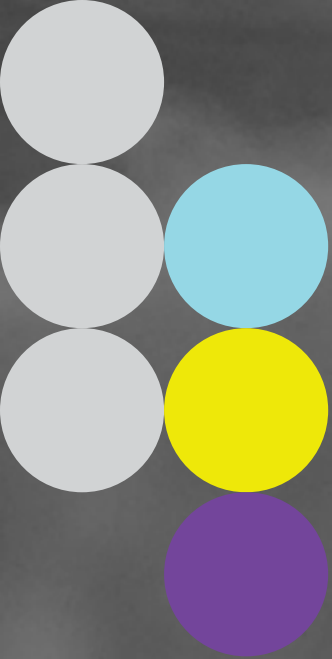
Ieguldījumi sabiedrībā

CleanR Grupa, apzinoties savu ietekmi uz sabiedrību, ik gadu sniedz ieguldījumu vietējā kopienā, atbalstot to šādās prioritārajās jomās – LABBŪTĪBA, VIDE, IZGLĪTĪBA.

Būtiskākās aktivitātes un 2022. gada atbalsta projekti:

- 19 Šķirošanas meistarklases visā Latvijā
- "Junior Achievement Latvia" Līderu programma
- Latvijas Olimpiskās komitejas jauniešu nometne "Personības akadēmija"
- Stipendijas Vītolu Fonds talantīgo jauniešu atbalstam
- Jauno "Elite 16" pludmales volejbola talantu volejbolistu Arda Briedīša un Artūra Rinkeviča atbalsts
- Atbalsts "Ghetto Games" un "Krusta mači" sezonas pasākumu organizēšanā
- Ģenerālsponsors Latvijas Volejbola Sieviešu un U-18 jauniešu volejbola izlasēm
- Atbalsts Latvijas Handbola federācijai un Liepājas Basketbola klubam
- Preču un naudas līdzekļu ziedojumi Ukrainas atbalstam vairāk kā 28 000 eiro





○ CLEANR GRUPA

info@cleanrgrupa.lv

www.cleanrgrupa.lv

 CleanR Grupa

