



## AS „CleanR Grupa” Ētikas kodekss

Profesionālās ētikas principus akciju sabiedrībā „CleanR Grupa” (turpmāk – Grupa), darbībai svarīgākās profesionālās ētikas pamatvērtības un ētisku uzvedību konkrētā situācijā nosaka Grupas Ētikas kodekss.

### Ētikas pamatprincipi Grupas darbībā

Grupas izaugsmes un attīstības pamatā ir augsti ētikas standarti un profesionāla uzvedība, ko tā ievēro attiecībās ar saviem klientiem, partneriem, Grupas darbiniekiem un sabiedrību.

### Ētikas pamatvērtības un ētisku lēmumu pieņemšana

Grupas darbinieku profesionālās uzvedības pamatā ir ētikas vērtības, kas Grupai, un tās darbiniekam jāievēro visās to darbībās un darījumos:

- godprātība
- atklātība
- uzticība (lojalitāte)
- taisnīgums
- konfidencialitāte
- profesionalitāte

Veicot darba pienākumus, tai skaitā pieņemot lēmumus, darbiniekam vienmēr jāapsver, vai viņa darbība un/vai lēmumi nav pretrunā ar Ētikas kodeksā noteiktajām ētikas pamatvērtībām vai citām Ētikas kodeksa prasībām.

### Uzvedība konkrētās situācijās

Darbiniekam savās darbībās un attieksmē jāievēro šādi principi:

- taisnīga un objektīva attieksme pret visiem darbiniekiem;
- tādas darba vides uzturēšana, kas ir brīva no jebkādas diskriminācijas, aizspriedumiem, necienīgas attieksmes, iebaidīšanas vai jebkāda veida vardarbības;
- neiecietība pret pilnvaru ļaunprātīgu izmantošanu un pārsniegšanu;
- atbildības uzņemšanās par ikvienu jautājumu, kas izriet no tiem noteikto pienākumu apjoma;
- pienākumu veikšana profesionāli, ar atbildības sajūtu, precīzi un godīgi, izmantojot labāko pieredzi un praksi;
- konfidencialitātes ievērošana darba pienākumus izpildē;
- lojalitāte savai darba vietai.

Darbinieks darbā un ārpus tā izvairās no tādām situācijām, kas neatbilst vispārpieņemtajām uzvedības normām, un tādējādi var negatīvi ietekmēt Grupas vai tās darbinieku reputāciju. Katra darbinieka pienākums ir rūpēties par Grupas reputāciju.

### Attiecības ar klientiem

Pildot savus pienākumus, darbinieks Grupas vārdā sniedz klientiem pakalpojumus godīgi, taisnīgi, profesionāli un atbilstoši klientu interesēm. Darbiniekam jāizturas pret klientu vai potenciālo klientu labvēlīgi, laipni un tolerantī, neatkarīgi no klienta vai potenciālā klienta finansiālā stāvokļa, darījuma apjoma vai darbinieka personīgās attieksmes pret klientu vai potenciālo klientu. Darbiniekam ir pienākums sniegt klientam patiesu, skaidru, precīzu un pilnīgu informāciju par Grupu un tās pakalpojumiem, atklājot klientam visus būtiskos riskus, lai klients izprastu viņam piedāvāto pakalpojumu/produktu.

### Interesešu konflikts

Interesešu konflikts var rasties, ja darbinieka personīgās intereses konkurē vai traucē darbinieka pienākumu pildīšanu pret Grupu un klientiem. Grupa un tās darbinieki ir atbildīgi par tādas darba vides uzturēšanu, kas ir brīva no interesešu konfliktiem. Šā mērķa sasniegšanai darbiniekiem jāizvairās no situācijām, kas rada konfliktu



(vai aizdomas par konfliktu) starp personīgajām interesēm un pienākumiem pret Grupu. Grupai jānodrošina, lai Grupas struktūrvienības, starp kurām rodas vai var rasties interešu konflikts, ir savstarpēji neatkarīgas. Interešu konflikta gadījumā vai gadījumā, ja Jums ir aizdomas par interešu konfliktu, aicinām ziņot AS "CleanR Grupa" trauksmes celšanas sistēmā "Uzticības līnija", kas darbojas Grupas interneta mājaslapā: [www.cleanrupa.lv](http://www.cleanrupa.lv)